

# Building a Hybrid Workforce and Transforming the Future of Work

**นางปรารภนา ไกยทอง**

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและพัฒนางานองค์กร กฟผ.  
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
บรรยายสำหรับโครงการ eGovernment Forum 2022  
วันที่ 25 พฤษภาคม 2565

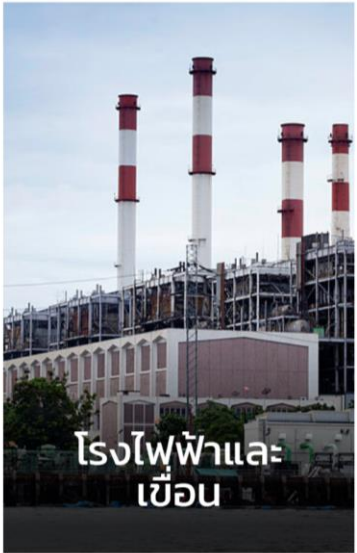


“ ภาครัฐในหลายประเทศเห็นหน้าการลดขนาด  
และบุคลากร และยังเมื่อเผชิญกับบททดสอบ  
โรคระบาด การเห็นหน้าอย่างเข้มข้นด้วย  
การเปลี่ยนผ่าน นโยบายบุคลากรยิ่งเด่นชัด  
และเข้มข้นขึ้น

การให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี  
และการรองรับปรับเปลี่ยน  
สถานที่ทำงานแบบ hybrid  
จึงเป็นโจทย์ใหม่ที่ใหญ่กว่าเดิม

แนวทางการจัดสรรบุคลากรด้วยทักษะแบบใหม่  
จึงจะสามารถตอบสนอง  
การให้บริการประชาชนได้  
อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ”

# ภารกิจหลักของ กฟผ.



โรงไฟฟ้าและ  
เขื่อน



ระบบส่งไฟฟ้า



พลังงาน  
หมุนเวียน

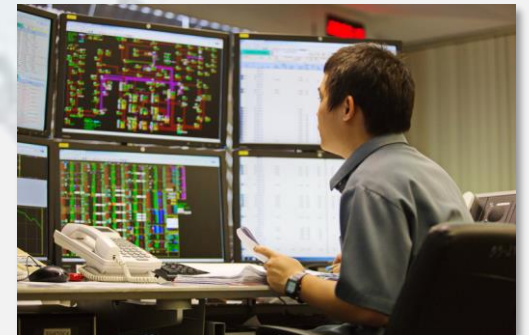


เชื้อเพลิงเพื่อ  
การผลิตไฟฟ้า

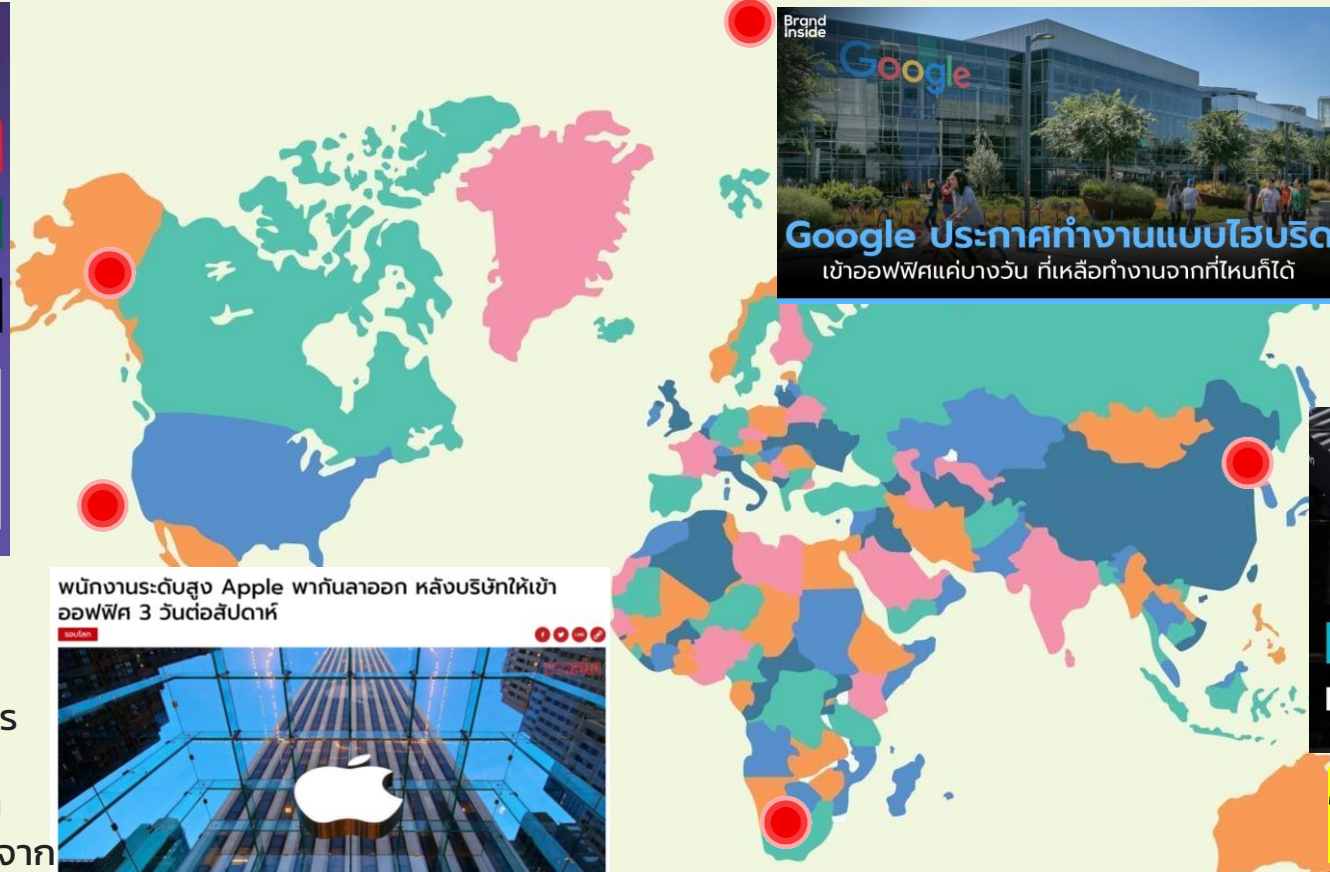
กฟผ. ผลิตไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าของ กฟผ. ซึ่งตั้งอยู่ทุกภูมิภาคของประเทศรวมจำนวนทั้งสิ้น 52 แห่ง มีกำลังผลิตรวมทั้งสิ้น 16,037.32 เมกะวัตต์ และมีโครงข่ายครอบคลุมทั่วประเทศ ที่ระดับแรงดัน 500 กิโลโวลต์ 230 กิโลโวลต์ 132 กิโลโวลต์ 115 กิโลโวลต์ และ 69 กิโลโวลต์ เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับซื้อโดยตรงจาก กฟผ. กฟน. และ กฟภ. ซึ่งนำไปจำหน่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในประเทศ

## ศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ

เป็นหน่วยงานสำคัญที่สุดหน่วยหนึ่งของ กฟผ. และของประเทศ ทำหน้าที่ในการวางแผนและดำเนินการควบคุมการผลิตและส่งพลังงานไฟฟ้า ของโรงไฟฟ้าของกฟผ. และผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ระบบไฟฟ้าของประเทศไทยมีความมั่นคง เชื่อถือได้ และมีคุณภาพ ด้วยต้นทุนที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีระบบสายส่งประมาณ 38,000 วงจรกิโลเมตร



# Coronavirus 2019 Crisis



Google สำนองความคิดเห็นพนักงานเกี่ยวกับการทำงานในออฟฟิศ พบว่า พนักงานกว่า **62%** ระบุว่า "หากต้องกลับเข้ามาทำงานในออฟฟิศ ขอให้เป็นในบางโอกาสเท่านั้น ไม่ต้องการเข้ามาทำงานในออฟฟิศทุกวันเหมือนเดิม"



## ปิด Shop เน้น Online

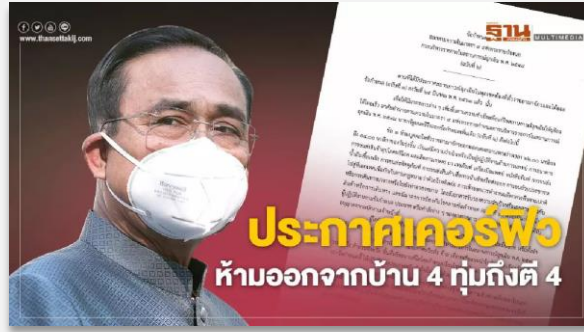
มี.ย. 2020 มีรายได้อยู่ที่ 6.31 พันล้านดอลลาร์ ลดลงมากถึง **-38%** โดยมียอดขายทุนสุทธิ **790 ล้านดอลลาร์** ทำให้ปิดร้านค้าส่วนใหญ่ทั่วโลกต้องปิดตัวลง

แต่ยอดขายดิจิทัลของไนกี้เพิ่มขึ้น **75%** หรือคิดเป็นสัดส่วนประมาณ 30% ของรายรับทั้งหมด

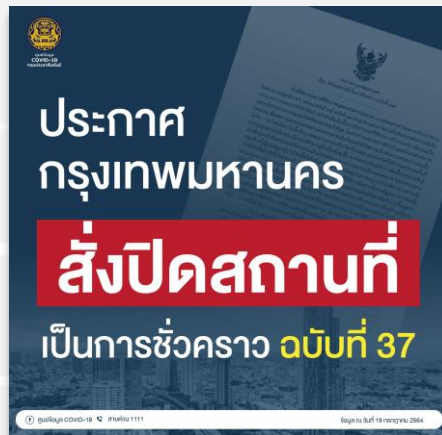


Harvard Business School พบว่า การทำงานแบบไฮบริดลดอัตราการลาออก **35%** และจากการวิจัยของมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด พบว่า คนอเมริกันลาออกจากงานในสูงเป็นประวัติการณ์ในเดือนมีนาคมที่ **4.5 ล้านคน** โดยสาเหตุที่ลาออก เพราะ ความยืดหยุ่น ขณะที่หลายบริษัทตกลงกันว่าจะกลับมาทำงานในออฟฟิศ **3-4 วัน** แต่ระยะเวลาที่พนักงานต้องการคือ **1-2 วัน** ในการเข้าออฟฟิศ

# ผลกระทบต่อประเทศไทย



พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา  
ออกคำสั่งในช่วงที่มีการ  
แพร่ระบาดรุนแรง  
หน่วยงานราชการใช้  
มาตรการทำงานที่บ้านเต็ม  
รูปแบบโดยไม่เสียเรื่อง  
การบริการ ปชช. พร้อมขอ  
ความร่วมมือเอกชน



40,000  
30,000  
20,000  
10,000  
0

สมรสรสาร  
พบผู้ป่วยโควิด-19  
เพิ่ม  
**548 ราย**  
ส่วนใหญ่เป็นแรงงานข้ามชาติ  
จากการตรวจพบในสถานประกอบการ  
และชุมชน

ทองหล่อ  
Thong Lo (E6)



2 ก.ค.

25 ค.ค.

17 ก.พ.

12 มี.ย.

5 ต.ค.

28 ม.ค.

23 พ.ค.



ในวันนั้นเรารักษาความมั่นคง  
ด้านพลังงานไฟฟ้าอย่างไร ?

# กระบวนการในการทำงาน

## Work at Site



## Work from Anywhere



# Work at Site

## กำหนดพื้นที่ควบคุม (Safe Zone) เพื่อดูแลความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศ

กฟผ. ดำเนินการตามแนวทาง **Business Continuity Management (BCM)** คือ แนวทางในการกำหนดนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการทำงานของทั้งองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อเหตุการณ์รุนแรงที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติ ต้องหยุดชะงัก ธุรกิจงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือ กลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม โดยมีการการตั้ง **war room** จากการประเมินสถานการณ์ตามแบบการประเมินเหตุวิกฤตเบื้องต้น และเปิด ศูนย์จัดการภาวะวิกฤติ (**Crisis Management Team Center: CMT Center**) เพื่อจัดการ สนับสนุน และสื่อสาร ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านบุคลากร ด้านการแพทย์ ด้านอาคารและสถานที่และมีการกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อกำกับ ดูแล และบริหารจัดการให้ยังสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัย



### การบริหารการผลิตไฟฟ้า เพื่อความต่อเนื่องและรักษาความมั่นคง



#### มาตรการควบคุมเข้มข้น และมาตรการควบคุมเข้มข้นสูงสุด

- จัดให้อยู่ในพื้นที่พักอาศัยที่ปลอดภัย (Safe Zone)
- กำหนดให้ห้องควบคุมเป็นพื้นที่ปลอดเชื้อ (Clean Control Room)
- ใช้ห้องควบคุมสำรองควบคู่กับห้องควบคุมหลัก (Backup Control Room)
- ตรวจสอบการติดเชื้อ RT-PCR ก่อนกลับเข้า Safe Zone
- จัดทีมบำรุงรักษาเป็น 2 ชุด

ทั้งนี้ มีการประเมินในการกำหนดมาตรการ การบริหารจัดการแบ่งทีมและจำนวนกะ ในการทำงานตามพื้นที่ควบคุม



### มาตรการด้านการผลิตไฟฟ้า ระบบส่ง และการปฏิบัติงาน ในต่างประเทศ

- ◆ มาตรการ Safe Zone ของงานผลิตไฟฟ้าและระบบส่ง
- ◆ มาตรการรองรับเมื่อพบผู้ปฏิบัติงานและลูกจ้างเป็นผู้ป่วยยืนยัน
- ◆ มาตรการดูแลผู้ปฏิบัติงานที่เดินทางไปปฏิบัติงานให้ กฟผ. ในต่างประเทศ
- ◆ แนวทางการตรวจโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในกลุ่มภารกิจหลัก
- ◆ แนวทางจัดหาวัคซีนป้องกัน COVID-19 ให้พนักงานและลูกจ้าง ในกลุ่มภารกิจหลัก



# Work at Site



## ปรับวิธีการทำงาน



## ปรับระเบียบให้พนักงาน ได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด

เช่น เวลาเข้ากะ  
การอยู่ใน Safe Zone  
การทำประกันสำหรับพนักงาน  
ที่ไปเดินเครื่องที่ลาว



# Work from Anywhere





# เราจะไปทางไหนดี?

“เลือกทางที่เหมาะสมกับองค์การของเรา”



สถานการณ์  
ผู้ติดเชื้อโควิด  
ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ยังมี 47 ประเทศ มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น

ทั่วโลกมีผู้ติดเชื้อใหม่เฉลี่ยไม่ถึง 350,000 คนต่อวัน



# พฤษภาคม 2564

## ผู้ว่าการ กฟผ. ประกาศนโยบาย Hybrid Work

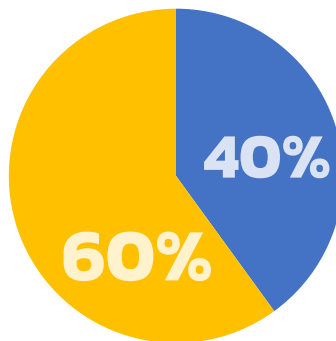
การทำงานแบบผสมผสานระหว่างการทำงานในสำนักงานหรือภายในพื้นที่ กฟผ. กับการทำงานนอกสถานที่ (Work from Anywhere) ในสัดส่วน **สำนักงาน 60 : WFA 40**  
**เข้าสำนักงานไม่น้อยกว่า 60% ของวันทำการในเดือนนั้น**



### Office

ใช้ Facility ภายในพื้นที่ของ กฟผ.

- โต๊ะทำงาน / ห้องทำงาน
- Co-working Space
- ร้านอาหาร



### WFA

นอกพื้นที่สำนักงานหรือพื้นที่ กฟผ.

- บ้าน
- Co-working Space
- ร้านกาแฟ

\* หากมีความจำเป็นสามารถกลับเข้ามาทำงานที่สำนักงานได้

### ประโยชน์ของ Hybrid Work



ลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



ลดการจราจรติดขัด



Flexible

VS

### ความต้องการขององค์กร



Coaching



การสร้างวัฒนธรรม  
ค่านิยมองค์กร  
การสร้างความผูกพัน



การมีสังคมและ  
ความสัมพันธ์ระหว่างกัน

# สิ่งที่ กฟผ. ดำเนินการ เพื่อเข้าสู่ Hybrid Work

## เพิ่ม Co-Working Space ภายในสำนักงาน



ความพร้อมในการทำงาน Hybrid Work  
มาจากพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



**Challenge ในอนาคตของ กฟผ.**

**HR จะต้องทำอะไร ?**

**กฟผ. ใช้การปรับกระบวนการทำงาน  
และดิจิทัลในการขับเคลื่อนองค์กร**

# HR Development & Reskill

## ธุรกิจใหม่+เทคโนโลยีด้านการผลิตไฟฟ้า

### Digital Optimization

เพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจปัจจุบันด้วยดิจิทัล

### Digital Business Transformation

ดิจิทัลแพลตฟอร์มขับเคลื่อนภารกิจอนาคต

### Digital Innovation for Sustainability

นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อความยั่งยืน

### Digital Transformation Enabler

สร้างรากฐานพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง



**EGAT + wallbox**

เทคโนโลยีชาร์จยานยนต์ไฟฟ้าอัจฉริยะ



Solar hybrid floating  
ใหญ่ที่สุดในโลก!



**Elex** by EGAT  
“EV Charging Network for Your Lifestyle”



# วางแผนอัตรากำลังในระยะยาว ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง



**ระบบ ECM**  
ทดแทนงานธุรการและงานเดินเอกสาร  
มีความปลอดภัยด้านความลับเพิ่มขึ้น



**งาน HR มีแผนลดจำนวนหน่วยงานในส่วนภูมิภาค  
ซึ่งเป็นงานให้บริการด้านบุคคล เช่น งานสวัสดิการ หนังสือรับรอง  
จาก 23 หน่วยงาน เหลือ 15 หน่วยงาน ระยะเวลาภายใน 3 ปี**





ผู้ว่าการ กฟผ.  
นายบุญญนิตย์ วงศ์รักมิตร

# Soft Power

ค่านิยม และ วัฒนธรรมองค์การ กฟผ.

*S*

*Synergy*  
รวมพลังประสาน

*P*

*Proactive Approach*  
รุกงานก้าวหน้าไกล

*E*

*Empathy*  
ใส่ใจสร้างมิตร

*E*

*Entrepreneurship*  
คิดแบบผู้ประกอบการ

*D*

*Digitalization*  
ขับเคลื่อนงานด้วยดิจิทัล

# EGAT for ALL

