



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



Personal Data Breach

ดร. สุนทรีย์ ส่งเสริม

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

24 สิงหาคม 2566

CASE STUDY

รวบหนุ่ม "วิศวะ" โพสต์ขายข้อมูลส่วนบุคคล 2 ล้านรายชื่อ

อาชญากรรม 15 ก.ค. 66 12:50 1,082

แชร์
f
Twitter
Telegram
Print



ตำรวจไซเบอร์จับหนุ่มวิศวะ โพสต์ขายข้อมูลส่วนบุคคล 2 ล้านรายชื่อ ให้เว็บพนันออนไลน์และมิจาชีพนำไปใช้หลอกลวงประชาชน เดือนโทษหนักจำคุก 5 ปี

จากกรณีตรวจสอบพบกลุ่มเฟกบุ๊กแบบปิด (Private Group) นำเสนอซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้า และสิ่งของที่ผิดกฎหมายต่าง ๆ มีสมาชิกประมาณ 100,000 บัญชี โดยมีผู้ใช้บัญชีเฟกบุ๊กคนหนึ่งโพสต์ข้อความประกาศขายฐานข้อมูลของลูกค้ากลุ่มการพนันออนไลน์ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัญชีธนาคาร รวมถึงไลน์ไอดีของลูกค้า เริ่มตั้งแต่ 100,000 รายชื่อ ในราคา 500 บาท ไปจนถึง 2,000,000 รายชื่อ ในราคา 3,500 บาท

นายศิวรักษ์ ศิวโมกษธรรม เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สคส. (PDPC) กล่าวว่า ประชาชนไม่ควรให้ข้อมูลส่วนตัวเพื่อใช้บริการที่ผิดกฎหมาย เนื่องจากมีความเสี่ยงสูงในการถูกนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิด และเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกนำไปเผยแพร่หรือขายต่อ ผู้ถูกละเมิดอาจไม่ยากออกมาร้องเรียน เพราะจะผิดกฎหมายอื่น



เช่น พ.ร.บ.การพนันฯ ทั้งนี้ การใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA ต้องได้ข้อมูลมาโดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งหมายถึง การได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง หรือ เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ เช่น ได้มาจากสัญญาใช้บริการ หรือได้มาตามหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

บริษัท องค์กร หรือคนที่ซื้อข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เสี่ยงทำผิดกฎหมายหลายฉบับ เช่น พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) พ.ร.บ. การพนัน (กรณีข้อมูลจากเว็บพนัน) พ.ร.บ.ทรัพย์สินทางปัญญา (กรณีซื้อข้อมูลจากเว็บขายสินค้าปลอม)

ถ้าผู้ขายของออนไลน์หรือบริษัทซื้อข้อมูลจากแหล่งที่ผิดกฎหมายแล้วนำไปใช้ติดต่อหาลูกค้า อาจถูกฟ้องร้องทางแพ่งและร้องเรียนทางปกครอง นอกจากนี้ หากข้อมูลที่ซื้อมาเป็นข้อมูลสุขภาพ หรือ ประวัติอาชญากรรม แล้วนำไปหาประโยชน์เพื่อกิจการของตน ก็อาจเข้าข่ายมีโทษทางอาญาด้วย

“สคส. ได้ดำเนินการเชิงรุกในการร่วมมือกับตำรวจไซเบอร์ กรณีที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแลกเปลี่ยนข้อมูล และองค์ความรู้ในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งร่วมวางแผนดำเนินงานวิจัย การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะพัฒนาร่วมกันในอนาคต เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความปลอดภัยทางไซเบอร์ อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป”

24 ส.ค. 2566 - 07:38 น.

ตำรวจไซเบอร์ บุกจับหนุ่มแสบ ขายข้อมูลส่วนบุคคล 15 ล้านรายชื่อ พ่วงโปรแกรมยิงเอสเอ็มเอส-โอนเงินผ่านแอปฯ รับซื้อข้อมูลจากกลุ่มลูกค้าอาหารเสริมยี่ห้อดัง

วันที่ 24 ส.ค.2566 พล.ต.ท.วรวัฒน์ วัฒนนครบัญชา ผบช.สอท. สั่งการให้ พล.ต.ต.อำนาจ ไตรพจน์ รอง ผบช.สอท. และ พล.ต.ต.ชรินทร์ โกพัฒน์ตา ผบก.สอท.5 นำกำลังเข้าทำการจับกุมคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 2 คดีสำคัญ

โดยกรณีแรกเป็นการขายผลการจับกุมผู้ต้องหาขายข้อมูลส่วนบุคคล กว่า 2 ล้านรายชื่อ ในราคา 7,000 บาท ให้กับกลุ่มธุรกิจสีเทา, กลุ่มเว็บพนันออนไลน์ (มีบัญชีม้า), กลุ่มแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่มีพฤติกรรมหลอกลวง ผ่านแอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก โดยขายผลการจับกุม นายศุภากรณ (ขอสงวนนามสกุล) อายุ 24 ปี ตามหมายจับศาลจังหวัดภูเก็ต หมายเลขที่ 451/2566 ลงวันที่ 21 ส.ค.2566 ซึ่งเป็นผู้ขายข้อมูลให้กับผู้ต้องหาท่อนหน้า ได้ที่บ้านพักย่าน พุทธมณฑลสาย 3 แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา



ทั้งนี้ ผู้ต้องหาสารภาพว่า รับซื้อข้อมูลจากกลุ่มลูกค้า ที่เคยซื้อขายอาหารเสริมยี่ห้อดัง และจากกลุ่มสีเทา ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลกว่า 15 ล้านรายชื่อ นำมาโพสต์ขายต่อในเฟซบุ๊กให้กับกลุ่มธุรกิจสีเทา มีรายได้กว่า 400,000 บาท นอกจากนี้ ยังพบว่าผู้ต้องหาขายนี้มีการขายโปรแกรมซอฟต์แวร์ยิงข้อความ และโปรแกรมซอฟต์แวร์ดักจับใบหน้าของบัญชีม้า ให้กับกลุ่มที่ต้องการซื้อขายบัญชีม้าไว้ใช้สำหรับสแกนใบหน้าก่อนโอนเงิน เพื่อยืนยันตัวตนในกรณีที่ต้องโอนเงินเกิน 50,000 บาท



หลักการสำคัญเกี่ยวกับ มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดให้มี
มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

โดยเน้นเรื่อง...

1 ต้องมีมาตรการ security ไม่ว่าจะเก็บข้อมูลในรูปแบบกระดาษหรืออิเล็กทรอนิกส์ หรือรูปแบบอื่นก็ตาม

การรักษาความลับของข้อมูล (confidentiality)
คงความถูกต้องครบถ้วน (integrity)
และทำให้ข้อมูลพร้อมใช้งาน (availability)

ต้องป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือ
เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

2 ต้องทบทวนมาตรการเมื่อมีความจำเป็น เช่นเมื่อมีเหตุการณ์ละเมิดเกิดขึ้น

3 ต้องประกอบด้วย มาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการ
เชิงเทคนิค (technical measures) โดยอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures)

4 จัดมาตรการป้องกันเท่าที่จำเป็นเหมาะสม โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงขององค์กร
ตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ตลอดจนโอกาสเกิด และผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษา
ความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565
มีผลบังคับใช้วันที่ 21 มิถุนายน 2565



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



กรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องทบทวน มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ในกรณีดังต่อไปนี้

1 มีความจำเป็น

2 เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป

3 มีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยง
ที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

โดยให้นำปัจจัยต่อไปนี้มาประกอบการพิจารณา...



ระดับความเสี่ยง



ปัจจัยทางเทคโนโลยี



บริษัท



สภาพแวดล้อม



มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ
สำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภท
หรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน



ลักษณะและวัตถุประสงค์
ของการเก็บรวบรวม ใช้
และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



ทรัพยากรที่ต้องใช้



ความเป็นไปได้
ในการดำเนินการ

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการ
รักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 ข้อ 5



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล คืออะไร ?

เหตุที่เกิดจาก..

- 1 การละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ที่ทำให้เกิดการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ไม่ว่าจะเกิดจากเจตนา ความจงใจ ความประมาทเลินเล่อ
- 2 การกระทำโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
- 3 การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- 4 ภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 5 ข้อผิดพลาดบกพร่องหรืออุบัติเหตุ
- 6 เหตุอื่นใด

เหตุอาจเกิดจากการกระทำของ...

-  ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
-  ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
-  พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
-  บุคคลอื่น
-  เหตุปัจจัยอื่น

ประเภทของเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



การละเมิดความลับ
ของข้อมูลส่วนบุคคล

(Confidentiality Breach)



การละเมิดความถูกต้องครบถ้วน
ของข้อมูลส่วนบุคคล

(Integrity Breach)



การละเมิดความพร้อมใช้งาน
ของข้อมูลส่วนบุคคล

(Availability Breach)



เมื่อเกิดเหตุ การละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือ
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ควรทำอย่างไร?

เมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เหตุที่ส่งผลกระทบต่อมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทำให้เกิดการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่...

แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชักช้าภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าว ไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล



ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่...

แจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น



ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าด้วย

หมายเหตุ

ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ปัจจัยในการประเมินความเสี่ยง กรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ประเมินความเสี่ยงว่ามีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ ของบุคคลเพียงใด โดยอาจพิจารณาจากปัจจัย ดังต่อไปนี้



1 ลักษณะและประเภทของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

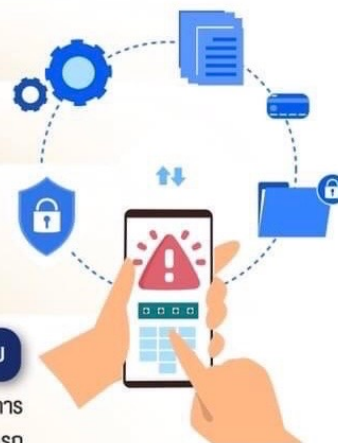
2 ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

3 ปริมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

ซึ่งอาจพิจารณาจากจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือจำนวนรายการของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

4 ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ

รวมถึงข้อเท็จจริงว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบประกอบด้วยผู้เยาว์ ผู้พิการ ผู้ไร้ความสามารถ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือบุคคลประเภทอื่น ที่ขาดความสามารถ ในการปกป้องสิทธิและประโยชน์ของตนเนื่องจากข้อจำกัดต่าง ๆ ด้วยหรือไม่ เพียงใด



5 ความร้ายแรงของผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น

กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประสิทธิภาพของมาตรการ ที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้ หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระงับ หรือแก้ไขเหตุการณ์ละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยาความเสียหาย ต่อการบรรเทาผลกระทบและความเสียหาย ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



6 ผลกระทบในวงกว้างต่อธุรกิจหรือการดำเนินการ

ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือต่อสาธารณะจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

7 ลักษณะของระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่เป็นมาตรการเชิงองค์กร และมาตรการเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพ

8 สถานะทางกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ว่าเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล รวมทั้งขนาดและลักษณะของกิจการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล





การพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครอง ของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ตามระดับของความร้ายแรงของการกระทำความผิด



บทลงโทษทางปกครองจะพิจารณาตามระดับความร้ายแรงของการกระทำความผิด ดังนี้

กรณีไม่ร้ายแรง

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญจะออกคำสั่ง

- 1 ตักเตือน / สั่งให้ปฏิบัติ / แก้ไข หยุด ระงับ ละเว้น / จดวันการกระทำ ให้ถูกต้อง
- 2 สั่งห้ามปฏิบัติ หรือให้ปฏิบัติ เพื่อระงับความเสียหาย
- 3 สั่งจำกัดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีร้ายแรง หรือคำสั่งให้แก้ไข หรือตักเตือนไม่เป็นผล

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญจะออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครอง โดยคำนึงถึง

ความร้ายแรง

พฤติการณ์อื่น

และอาจมีคำสั่งตามข้อ

1 / 2 / 3

ด้วยก็ได้



No.57
V0.1

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่อง หลักเกณฑ์
การพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองของคณะกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. 2565



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



หลักเกณฑ์การพิจารณา ออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครอง ของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ



คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ
ออกคำสั่งทางปกครอง
โดยคำนึงถึงปัจจัย ดังนี้..

ประโยชน์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
จะได้รับและผลกระทบในวงกว้าง

กระทำโดยเจตนา / จงใจ /
ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

บทลงโทษที่เคยใช้ใน
ความผิดทำนองเดียวกัน

มูลค่า
ความเสียหาย

ความร้ายแรง
ของพฤติกรรม

ขนาดกิจการ

การลงโทษปรับจะบรรเทา
ความเสียหายเพียงใด

ประวัติการเคยถูกลงโทษ

ระดับความรับผิดชอบ
และมาตรฐานขององค์กร

ประมวลจริยธรรม แนวปฏิบัติทางธุรกิจ
หรือมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

การเยียวยาและบรรเทาความเสียหาย

การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

ข้อเท็จจริงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



No.56
V0.1

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่อง หลักเกณฑ์
การพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองของคณะกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. 2565



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การร้องเรียน VS การแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



เหตุการณ์ และ ข้อกำหนด

ตัวอย่าง

สิทธิในการ **ร้องเรียน** ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฯ

สามารถใช้สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้ช่วยชาญได้ตามมาตรา 73

- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่แจ้งรายละเอียดและวัตถุประสงค์ (Privacy Notice) ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

หน้าที่ **แจ้งเหตุการณ์ละเมิด** ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกมีการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ หรือมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ไม่ถูกต้องโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ หรือทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามมาตรา 37 (4)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลถูกภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยถูกโจมตีจากมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดถูกเข้ารหัสโดยผู้โจมตี (hacker) และไม่มีข้อมูลสำรอง จึงไม่สามารถที่จะเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวได้

กระบวนการการพิจารณาคำร้องเรียนตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฯ



ผู้ร้องเรียน



1. ยื่นด้วยตนเองหรือมีหนังสือมอบอำนาจ
2. กรอกคำร้องเรียน (ครร.1)

**เจ้าหน้าที่
สำนักงาน ฯ**



- ให้คำแนะนำ
- ช่วยเหลือ
- อำนวยความสะดวก

**พนักงาน
เจ้าหน้าที่**



- ตรวจสอบเอกสาร ภายใน 15 วัน
- วิเคราะห์ข้อเท็จจริง ภายใน 15 วัน
- หากมีเหตุสุดวิสัย ให้ดำเนินการให้เสร็จโดยเร็ว

**คณะกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญ**



- ไม่รับเรื่อง
 - ยุติเรื่อง
 - โกล่เกลี่ย
 - ออกคำสั่งทางปกครอง (สั่งให้/สั่งห้ามการกระทำ)
 - สั่งลงโทษปรับทางปกครอง
- **ภายใน 90 วันนับแต่ประชุมครั้งแรก หรือขยายได้ 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 60 วัน**

ติดตามข่าวสารจาก สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



Intro

เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม องค์ความรู้ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Page · Government organization

120 หมู่ 3 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารบี ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่, Bangkok, Thailand, Bangkok

02 142 1033

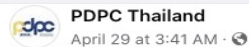
saraban@pdpc.or.th

pdpc.or.th

Promote Website

Photos

See all photos



April 29 at 3:41 AM ·

การร้องเรียน VS การแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิในการร้องเรียนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เหตุการณ์และข้อกฎหมาย

เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฯ

สามารถใช้สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เกี่ยวข้องได้ตามมาตรา 73

หน้าที่แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวอย่าง

- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่แจ้งรายละเอียดและวัตถุประสงค์ (Privacy Notice) ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกมีการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ หรือมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ถูกต้องโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ หรือทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามมาตรา 37 (4)

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลถูกภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยถูกโจมตีจากมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดถูกเข้ารหัสโดยผู้โจมตี (hacker) และไม่มีข้อมูลสำรอง จึงไม่สามารถที่จะเข้าถึงและใช้งานข้อมูลดังกล่าวได้

ที่มา : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฯ มาตรา 37 (4) และมาตรา 73
คู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงและแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล version 1.0



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



www.pdpc.or.th



PDPC Thailand



saraban@pdpc.or.th



0 2142 1033

0 2141 6993