

# Digital ID Across Government for Digital Services

โดย คุณสิทธิโชค ชัยปัญญา  
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

# Digital ID (Digital Identity)

ระบบที่ใช้ระบุและยืนยันตัวตนของบุคคลในโลกดิจิทัล โดยมีการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างการยืนยันตัวตนที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ Digital ID สามารถใช้ได้หลายสถานการณ์ เช่น การเข้าถึงบริการออนไลน์ การทำธุรกรรมทางการเงิน และการลงนามเอกสารอิเล็กทรอนิกส์



## ความปลอดภัย

ลดความเสี่ยงจากการปลอมแปลงและการขโมยข้อมูล



## ความสะดวก

ทำให้การเข้าถึงบริการต่างๆ สะดวกและรวดเร็วขึ้น



## ความน่าเชื่อถือ

ยืนยันตัวตนได้อย่างแม่นยำและน่าเชื่อถือ



## การเข้าถึงบริการสาธารณะ

ทำให้สามารถเข้าถึงบริการของรัฐหรือองค์กรต่างๆ ได้ง่ายขึ้น



## ลดการใช้เอกสารกระดาษ

ช่วยลดการใช้กระดาษและการจัดเก็บข้อมูลแบบดั้งเดิม

# เทคโนโลยีที่ใช้ใน Digital ID

- Facial Recognition
- Fingerprint Recognition



- Digital Certificates: Public Key Infrastructure (PKI) uses pairs of cryptographic keys (public and private keys)
- Digital Signatures

- Optical Character Recognition (OCR)
- Liveness Detection
- Image Processing



- OAuth
- OpenID Connect

- Hardware Security Module (HSM)
- Software Security Module
- Web Application Firewalls (WAF)
- Tokenization Modules



จำนวนผู้ลงทะเบียน

▲ เพิ่มขึ้น  
เฉลี่ยวันละ 20,000 ราย

14,720,308 คน

ลงทะเบียนด้วยตนเอง

14,394,525 คน

ดาวน์โหลดทั้งหมด

17,117,386 ครั้ง



ThaID 2.6.1  
11,999,923



ThaID 2.6.1  
4,960,180



ThaID 2.6.1  
157,283



บริการออนไลน์

ด้วยตนเอง

ย้ายด้วยตนเอง

131,287 รายการ

คัดและรับรอง

เอกสารทางทะเบียน

845,952 รายการ



อยู่ระหว่าง  
ดำเนินการ

463



อนุมัติ  
ให้ดำเนินการ

128,841



ยกเลิก  
ใบคำร้อง

905



ไม่อนุมัติ  
โดยนายทะเบียน

1,078

น.ส.14/1

รายการบุคคล

461,014

น.ส.12/2

รายการประวัติบุคคล

304,304

น.ส.1/ก

ทะเบียนการเกิด

80,634

# ThaID

จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการอนุมัติ

92%

หน่วยงานรัฐ

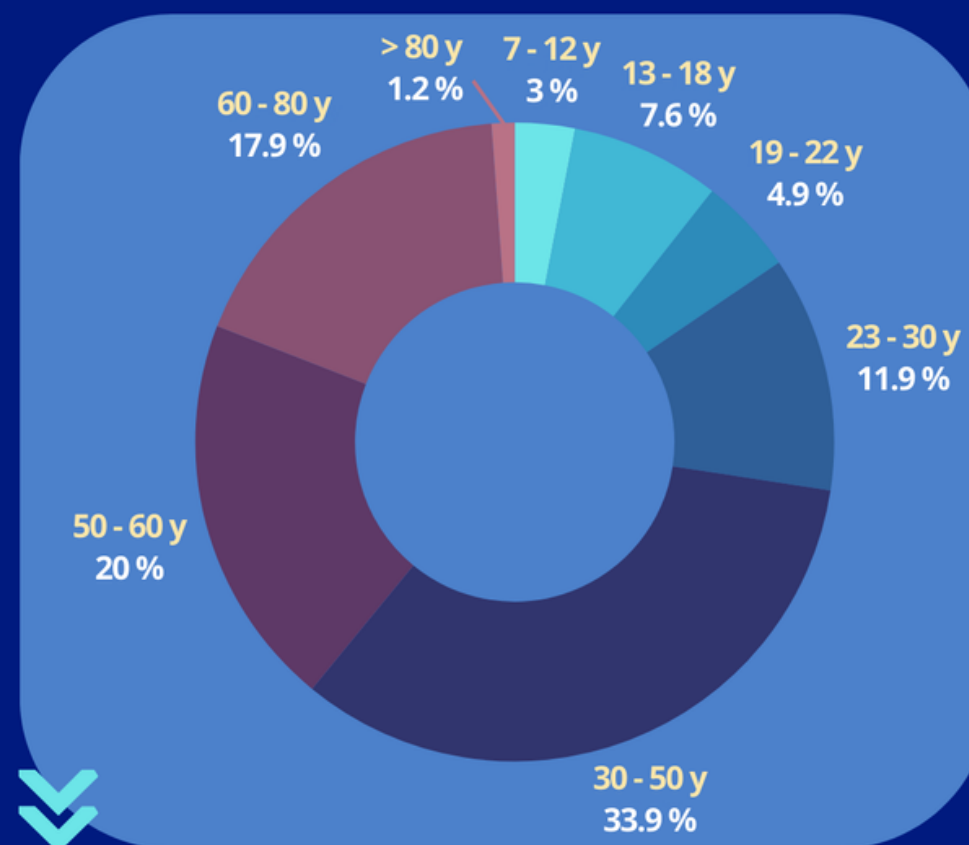
198 / 215

97%

หน่วยงานเอกชน

115 / 119

สัดส่วนช่วงอายุที่ดำเนินการลงทะเบียน



15 อันดับยอดการใช้งาน

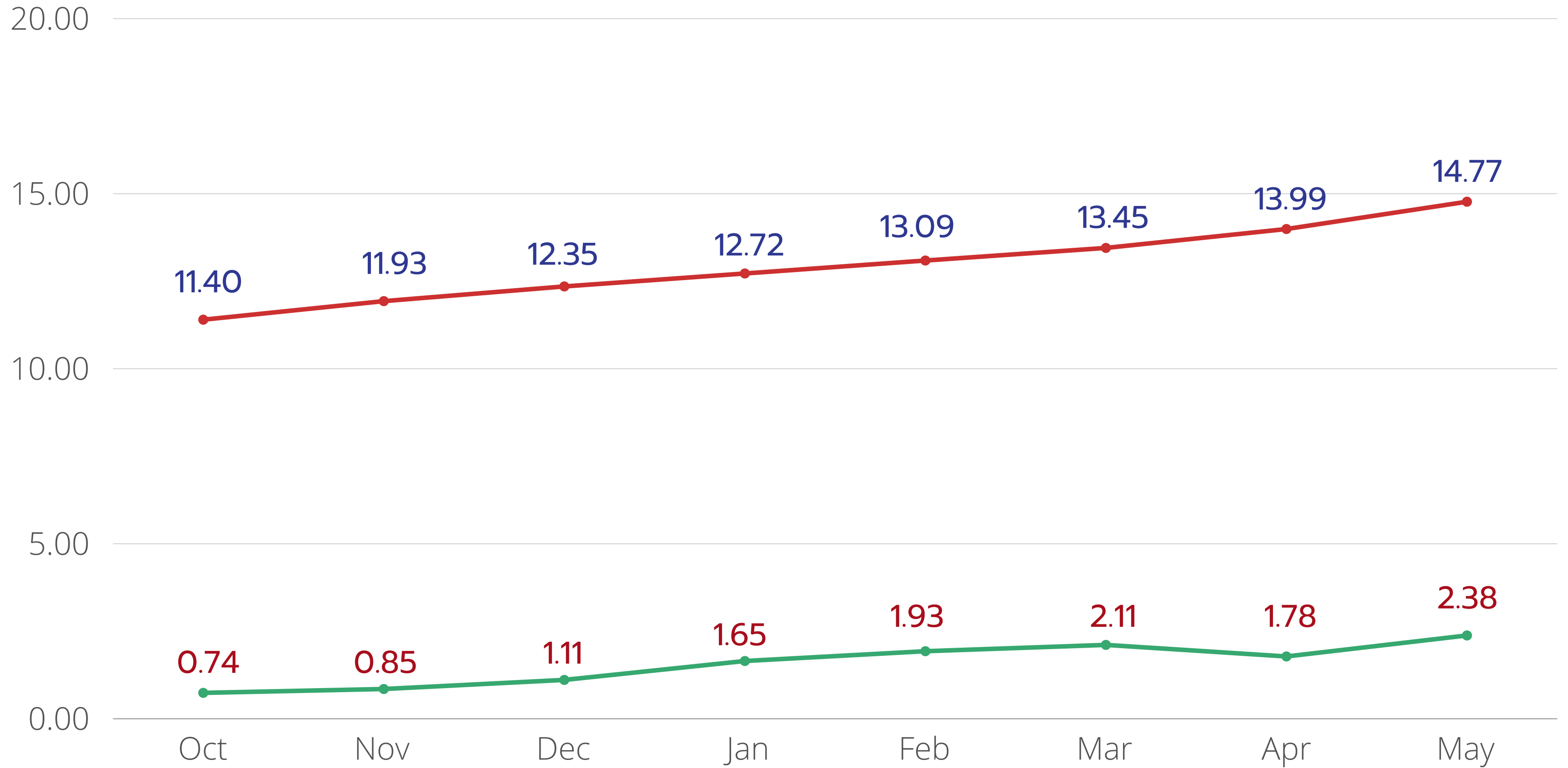
พฤษภาคม 67

- 1 861,531 แอปพลิเคชันทางรัฐ  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- 2 254,560 ระบบจองหมายเลขทะเบียนรถยนต์  
กรมการขนส่งทางบก
- 3 156,169 ระบบให้บริการค้นหาตำแหน่งรูปแปลงที่ดิน  
กรมที่ดิน
- 4 138,883 ระบบยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต  
กรมสรรพากร
- 5 122,141 หมอพร้อมแอปพลิเคชัน  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- 6 108,219 ระบบข้อมูลบุคลากรรายบุคคล NonHR  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- 7 52,554 ระบบการยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- 8 47,163 TH Portal  
กรมการปกครอง
- 9 44,860 ระบบพิสูจน์ตัวตนทางดิจิทัล  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- 10 41,266 ระบบจองหมายเลขทะเบียนรถจักรยานยนต์  
กรมการขนส่งทางบก
- 11 35,853 ระบบยืนยันตัวตนระบบงานสารบรรณ  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- 12 34,344 ฟินนิคซ์  
บริษัท ฟินนิคซ์ จำกัด
- 13 29,747 แอปพลิเคชันสืบค้นข้อมูลออนไลน์  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 14 26,092 ระบบระเบียบประวัตินักศึกษา  
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 15 25,899 ระบบลงเวลาปฏิบัติราชการ ส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ



mil.

Transaction User



# อุปสรรค ความท้าทายในการสร้าง Digital ID



## 1. ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและการป้องกัน  
การโจรกรรมข้อมูลเป็นเรื่องสำคัญ การรั่วไหลของข้อมูล  
สามารถก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้งานได้

- การโจมตีทางไซเบอร์
- การปกป้องข้อมูล

## 2. ความเป็นส่วนตัว (Privacy Concerns)

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในระบบดิจิทัลไอดีทำให้เกิดความกังวลเกี่ยว  
กับการถูกติดตามและการใช้ข้อมูลในทางที่ไม่เหมาะสม

## 3. การยอมรับและความไว้วางใจ (User Acceptance and Trust)

ผู้ใช้งานบางคนอาจไม่มั่นใจในระบบดิจิทัลไอดี เนื่องจากกลัวว่าข้อมูลส่วน  
บุคคลจะถูกนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ปลอดภัย

- การยอมรับจากประชาชน

## 4. การเข้าถึงเทคโนโลยี (Access to Technology)

ในบางพื้นที่หรือกลุ่มคนที่ยังขาดการเข้าถึงเทคโนโลยีที่จำเป็น  
เช่น อินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์ที่รองรับการใช้งานระบบดิจิทัล

- การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
- ความพร้อมของอุปกรณ์

## 5. ความซับซ้อนในการใช้งาน (Complexity of Use)

หากระบบมีความซับซ้อนในการใช้งาน อาจทำให้ผู้ใช้รู้สึกไม่สะดวก  
และไม่ต้องการใช้งาน

## 6. การรวมระบบและมาตรฐาน (Integration and Standards)

การรวมระบบดิจิทัลไอดีกับระบบอื่นๆ ที่มีอยู่แล้ว และการกำหนดมาตรฐานใน  
การใช้งานและการสื่อสารระหว่างระบบต่างๆ

- การเลือกเทคโนโลยี
- มาตรฐานที่แตกต่างกัน
- กฎหมายและข้อบังคับที่แตกต่างกัน
- การปรับปรุงกฎหมาย

## 7. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและบำรุงรักษา (Cost of Development and Maintenance)

การพัฒนาระบบที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพต้องใช้ทรัพยากร  
ทางการเงินและเทคโนโลยีจำนวนมาก

- การบำรุงรักษา
- การอัปเดตและพัฒนา

# แนวทางการปรับแก้ไข

## 1. ความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)

- ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยขั้นสูง เช่น การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) การใช้รหัสผ่านที่แข็งแกร่ง และการใช้ระบบการยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน (Two-factor Authentication)
- มีการตรวจสอบและประเมินความปลอดภัยของระบบอย่างสม่ำเสมอ

## 2. ความเป็นส่วนตัว (Privacy Concerns)

- พัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวที่ชัดเจนและโปร่งใส และให้ผู้ใช้สามารถควบคุมข้อมูลของตนเองได้
- มีการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและการปกป้องข้อมูล

## 3. การยอมรับและความไว้วางใจ (User Acceptance and Trust)

- สร้างความเชื่อมั่นผ่านการสื่อสารที่ชัดเจนและโปร่งใสเกี่ยวกับวิธีการทำงานและประโยชน์ของระบบดิจิทัลไอดี เช่น การให้ความรู้ การฝึกอบรม การประชาสัมพันธ์
- เปิดรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ

## 4. การเข้าถึงเทคโนโลยี (Access to Technology)

- สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีในพื้นที่ที่ยังขาดการเข้าถึง เช่น การขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- พัฒนาแอปพลิเคชันและระบบที่สามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ที่หลากหลายและไม่จำเป็นต้องมีเทคโนโลยีขั้นสูง

## 5. ความซับซ้อนในการใช้งาน (Complexity of Use)

- ออกแบบระบบให้มีความใช้งานง่ายและเป็นมิตรกับผู้ใช้ (User-friendly)
- มีการอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง

## 6. การรวมระบบและมาตรฐาน (Integration and Standards)

- พัฒนามาตรฐานการทำงานร่วมกันระหว่างระบบต่างๆ และมีการกำหนดกรอบการทำงานที่ชัดเจน
- ส่งเสริมการใช้มาตรฐานเปิด (Open Standards) เพื่อให้การรวมระบบเป็นไปได้อย่างราบรื่น
- การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีใหม่

## 7. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและบำรุงรักษา (Cost of Development and Maintenance)

- สนับสนุนการลงทุนจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาระบบ
- ใช้แนวทางการพัฒนาที่เน้นประสิทธิภาพและความคุ้มค่า

# ดิจิทัลไอดีจะนำพานวัตกรรมการให้บริการไปได้ถึงไหน



## Finance and Banking

### การเงินและธนาคาร

- การธนาคารออนไลน์
- การเปิดบัญชีระยะไกล
- การขอสินเชื่อออนไลน์



## Work and Human Resources

### การทำงานและการจัดการทรัพยากรมนุษย์

- การเข้าถึงระบบภายในองค์กร
- การจัดการทรัพยากรบุคคล
- การทำงานระยะไกล



## Healthcare

### การบริการสุขภาพ

- การเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ
- การนัดหมายและการให้คำปรึกษาออนไลน์
- การจ่ายเงินประกันสุขภาพ



## Travel and Tourism

### การเดินทางและการท่องเที่ยว

- การออกหนังสือเดินทางและวีซ่า
- การจองและการเช็คอินออนไลน์
- การใช้บัตรโดยสารดิจิทัล



## Commerce and E-commerce

### การค้าและอีคอมเมิร์ซ

- การชำระเงินออนไลน์
- การยืนยันตัวตนในการซื้อขาย
- การจัดการสมาชิกและโปรแกรมสะสมคะแนน



## Education

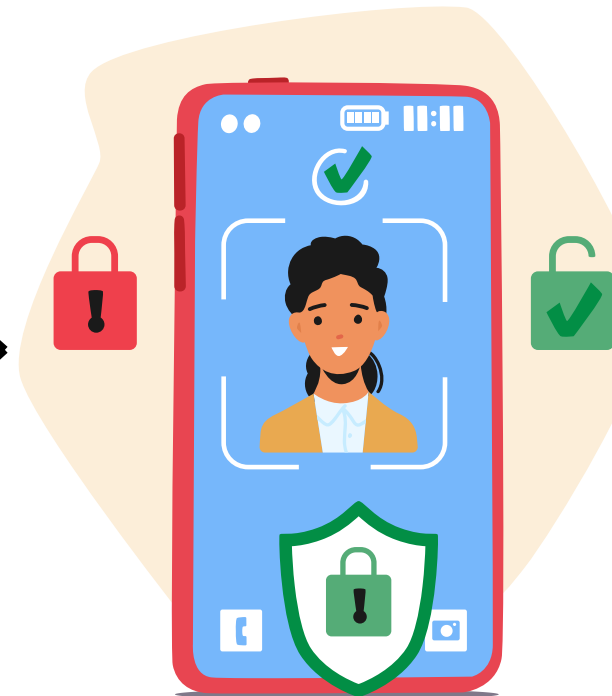
### การศึกษา

- การลงทะเบียนและการจัดการข้อมูลนักเรียน
- การเข้าถึงทรัพยากรการศึกษา
- การสอบและการวัดผลออนไลน์



## การบริการภาครัฐ (Government Service)

- การเข้าถึงบริการสาธารณะ
- การลงคะแนนเลือกตั้งออนไลน์
- การยื่นภาษี



เราจะไม่หยุดพัฒนา สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ต่อยอดการให้บริการแบบครบวงจร เพื่อประชาชนคนไทย



# Thank You