

การพัฒนากระบวนการ สู่รัฐบาลดิจิทัลและรัฐบาลเปิด

หัวข้อเสวนา 1 Engaging Citizens for Policy Decision Making
eGovernment Forum 2024 : Accelerating the Pace of Digital Government in Action

29 พฤษภาคม 2567



หมวดหมู่ที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายหลัก
ของแผน

เป้าหมายและ
ตัวชี้วัดระดับ
หมวดหมู่

กลยุทธ์หลัก/
กลยุทธ์ย่อย

การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาส
และความเป็นธรรม

การเสริมสร้างความสามารถของประเทศ
ในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงและ
การเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

การบริการภาครัฐมีคุณภาพ เข้าถึงได้
(สะดวก ประหยัด ตอบโจทย์ประชาชน)

ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว
(เปิดกว้าง ทันสมัย โปร่งใส)

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ของภาครัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในองค์ประกอบดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดัชนีทุนมนุษย์ และดัชนีการให้บริการ
ภาครัฐออนไลน์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 0.82

1. พัฒนาคุณภาพ
การให้บริการภาครัฐ
ที่ตอบโจทย์สะดวก
และประหยัด

- 1.1 ยกเลิกภารกิจการให้บริการที่สามารถเปิดให้ภาคส่วนอื่นให้บริการแทน
- 1.2 ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนา การบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล แบบเบ็ดเสร็จ

2. ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ
และโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น
เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพ
เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
ที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

- 2.1 ทบทวนบทบาทภาครัฐและกระจายอำนาจการบริหารจัดการภาครัฐ
- 2.2 สร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐ

3. ปรับเปลี่ยนภาครัฐ
เป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูล
ในการบริหารจัดการ
เพื่อการพัฒนาประเทศ

- 3.1 ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล
- 3.2 ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล

4. สร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริม
การปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ
ที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุง
กฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อ
การพัฒนาประเทศ

- 4.1 ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐเพื่อดึงดูดและรักษาผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ
- 4.2 ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนามาตรฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

เป้าหมายการพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ปี 2565
ไทยอันดับที่ **55** ดีขึ้น **2** อันดับ จาก 193 ประเทศ

3 ดัชนีย่อยที่ใช้จัดอันดับ



ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPI) ปี 2565

พุ่งทะยานขึ้น **33** อันดับ

ไทยอยู่อันดับที่ **18** จากอันดับที่ **51** ในปี 2563

3 ดัชนีย่อยที่ใช้จัดอันดับ

	2563	2565
การให้ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (E-information)	0.85	0.84
การมีฟอรัมรับฟังความคิดเห็นดิจิทัลของรัฐ (E-consultation)	0.76	0.86
การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกำหนดนโยบายผ่านช่องทางดิจิทัล (E-decisionmaking)	0.45	0.55



ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index: EGDI) และดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Participation Index: EPI) ถูกจัดอันดับโดยองค์การสหประชาชาติทุก ๆ 2 ปี จาก 193 ประเทศ เป็นการประเมินความพร้อม และความสามารถของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน เพื่อกำหนดทิศทางการทำงานของภาครัฐ



ยกระดับประสิทธิภาพ ประสิทธิผล การทำงานของภาครัฐ

- ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก ภายในปี 2570 (ปี 2565 ไทยอยู่อันดับที่ 55)



ยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐต่อประชาชนและภาคธุรกิจ

- ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ภายในปี 2570
- ดัชนีการให้บริการภาครัฐออนไลน์ (OSI) ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก (ปี 2565 ไทยอยู่อันดับที่ 47)



สร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ

- ดัชนีการมีส่วนร่วมทางอิเล็กทรอนิกส์ (EPI) ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 40 ของโลก ภายในปี 2570 (ปี 2565 ไทยอยู่อันดับที่ 18)



สร้างความโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้

- ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI) อันดับที่ 98 ภายในปี 2565 (ปี 2565 ไทยอยู่อันดับที่ 101)

การเสริมสร้างภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation: OG & MP) ในการพัฒนาระบบราชการ

ความหมายขององค์ประกอบภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย

1. การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ

การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจ เพื่อสร้างกลไกการขับเคลื่อน รวมทั้งเพื่อเป็นการสร้างการมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐด้วย อันจะส่งผลทำให้เกิด ความโปร่งใสในระบบราชการ

2. การมีนโยบายและกฎหมายที่เอื้อต่อการเปิดระบบราชการ

การมีนโยบาย และกฎหมายที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และส่งเสริมให้ ประชาชนได้รู้ระเบียบกฎหมาย และเข้าใจบทบาทหน้าที่ โดยการพัฒนาศักยภาพของ ประชาชนให้เป็นพลเมืองที่มีคุณลักษณะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและ ประเทศชาติ ในฐานะที่เป็นพลเมืองในระบบประชาธิปไตย

8. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร

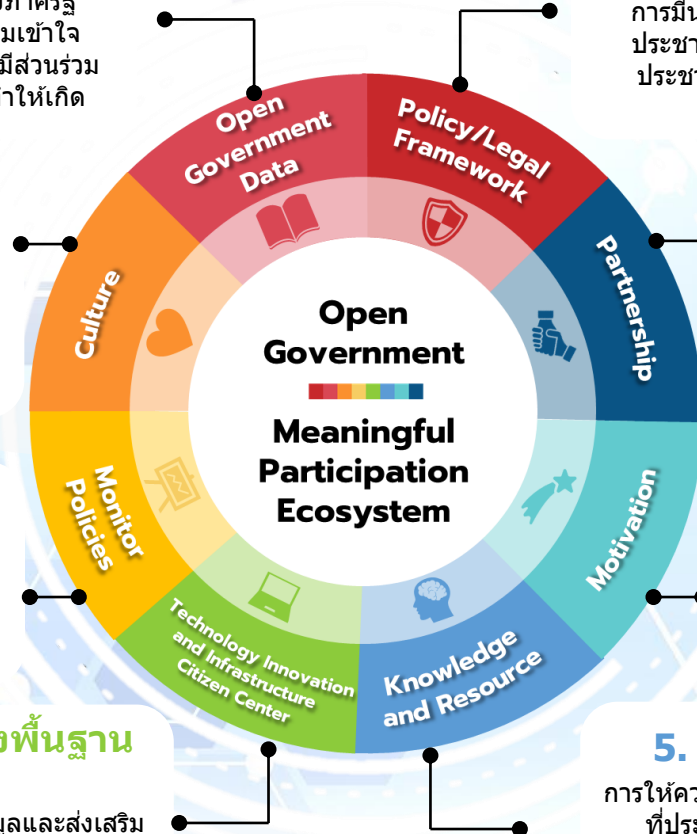
การปรับทัศนคติ (Mindset) และวัฒนธรรมการเปิดเผย ข้อมูลและสร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้น เปิดใจกว้างยอมรับ การเปลี่ยนแปลง และพร้อมจะยอมรับสิ่งใหม่ โดยต้องมีการกำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วม

7. การติดตามนโยบายของภาครัฐ

การร่วมสร้างระบบ ติดตามและประเมินผล รวมทั้งรายงาน ความคืบหน้าของการดำเนินนโยบายในแต่ละเรื่อง ผ่านการใช้ตัวชี้วัดในการติดตามเพื่อดูผลการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามแผนการที่กำหนดไว้

6. การพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

การพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐานมาช่วยในการเปิดเผยข้อมูลและส่งเสริม การมีส่วนร่วม โดยให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานจัดทำในรูปแบบและ ช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงและสามารถนำข้อมูลด้านต่าง ๆ ไปใช้ประโยชน์ได้



3. การสร้างภาคีเครือข่าย

การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของภาครัฐ โดยการลด โครงสร้างแบบพีระมิด (Break Down Pyramidal Structures) เพื่อสร้างให้เกิดรูปแบบการทำงานที่เน้นความร่วมมือและ การมีส่วนร่วมจากคนทั้งในองค์กรและภาคส่วนอื่น อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงานระหว่างกัน

4. การสร้างแรงจูงใจ

การกระตุ้น จูงใจ เพื่อให้เกิดความต้องการที่จะเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ กับภาครัฐ ในลักษณะของการสร้างแรงจูงใจเชิงบวกเพื่อกระตุ้นให้ กระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

5. การสนับสนุนองค์ความรู้และทรัพยากร

การให้ความรู้เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมแก่ประชาชน ผ่านช่องทาง และสื่อต่าง ๆ ที่ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงได้ง่าย ส่งเสริมให้ประชาชนได้รู้ระเบียบ กฎหมาย และเข้าใจบทบาทหน้าที่ พัฒนาความรู้ความเข้าใจ เพิ่มขีดความสามารถ และเพิ่มโอกาสของภาคประชาสังคม

การมอบรางวัลเลิศรัฐ

กลไกที่กระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐยกระดับ
การบริหารจัดการและการให้บริการประชาชน



รางวัลบริการภาครัฐ

พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน



รางวัลการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

มีผลการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชน
เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ



รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

มีความเพียรพยายามในการพัฒนาคุณภาพ
การบริหารจัดการองค์การไปสู่องค์การที่เป็นเลิศ
เทียบเท่ามาตรฐานสากล



รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

มีความโดดเด่นได้รับรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง
เป็นต้นแบบที่สร้างคุณค่า ในการสร้างสรรค์ผลงาน
การปฏิบัติราชการจนมีความสำเร็จอย่างยั่งยืน



สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐส่งผลงาน

สมัครรางวัล United Nations Public Service Awards (UNPSA)

- นวัตกรรมรักษาทรัพยากรทะเล ส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

Koh Libong Community: Digital Transformation for Sustainable Development

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564
รางวัลชนะเลิศ **United United Nations Public Service Awards 2022**
สาขา **Fostering innovation to deliver inclusive and equitable services**

ผลงานมุ่งถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ชุมชนประยุกต์สามารถใช้เทคโนโลยีโดรนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์เพื่อการเติบโตทางเศรษฐกิจชุมชนและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในเกาะอย่างยั่งยืน

ชุมชนเกาะลิบงเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นที่อยู่ของพะยูนฝูงใหญ่ฝูงสุดท้ายของประเทศไทย แต่กลับต้องพบกับการสูญเสียบรรยากาศทางทะเลเป็นจำนวนมาก ชุมชนได้เล็งเห็นถึงความสำคัญจึงร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหานี้ โดยนำเทคโนโลยีโดรนสำรวจมาเป็นเครื่องมือในการสอดส่องดูแลทรัพยากรทะเลชายฝั่ง

ยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา ส่งผลให้ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการออกลาดตระเวน ลดการสูญเสียชีวิตของทรัพยากรทางทะเลอันเกิดจากการลักลอบทำประมงผิดกฎหมาย การลักลอบล่าพะยูน และผลการเสียชีวิตของพะยูนจากอุบัติเหตุที่เกิดจากเรือท่องเที่ยวของชุมชน สมาชิกในชุมชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น สามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีทรัพยากรเพียงพอต่อการบริโภค

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)



“data.go.th” เว็บไซต์สำหรับการเข้าถึงข้อมูลเปิด

มีชุดข้อมูล 11,715 ชุดข้อมูล
จำแนกตาม

- องค์กร
- กลุ่มชุดข้อมูล
- ร้องขอชุดข้อมูล
- ตัวอย่างการใช้ข้อมูล

เผยแพร่ในรูปแบบไฟล์

- แสดงตัวอย่างข้อมูล
- แสดงข้อมูลด้วยภาพและเอพีไอแบบอัตโนมัติ
- จัดการชุดข้อมูลและเมตาดาตาของข้อมูล

ให้ประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน หน่วยงานของรัฐ
ค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

สร้างการมีส่วนร่วม
ของภาคประชาชน

เกิดความร่วมมือ
ของภาครัฐ

สร้างมูลค่า

การส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของรัฐ

ระดับการมีส่วนร่วม



ระดับการมีส่วนร่วมของ IAP2: International Association for Public Participation

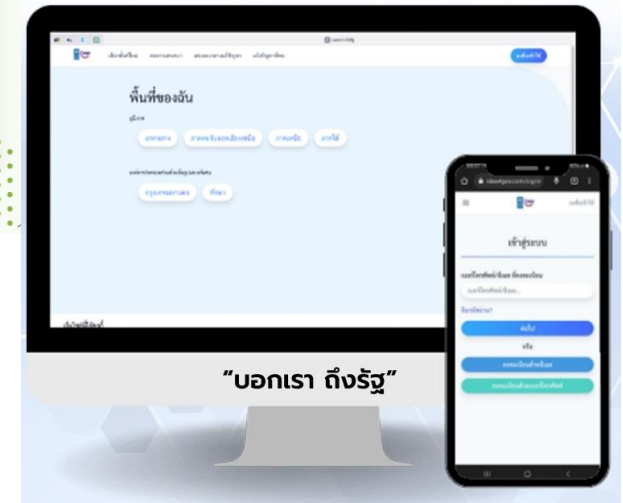
คู่มือสำหรับประชาชน โฉมใหม่!
รวบรวมข้อมูลจากทุกหน่วยไว้จุดเดียว

“ให้ข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน”

ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายตลอดเวลา



ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ
info.go.th



แพลตฟอร์ม “บอกเรา ถึงรัฐ”
www.idea4gov.com

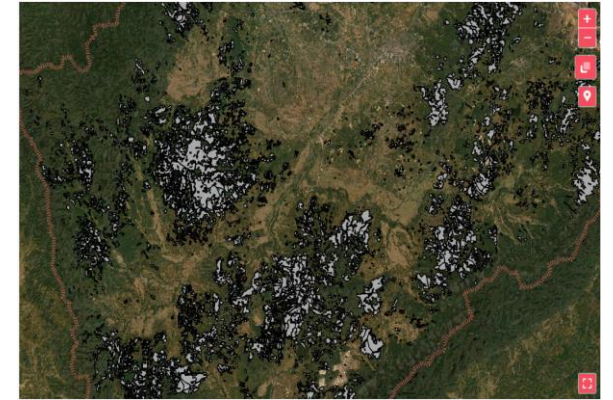
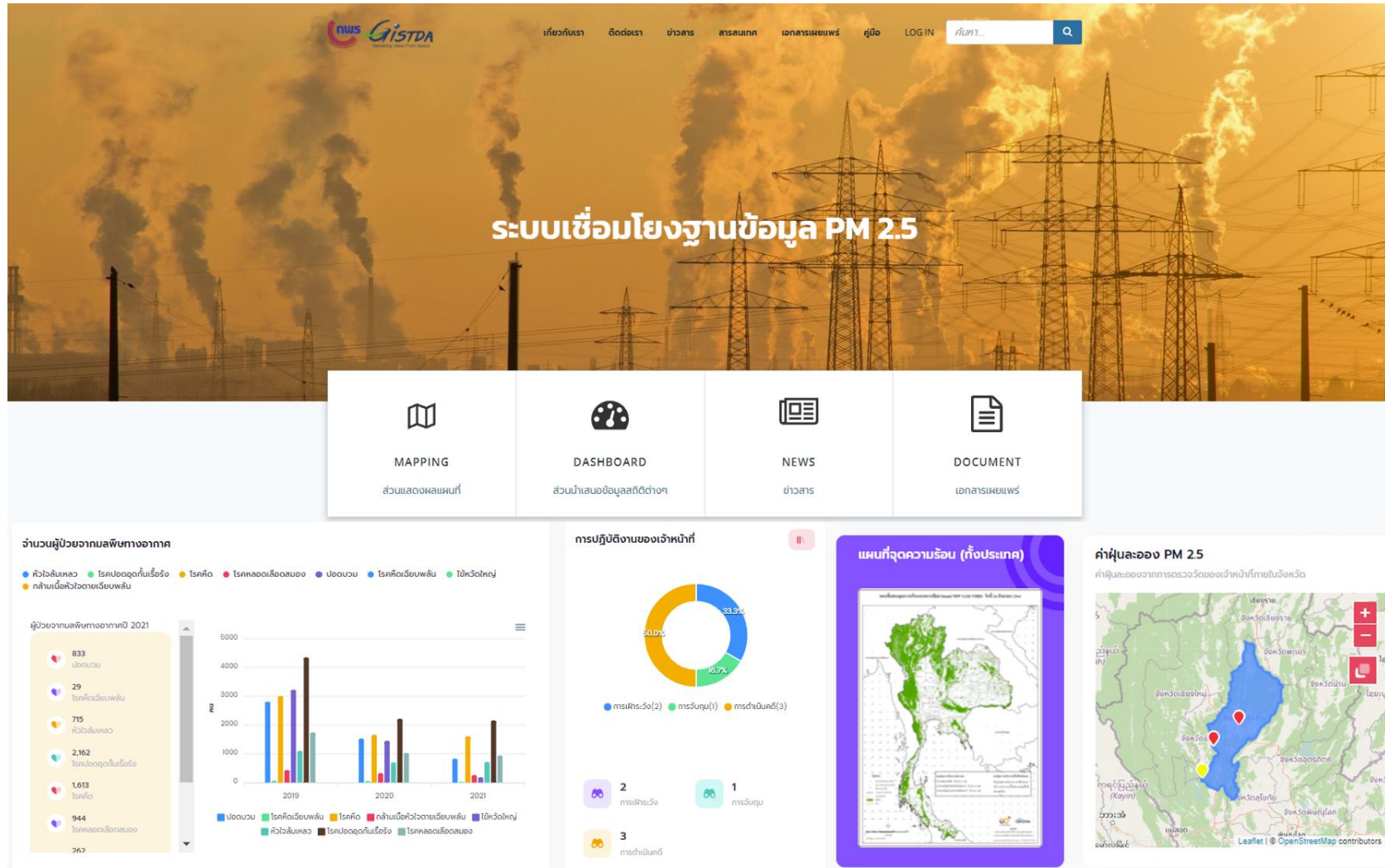


“MY BETTER COUNTRY HACKATHON ครั้งที่ 12 : ส่งเสียง ออกโอเดียปรับโฉมภาครัฐ ให้ตอบโจทย์ตรงใจ” เมื่อวันที่ 6 พ.ย. 65 ณ True Digital Park กรุงเทพฯ

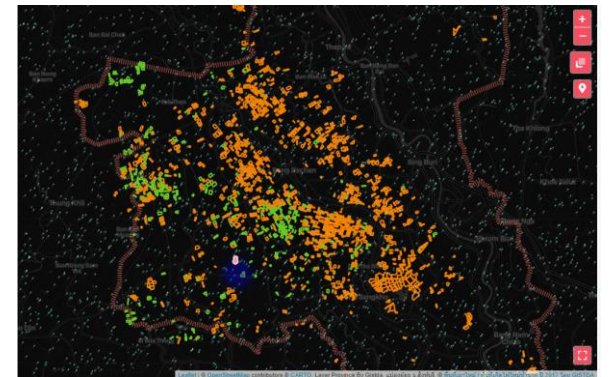
การสร้างระบบนิเวศภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา PM2.5

Website

<http://pm25air.opengovernment.go.th/>



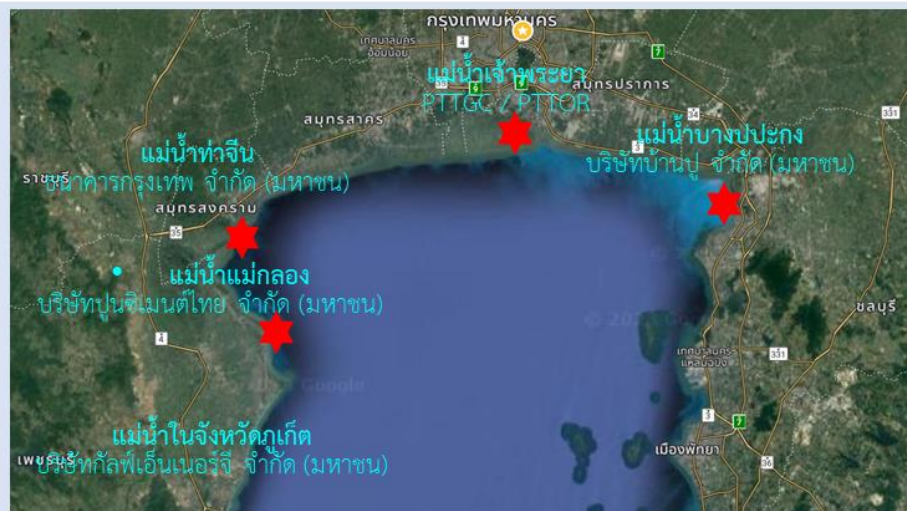
ภาพแสดงพื้นที่เผาไหม้/พื้นที่เผาไหม้ซ้ำซาก
จังหวัดลำปาง



ภาพแสดงพื้นที่ปลูกอ้อยที่ใช้
แรงงานตัดและรถตัด
จังหวัดสิงห์บุรี

การบริหารจัดการขยะทะเลอย่างมีส่วนร่วมบริเวณปากแม่น้ำ

สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ร่วมกันจัดทำแนวทางการทำงานอย่างมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อดึงศักยภาพที่มีอยู่ของภาคเอกชนเข้ามาสนับสนุนการทำการกิจของภาครัฐ **ตามหลักการ Open government โดยร่วมกัน บริหารจัดการขยะทะเลอย่างมีส่วนร่วมในบริเวณปากแม่น้ำ**



- **ภาครัฐ** กำหนดเป้าหมายพื้นที่ปากแม่น้ำ สนับสนุนข้อมูลสภาพพื้นที่ องค์ความรู้ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
- **บริษัทเอกชน** สนับสนุนงบประมาณติดตั้งอุปกรณ์ และบริหารจัดการขยะ เช่น สร้างการมีส่วนร่วมในชุมชน ส่งเสริมธนาคารขยะ
- **ชุมชน** ร่วมรักษา ดูแลสิ่งแวดล้อมในพื้นที่



MoU เมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2565



ภาคเอกชนที่เข้าร่วมดำเนินการ ได้แก่



กิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกัน

ติดตั้งทุ่นกักขยะ



เก็บคัดแยกขยะ
ร่วมกับชุมชน



ธนาคาร
ขยะชุมชน

การพัฒนาไปสู่ภาครัฐระบบเปิด (Open Government) และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

1. เน้นการจัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และเชื่อมโยงและเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ Open Gov Data/Linkage Center เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (เว็บไซต์ data.go.th)



5. การสร้างและกระตุ้นแรงจูงใจ เพื่อให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานร่วมกับภาครัฐ เช่น กรุงเทพมหานคร แก้ปัญหาเมือง โดยการ Open Bangkok (Open Data, Open Contracting, Open Policy และ Open Service) โดยการเปิดพื้นที่เมือง เกิดสภาคณรุ่นใหม่ สำหรับเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากรุงเทพมหานคร



2. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นและนำความคิดเห็นมาใช้ในการออกแบบบริการตามความต้องการ เช่น กรมสรรพากร เปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนมาพัฒนาระบบระบบการเรียกเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มทางอิเล็กทรอนิกส์ (VAT for Electronic Service : VES)



3. บทบาทของภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ในการเข้ามาช่วยขับเคลื่อนร่วมกับภาครัฐ เช่น โรงพยาบาลระยอง ที่ภาครัฐ เอกชนและองค์กรอิสระ ร่วมกันพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินทั้งจังหวัดให้มีเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน



4. การนำเทคโนโลยีมาเชื่อต่อการสร้างเครือข่ายเพื่อให้เครือข่ายจากภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามาร่วมทำงานร่วมกับภาครัฐ เช่น สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (ระบบ HRDI GIS portal) และการใช้ประโยชน์ที่ดินรายแปลงด้วย App HRDI Maps นำไปสู่พัฒนานวัตกรรมเชิงพื้นที่ (Area based)



"MY BETTER COUBTRY HACKATHON"

13

ครั้ง



"MY BETTER COUBTRY HACKATHON"



ใช้เวลากว่า **300** ชั่วโมง

กับกลุ่ม**คนรุ่นใหม่**ที่รักการพัฒนา

ผู้เข้าร่วม กว่า **900** คน



67
ข้อเสนอ

ด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านคุณภาพชีวิต

6 ด้าน

ด้านการยกระดับการให้บริการ

ด้านสาธารณสุข

ด้านเศรษฐกิจ

ด้านการศึกษา

นำไปสู่การขับเคลื่อน



42
ข้อเสนอ

“ตัวอย่างการขับเคลื่อน ข้อเสนอของประชาชน”

ยกระดับการให้บริการ
ของวินมอเตอร์ไซด์รับจ้าง
SAFETY BIKE SAFETY WIN
กรมการขนส่งทางบก



ยกกระดับการให้บริการ
ของวินมอเตอร์ไซด์รับจ้าง
SAFETY BIKE SAFETY WIN
กรมการขนส่งทางบก



**NongKEM
ChatBot**
จังหวัดลำปาง



การพัฒนาและติดตั้งอุปกรณ์
ที่มีเซนเซอร์ในการติดตามสภาพของป่าแบบ **REALTIME**
กรมป่าไม้

Process



- เก็บข้อมูลป่าไม้ในพื้นที่เสี่ยง ฐานข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- นำข้อมูลมาประมวลผลด้วย Machine Learning
- แสดงผลการแจ้งเตือนแบบ Realtime ผ่าน Web Application และ แจ้งเตือนไป
ได้ Application LINE เพื่อแจ้งเตือน ขยะในป่า

วิทยุก้องถิ่น เข้าถึงประชาชน
จังหวัดลำปาง



ระบบกลาง
ทางกฎหมาย
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



349+
สถานพยาบาล
ทั่วประเทศ

ร่วม “จัดส่งยาให้ผู้ป่วยทางไปรษณีย์”
ช่วงสถานการณ์ “COVID-19”

ดูแล “ผู้ป่วยปอดอักเสบ” ลดเสี่ยงติดเชื้อ
ช่วยดูแลคนและป้องกันแพร่ระบาด
“COVID-19” ตามข้อเสนอของสถานประกอบการแพทย์

4 จังหวัด
พบผู้ป่วยด้วยโรคทางเดินหายใจ
กลุ่มอาการ 32 แห่ง
ของบุรี 15 แห่ง
นครศรีธรรมราช 14 แห่ง
ของบึง 13 แห่ง

จน “กองทุนบัตรทอง ปี 63”
หมุนค่าจัดส่ง 50 บาท/ครั้ง
รวมวงเงิน
สนับสนุน ๒๒๖ ล้านบาท/ปี
จาก ๒๒๖ ล้านบาท/ปี

(หน่วยงาน : สถานพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาล
ศูนย์บริการสาธารณสุข คลินิก)

ดำเนินการโดย : สำนักงาน ก.พ.ร. ๒๖๖ / ๒๖๖๖ / ๒๖๖๖



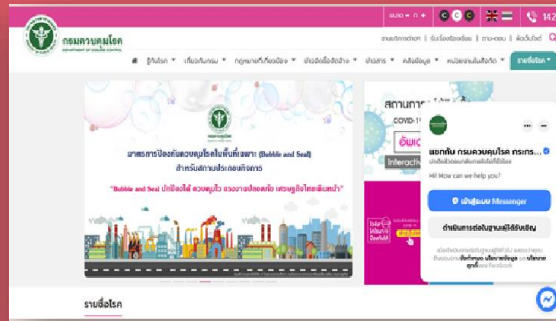
โครงการจัดส่งยา
ให้ผู้ป่วยทางไปรษณีย์
กระทรวงสาธารณสุข

เครื่องมือและตัวอย่างการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย

1 การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (Open Government Data)

เครื่องมือ : การสร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูล ทั้งในรูปแบบออนไลน์ และออฟไลน์

ตัวอย่าง : การเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ แพลตฟอร์มกลาง และพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ เช่น data.go.th Air4 Thai ศูนย์ข้อมูล Covid 19 ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล PM2.5 "PM25air.opengovernment.go.th"



2 การมีนโยบายและกฎหมายที่เอื้อต่อการเปิดระบบราชการ (Policy/Legal Framework)

เครื่องมือ : นโยบายและกฎหมายที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

ตัวอย่าง : ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 ประกาศสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเรื่องแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการจัดทำรายการการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม พระราชบัญญัติป่าชุมชน พ.ศ. 2562 ที่ส่งเสริมชุมชนให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้อย่างยั่งยืนด้วยตนเอง



เครื่องมือและตัวอย่างการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย

3 การสร้างภาคีเครือข่าย (Partnership)

เครื่องมือ : การจัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วม

ตัวอย่าง : การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นและสร้างการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ เช่น กิจกรรม Hackathon ในเรื่องต่าง ๆ เป็นต้น



4

การสร้างแรงจูงใจ (Motivation)

เครื่องมือ : การกระตุ้น จูงใจ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ กับภาครัฐ

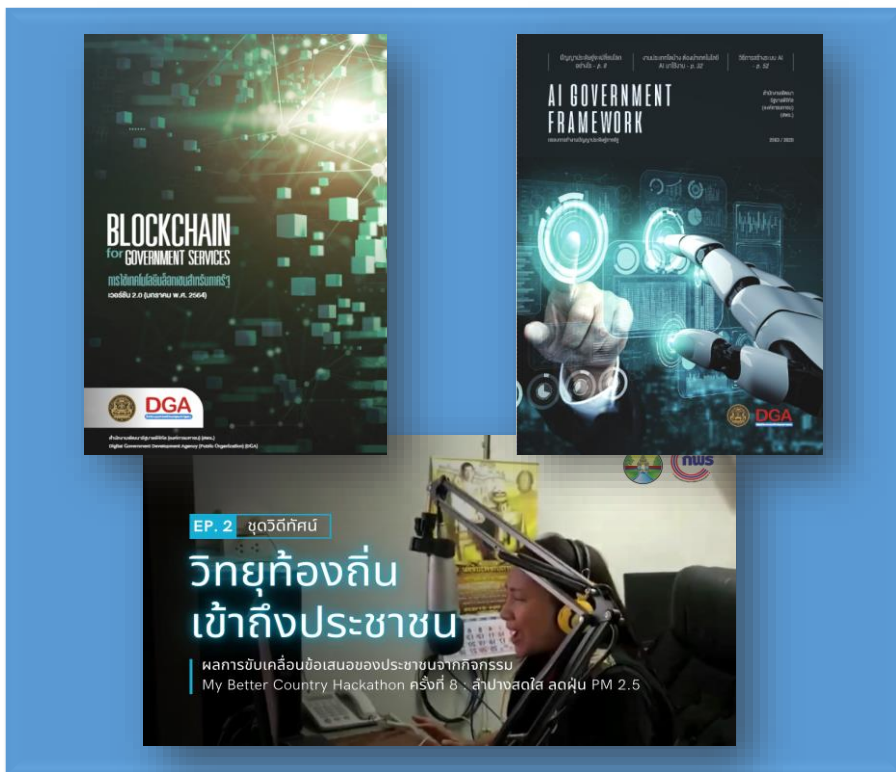
ตัวอย่าง : การมอบรางวัล การชื่นชม การมอบเกียรติบัตร การแสดงให้เห็นผลงานจากภาคประชาชน ฯลฯ

เครื่องมือและตัวอย่างการส่งเสริมภาครัฐระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย

5 การสนับสนุนองค์ความรู้และทรัพยากร (Knowledge and Resource)

เครื่องมือ : การให้ความรู้และสร้างช่องทางการสื่อสาร เพื่อเปิดเผยข้อมูลและสร้างการมีส่วนร่วม

ตัวอย่าง : การให้องค์ความรู้และจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เอกสารตีพิมพ์ วิทยุชุมชน จดหมายข่าว การจัดงานสัมมนา การจัดอบรม เป็นต้น



6 การพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Technology Innovation and Infrastructure Citizen Center)

เครื่องมือ : เทคโนโลยี นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน ในการเปิดเผยข้อมูลและส่งเสริมการมีส่วนร่วม

ตัวอย่าง : สร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลและมีส่วนร่วมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) เช่น เว็บไซต์ law.go.th เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทางกฎหมาย Line chatbot "Nongkem" ช่องทางแจ้งเบาะแสหมอกควันไฟฟ้า แอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียว

7

การติดตามนโยบายของภาครัฐ (Monitor Policies)

เครื่องมือ : ระบบการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานหน่วยงานของรัฐ
ตัวอย่าง : การกำหนดตัวชี้วัด การติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น "ภาษีไปไหน" แสดงรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณของภาครัฐ การจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม แสดงรายละเอียดโครงการ เช่น หน่วยงานดำเนินการ งบประมาณ ระยะเวลา ตำแหน่งพื้นที่ สถานะของโครงการ



8

การสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Culture)

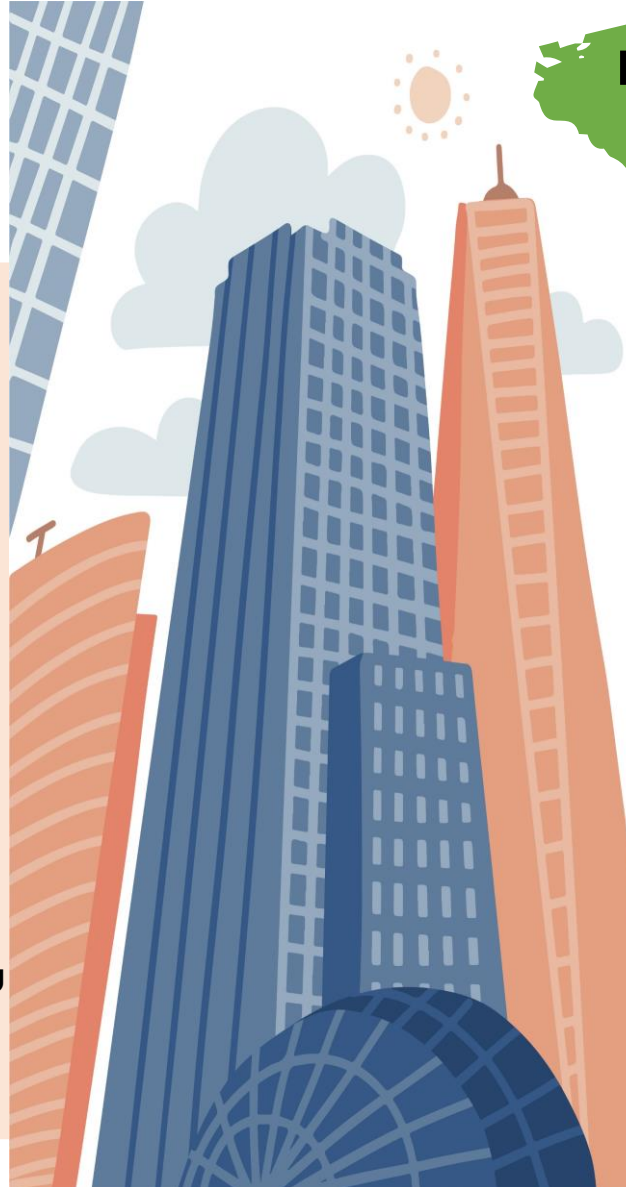
เครื่องมือ : การปรับเปลี่ยนทัศนคติ (Mindset) สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมการเปิดเผยข้อมูลและสร้างการมีส่วนร่วม
ตัวอย่าง : การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วม



(ร่าง) พระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ. ...



- ❑ หน่วยงานราชการต่างคนต่างทำ ต่างคนต่างใช้ ไม่ปรึกษาหารือ ไม่มองภาพรวมของประเทศ
- ❑ โครงสร้าง การบริหารงานเป็นแบบ silo ทำงานไม่ทันต่อสถานการณ์
- ❑ ปิดกั้นโอกาสในการทำงานร่วมกัน กับภาคส่วนอื่นๆ
- ❑ คิดออกนอกกรอบไม่ได้เพราะกฎหมายล้าสมัย ติดกรอบกฎหมายเดิม ๆ



หลักการ

- ☑ บูรณาการการบริหารงาน งบประมาณการเงิน และการบริหารบุคลากร
- ☑ การสร้างนวัตกรรม การบริหารงาน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และสังคม
- ☑ เปิดให้ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมและมีบทบาทในการดำเนินการ ภารกิจของหน่วยงานรัฐ
- ☑ ปลดล็อกกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เป็นปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงาน

(ร่าง) พระราชบัญญัติยกระดับการบริหารงานภาครัฐให้มีความทันสมัย พ.ศ. ...

งานบริการของภาครัฐ บริษัทเอกชน มูลนิธิ SOCIAL ENTERPRISE และภาคประชาสังคมอื่น ๆ
สามารถร่วมทำได้อย่างไรบ้าง ?

คุ้มค่า
และตอบโจทย์
ประชาชนได้มากกว่า



ทำงานร่วมกัน

- ✓ รัฐเลือกเอกชน/ประชาสังคม หรือ เอกชน/ประชาสังคม เสนอตัวเข้ามาทำงาน
- ✓ ทำ MOU ร่วมกัน



รัฐอุดหนุนเงิน หรือทรัพยากรอื่นให้

- ✓ เอกชน/ประชาสังคม เสนอโครงการเข้ามา
- ✓ หากได้รับเลือก ต้องจัดทำคำรับรองว่าจะดำเนินการตามที่ได้ให้คำรับรองไว้



**ประชาชนสามารถตรวจสอบ
การใช้จ่ายเงินได้**



โอนงานรัฐให้ทำแทน

- ✓ เอกชน/ประชาสังคม เสนอตัวเข้ามารับงาน
- ✓ ถ้ามีผู้เสนอตัวหลายราย ต้องแข่งขันกัน เพื่อจะนำงานภาครัฐไปทำ
- ✓ หากรัฐอยากทำเอง ต้องร่วมแข่งขัน



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE

www.opdc.go.th