

# E-Government Forum 2024

## Theme: Accelerating the Pace of Digital Government in Action

Better Data, Better Decision,  
How to Unlock it?



ดร. มณฑา ชยากรวิกรม  
ผู้อำนวยการสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

# Data Quality Dimension

## ➤ ความถูกต้อง (Accuracy)

ข้อมูลต้องมีความถูกต้องไม่มีความผิดพลาดหรือคลาดเคลื่อน

## ➤ สมบูรณ์ (Completeness)

ข้อมูลมีความครบถ้วนทุกส่วนที่จำเป็นต่อการใช้งาน

## ➤ ความสอดคล้องกัน (Consistency):

ข้อมูลต้องไม่มีความขัดแย้งกัน และสอดคล้องกันทั้งระบบ



## ➤ ความเป็นปัจจุบัน (Timeliness)

ข้อมูลต้องมีการอัปเดตอยู่เสมอ และเป็นข้อมูลที่ใหม่ล่าสุด

## ➤ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Relevancy):

ข้อมูลที่ผู้ใช้งานต้องการ มีมุมมองและความละเอียดเพียงพอต่อการนำไปใช้งาน

## ➤ ความพร้อมใช้ (Availability):

ข้อมูลเข้าถึงได้ง่าย หรือมีข้อมูลนั้นอยู่ สามารถใช้งานได้จริง และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

## บัตรประชาชนใบเดียวรักษาได้ทุกโรค

โดยการเปิดเผย  
ชุดข้อมูลสำคัญ

# 3 ชุด



**ชุดข้อมูล**  
การรับบริการยา  
สิทธิหลักประกัน  
สุขภาพแห่งชาติ



**ชุดข้อมูล** การใช้  
สิทธิรักษาพยาบาล  
ผู้ป่วยใน  
สิทธิหลักประกัน  
สุขภาพ



**ชุดข้อมูล**  
เครือข่าย  
หน่วยบริการ  
(Master Cup)



ประชาชน



ภาคธุรกิจ

### ตัวอย่างการใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูล

- ค้นหาหน่วยบริการด้านสาธารณสุขและหน่วยงานบริการทางเลือกใกล้บ้านได้

ทำให้ช่วยลดความแออัด ลดการรอคอย และความเสี่ยงการติดเชื้อที่โรงพยาบาล ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

- Demand:** ใช้ประเมิน ทิศทางและแนวโน้มการเกิดโรค บุคลากรการแพทย์ รวมถึงปริมาณความต้องการใช้ยาและเวชภัณฑ์ (เครื่องมือแพทย์)
- Supply:** อาทิ ใช้วางแผนการผลิตและจัดหายาและเครื่องมือแพทย์ การผลิตแรงงานทางการแพทย์ โรงพยาบาล การออกแบบแผนประกันสุขภาพ ให้สอดคล้องกับปริมาณความต้องการในอนาคต
- Investment:** นักลงทุนมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจตั้งฐานการผลิตในประเทศ ส่งเสริมเศรษฐกิจด้านสุขภาพ



# ตัวอย่างชุดข้อมูลเปิด (Open Data) ที่น่าสนใจ

**รวมชุดข้อมูลเปิดด้านสิ่งแวดล้อม**

- ย่านชุมชนเก่า
- เอกสารเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ชุ่มน้ำ
- รายชื่อโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนสิ่งแวดล้อม
- แนวทางและกลไกการบริหารจัดการคาร์บอนเครดิต
- เครือข่ายพี่เลี้ยงของกองทุนสิ่งแวดล้อม
- รายชื่อผู้ได้รับรางวัล EIA Monitoring Awards
- วารสารธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

**รวมชุดข้อมูลเปิดด้านการศึกษา**

- โรงเรียนที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตร 2 ภาษา (ไทย-จีน : ไทย-English)
- โรงเรียนที่เปิดการเรียนการสอนการศึกษาพิเศษ (เรียนร่วม)
- ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- ข้อมูลลานกีฬา 50 เขต
- จำนวนห้องเรียน ปีการศึกษา 2565
- สถิติข้าราชการกรุงเทพมหานคร จำแนกตามตำแหน่ง/เพศ/วุฒิการศึกษา
- จำนวนนักเรียน

**รวมชุดข้อมูลเปิดด้านการคมนาคม**

- อุบัติเหตุบนโครงข่ายรางของกระทรวงคมนาคม
- แผนปฏิบัติการดิจิทัล
- ข้อมูลเส้นทางจักรยานและจุดจอดจักรยานในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- ข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร (รถไฟฟ้า BTS)
- ข้อมูลการเดินรถบริการ Shuttle Bus
- ข้อมูลสัญญาณไฟจราจรทางแยก Adaptive Signaling
- ข้อมูลจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นบนท้องถนน
- รายงานความคืบหน้าการคืนพื้นที่ผิวจราจรโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้า
- ถนนในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตที่ขึ้นทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น
- ข้อมูลจำนวนทางแยก/จุดตัดการจราจรในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่มีการติดตั้งเทคโนโลยี

**รวมชุดข้อมูลเปิดด้านสาธารณสุข**

- ข้อมูลการให้บริการทันตกรรมในศูนย์บริการสาธารณสุข
- จำนวนประชากรผู้ป่วยนอกสิทธิบัตรทองของศูนย์บริการสาธารณสุข
- ข้อมูลการให้บริการทันตกรรมเฉพาะทาง
- ข้อมูลผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข
- ข้อมูลแผนปฏิบัติการราชารของสำนักงาน
- ข้อมูลการให้บริการทันตกรรมเชิงรุก
- ข้อมูลศูนย์บริการสาธารณสุข

**รวมชุดข้อมูลเปิดด้านความโปร่งใส**

- สถานะการลงนามในสัญญาโครงการงบลงทุน
- รายงานสถานะการดำเนินงานโครงการงบลงทุน
- ความโปร่งใสและข้อมูลการทุจริตของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (กรุงเทพมหานคร)
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ.2566 - 2570)

**รวมชุดข้อมูลเปิด ด้านเศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม**

- (มอก.) รายชื่อมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- (มตช.) รายชื่อมาตรฐานการตรวจสอบและรับรองแห่งชาติ
- (มพช.) รายชื่อมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน
- (มอก.เอส) รายชื่อมาตรฐานอุตสาหกรรมเอส
- จำนวนกองทุนส่วนบุคคล และมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
- จำแนกรายบริษัทจัดการ
- เงินลงทุนในต่างประเทศของกองทุนรวม จำแนกตามประเภทและภูมิภาคที่ไปลงทุน
- รายละเอียดกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ที่จดทะเบียนกับสำนักงาน จำแนกรายกองทุน

# ข้อควรตระหนักในการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจ





# DIGI Data Camp: ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ



Princess Mod อยู่กับ Somporn Meangthong และ Songthaley Sk  
เมื่อวานนี้ เวลา 14:29 น. · 📍  
โหวโหม โหมและ ลุยยยค้อ 🙌  
#ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ  
#digidatcamp #tableau

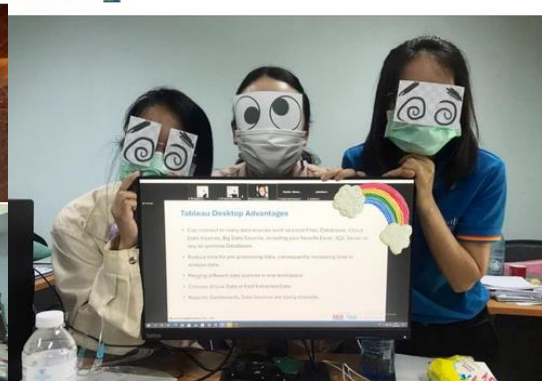
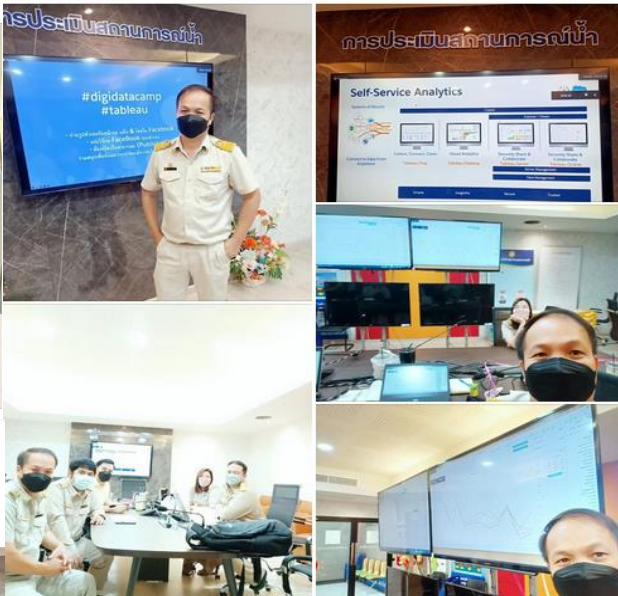
Atsane Koedmuang  
21 มีนาคม เวลา 14:12 น. · 📍  
วันแรกกับแบบ....ฉันต้องสู้  
DIGI Data Camp 2022  
ทีมวังอัศวิน จาก องค์การบริหารส่วนตำบลวังโกเถื่อน  
#digidatcamp... ดูเพิ่มเติม

Somporn Meangthong อยู่กับ Songthaley Sk และ Princess Mod ใน เทศบาลนครหาดใหญ่  
21 มีนาคม เวลา 11:55 น. · 📍  
DigiDataCamp...หาดใหญ่ทีมสู้โว้ย..  
#digidatcamp #tableau

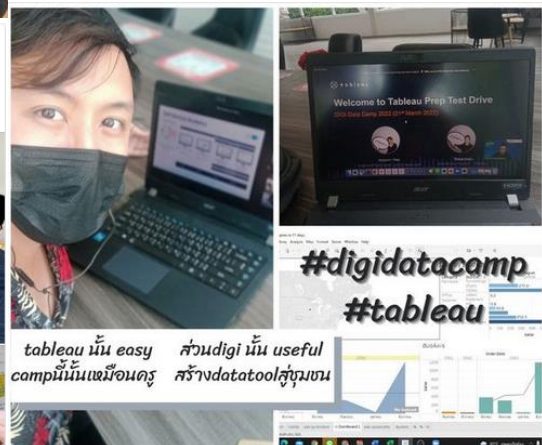
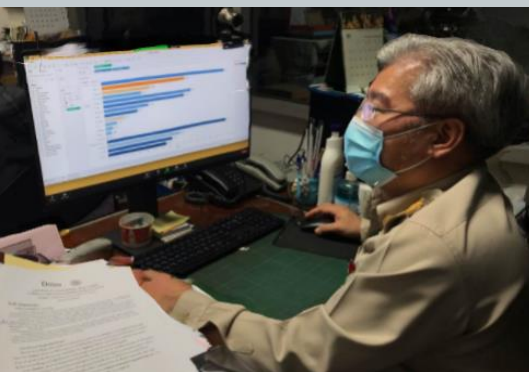
B Bas Kanya อยู่กับ Pramoon KA และ พยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์  
เมื่อวานนี้ เวลา 10:02 น. · 📍  
มองตาก็รู้ใจ มองลงไปให้ลึกถึง tableau เราะผ่านไปด้วยกัน  
#digidatcamp #ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ #tableau dayz  
#ทีมCRHH



Princess Mod  
21 มีนาคม เวลา 13:34 น. · 📍  
Day 1  
#digidatcamp #tableau



Pungpond Kongsawee อยู่กับ Supapong Kongsawee  
21 มีนาคม เวลา 14:30 น. · 📍  
tableau นั้น easy ส่วนdigi นั้น useful  
campนี้นั้นเหมือนนคร สร้างdatatool สุ่มชน  
#digidatcamp  
#tableau  
ขอรางวัลได้มั๊ยย จ้อออ แต่งกลอนเล่นนะ 555 🍷นะะนะนะ





# DIGI Data Camp: ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ ซีซั่น 3

ฟรี!  
ไม่มีค่าใช้จ่าย  
พร้อมของรางวัลมากมาย!

**DIGI DATA CAMP**  
ค่ายสานฝันปั้นอัศวินข้อมูลภาครัฐ  
By DGA

Season 3

**คุณสมบัติผู้สมัคร**

**เข้าร่วมโครงการ**

 สแกนเพื่อลงทะเบียนได้เลย!

  
✓ ผู้สมัครต้องเข้าร่วมโครงการเป็นทีม โดยมีสมาชิกทีมละ 1 - 5 คน (สังกัดคนละหน่วยงาน หรือ กรม/กองได้)

  
✓ ผู้สมัครต้องเป็นข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างในสังกัดภาครัฐ

**เงื่อนไขการเข้าร่วมกิจกรรม**

- ✓ ผู้สมัครยินยอมให้ผู้จัดใช้ภาพหรือสื่อบุคคลเพื่อใช้ประกอบการประชาสัมพันธ์
- ✓ ผู้สมัครต้องใช้ข้อมูลเปิดเผยภาครัฐ (Open Data) จากเว็บไซต์ <https://data.go.th/> ในการเป็นส่วนหนึ่งในการนำเสนอผลงาน
- ✓ ผู้สมัครยินยอมให้เผยแพร่ผลงานเพื่อใช้ประกอบการประชาสัมพันธ์กิจกรรมในโครงการ
- ✓ ผู้สมัครยินยอมให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการขออนุญาตใช้ License โปรแกรมสำหรับการอบรมและการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโครงการ

ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมที่  
Data Innovation and Governance Institute

จัดโครงการโดย  
DGA DIGI

ร่วมสนับสนุนโครงการโดย  
+ a b l e a u from Salesforce  
g a b l e 30  
a s a w  
nt  
aws

## ระยะที่ 1

### รอบก่อร่างสร้างพื้นฐาน (Basic Training)

รับสมัครคัดเลือกทีมจากหน่วยงานรัฐ ทีมละไม่เกิน 5 คน เข้าสู่ Data Bootcamp เพื่ออบรมกับผู้เชี่ยวชาญตลอด 5 วันเต็ม พร้อมรับ Online Certificate รับรองการเข้าร่วมโครงการ โดยเนื้อหาที่จะได้เรียน ได้แก่

- 👉 กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
- 👉 การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic)
- 👉 การนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Data Visualization & AI)
- 👉 พื้นฐานการใช้งาน Cloud บน AWS (Getting Started with AWS Cloud Essentials by NT)

ซึ่งทีมที่เข้าร่วมโครงการ จะได้รับสิทธิ์ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดทีมละ 1 ผลงาน เพื่อเข้าสู่รอบ 8 ทีมสุดท้าย Exclusive Training

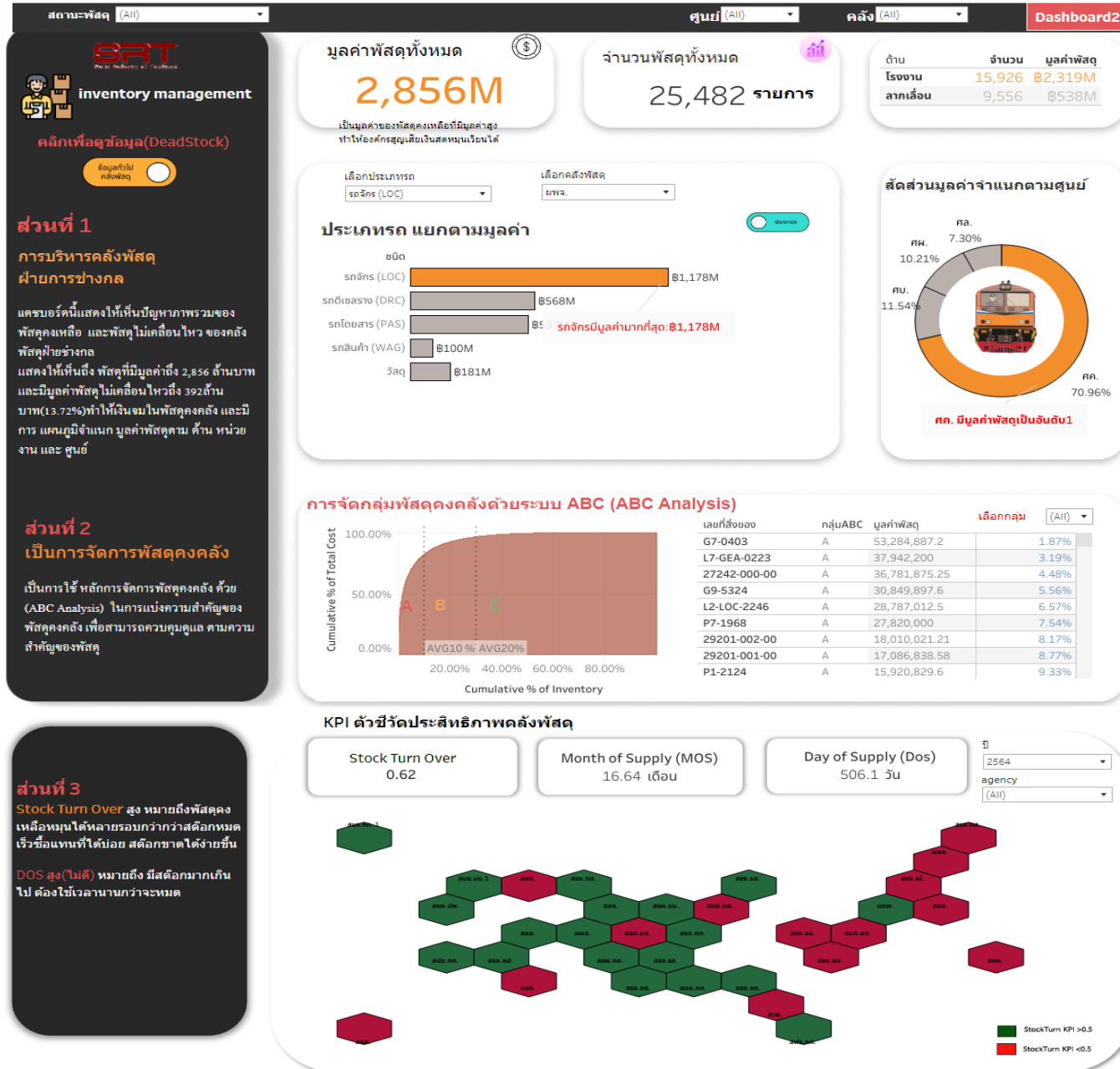
## ระยะที่ 2

### รอบปั้นอัศวิน (Exclusive Training & Pitching)

อบรมแบบ Exclusive ให้กับทีมที่มีผลงานที่น่าสนใจ และได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการจากรอบก่อร่างสร้างพื้นฐาน (Basic Training) จำนวน 8 ทีม โดยทีมที่ผ่านการคัดเลือกจะได้ร่วมกิจกรรม ดังนี้

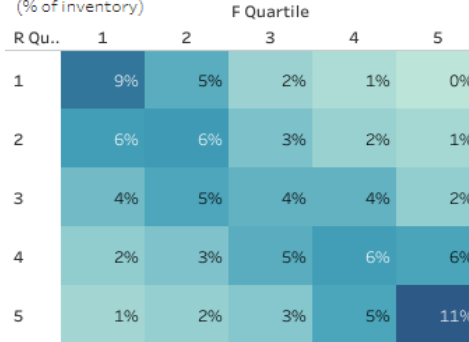
- 👉 ได้ฝึกฝนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงลึก (Data Insight) จากผู้เชี่ยวชาญผ่าน Data Clinic และส่งผลงานเข้า Pitching เพื่อชิงรางวัลแห่งเกียรติยศ
- 👉 ได้รับ Tableau License include Augmented AI ฟรี! 3 เดือน
- 👉 ร่วมส่งผลงานเข้าประกวดและนำเสนอในรูปแบบของ Pitching โดยทีมที่ได้รับคะแนนสูงสุด 4 อันดับจากคณะกรรมการ และทีมที่ได้รับคะแนนสูงสุดจากประชาชนจะได้รับโล่รางวัลเกียรติคุณ
- 👉 ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในกิจกรรมพบปะพูดคุยของชุมชนคนใช้ Data ในงาน DIGI Data Family Meet-up

# ตัวอย่างการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

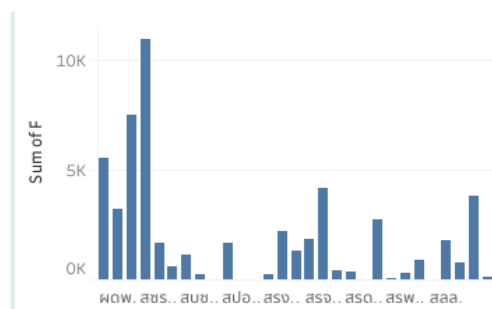


## Inventory management RFM Analysis

Recency x Frequency  
 (% of inventory)



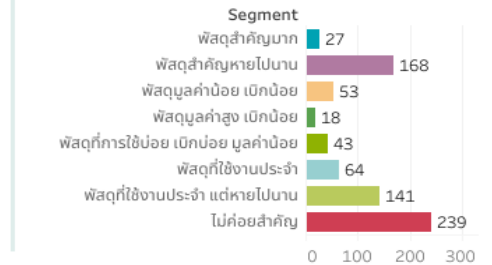
คลังพัสดุ by number of Order



# of Inventory / Segment

| Segment                             | จำนวน |
|-------------------------------------|-------|
| พัสดุสำคัญมาก                       | 216   |
| พัสดุสำคัญน้อยไปปาน                 | 12    |
| พัสดุน้อยไปปาน                      | 15    |
| พัสดุน้อยไปปาน                      | 808   |
| พัสดุที่ใช้บ่อย เบิกบ่อย มูลค่าน้อย | 436   |
| พัสดุที่ใช้ปานกลาง                  | 970   |
| พัสดุที่ใช้ปานกลาง แต่หายไปปาน      | 2     |
| ไม่บ่อยสำคัญ                        | 785   |

Average Recency (days)



แบ่งกลุ่มพัสดุ ด้วย RFM Analysis

| รหัสพัสดุ   | RFM | R  | F  | M       |
|-------------|-----|----|----|---------|
| W7-0812     | 555 | 15 | 29 | 18,798  |
| W1-0389     | 555 | 14 | 50 | 32,888  |
| THN.515-15  | 555 | 14 | 25 | 27,995  |
| THN.411-1   | 555 | 17 | 18 | 21,133  |
| THN.38-1    | 555 | 18 | 25 | 168,278 |
| THN.29-1    | 555 | 14 | 38 | 23,797  |
| THN.28-1    | 555 | 14 | 29 | 50,300  |
| THN.211-1   | 555 | 14 | 23 | 59,171  |
| THN.11-1    | 555 | 18 | 29 | 141,916 |
| P7-1841-60T | 555 | 14 | 29 | 20,696  |
| P7-1030     | 555 | 17 | 32 | 21,747  |
| P7-0081     | 555 | 17 | 18 | 17,546  |
| HID.31-3    | 555 | 19 | 24 | 34,909  |





## การแบ่งกลุ่มพัสดุไม่เคลื่อนไหว โดยใช้กฎ 80/20 (กฎพारेโต)

มูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวทั้งหมด

฿392M

จำนวนรายการ

11,480

หลังใช้ Pareto 20%มูลค่าลดลงถึง

฿369M

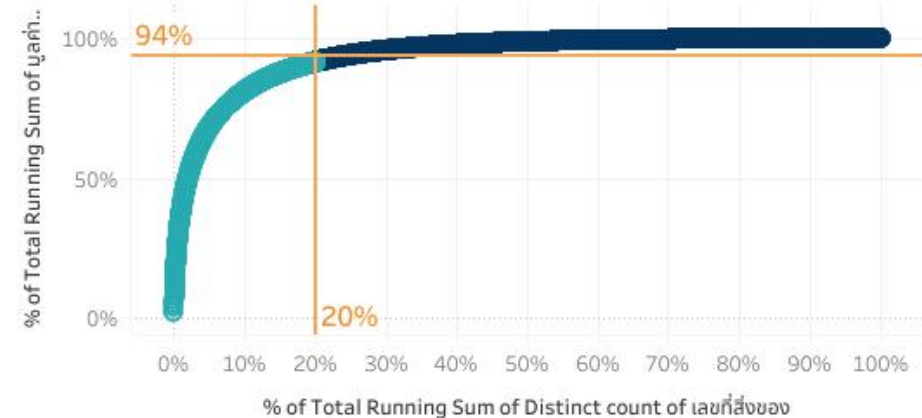
จำนวนรายการ

2,999

▼ 94.1%

▼ 94.1%

ถ้าลดพัสดุที่ไม่เคลื่อนไหว 20% ของพัสดุทั้งหมด จะทำให้สามารถลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวถึง 94.1% ของสินค้าไม่เคลื่อนไหวทั้งหมด ทำให้แก้ปัญหาได้ตรงจุด



กดปุ่มเพื่อดูรายละเอียด  
แบ่งกลุ่มPareto 20%



# ตัวอย่างการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ



## ลดมูลค่าวัสดุไม่เคลื่อนไหว What if Analysis

มูลค่าวัสดุไม่เคลื่อนไหวทั้งหมด  
฿391.86M

มูลค่าไม่เคลื่อนไหว(what if)  
฿372.27M

มูลค่าวัสดุไม่เคลื่อนไหวลดลง  
฿19.59M

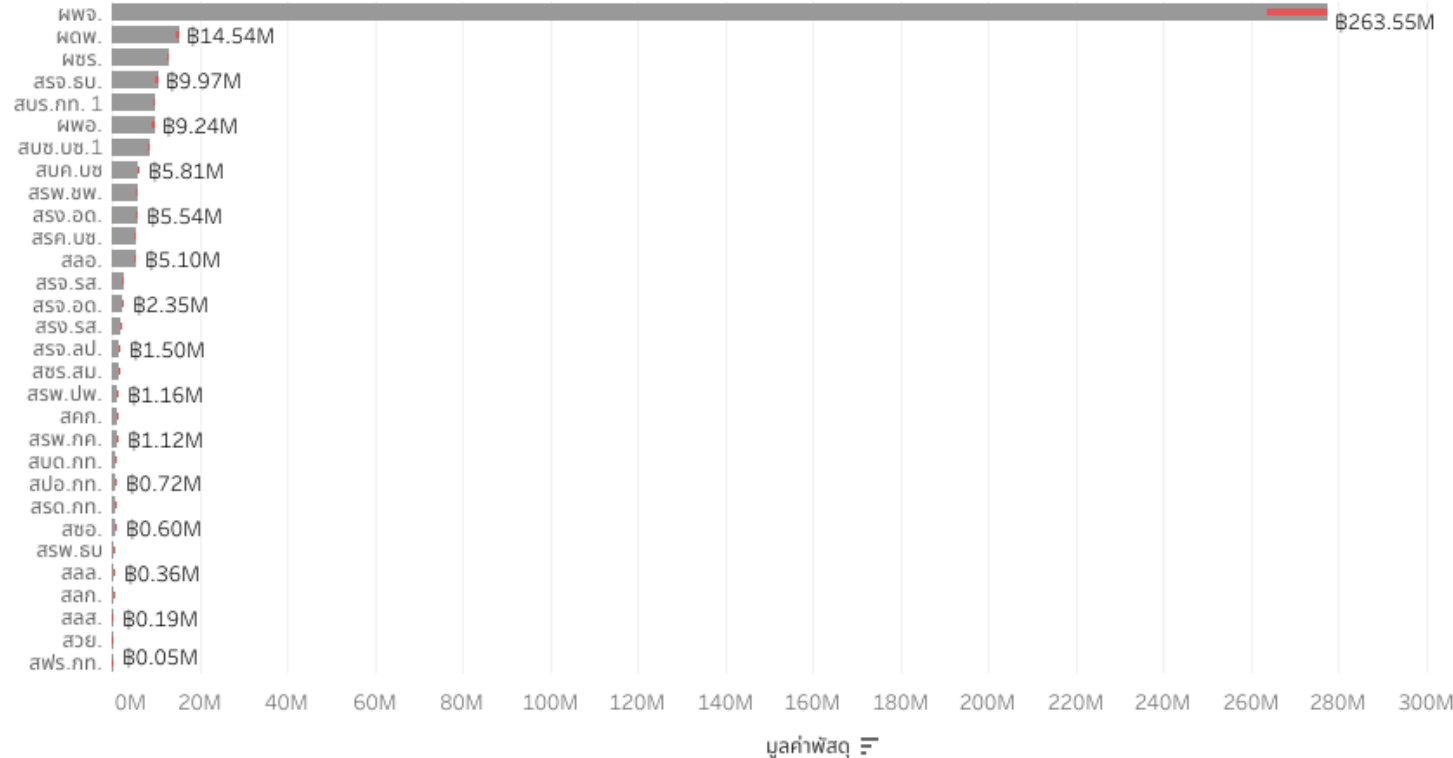
%ลดมูลค่าวัสดุไม่เคลื่อนไหว

-5 %

\*เลือก parameter จำนวน %  
กับเลือกคลังวัสดุ เพื่อใช้ What if Analysis

มูลค่าวัสดุไม่เคลื่อนไหวทั้งหมด ฿391.86M ถาลดมูลค่าไม่เคลื่อนไหวเหลือ ฿372.27M จะลดค่าใช้จ่ายในการสต็อกพัสดุลดลง ฿19.59M  
จะทำให้องค์กรสามารถนำงบประมาณส่วนนี้ไปลงทุนในส่วนอื่น ในเกิดประโยชน์สูงสุด

คลัง



คลัง Set

- ☒ (All)
- ☒ พวอ.
- ☒ พดพ.
- ☒ พพจ.
- ☒ พพจ.
- ☒ สคค.
- ☒ สขร.สม.
- ☒ สขอ.
- ☒ สบค.บช.
- ☒ สบค.บช. 1
- ☒ สบค.กท.
- ☒ สบค.กท. 1
- ☒ สบค.กท.
- ☒ สฟร.กท.
- ☒ สรค.บช.
- ☒ สรจ.สบ.
- ☒ สรจ.สบ.
- ☒ สรจ.สบ.
- ☒ สรจ.สบ.



# BACKUP