

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 14.05.68

Day 1	วันพุธที่ 28 พฤษภาคม 2568
08.30 – 09.30 น.	ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน
09.30 - 10.00 น. (30 นาที)	ปาฐกถาพิเศษ: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation ถึงเวลาที่เราต้องเร่งสร้างรัฐบาลแห่งอนาคตที่เน้นความต้องการของประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งจะเป็นจริงได้ต้องใช้ข้อมูลขับเคลื่อนการพัฒนาบริการที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ทัวถึง องค์ประกอบและกระบวนการของแนวคิดใหม่นี้ต้องทำอะไร โดย ศาสตราจารย์พิเศษวิศิษฐ์ วิศิษฐ์สรอรรถ ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
10.00 – 10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี
10.30 – 11.00 น. (30 นาที)	ปาฐกถา 1: Next-Generation eGovernment Services: Thailand SuperApps “ทางรัฐ” บริการภาครัฐยุคใหม่ด้วย Thailand SuperApps การรวมบริการภาครัฐหลากหลายไว้ในแอปพลิเคชันเดียว ศักยภาพของ SuperApps จะพัฒนาไปถึงจุดใด ● SuperApps มีประโยชน์และสำคัญอย่างไรในการรวมบริการภาครัฐ และการเดินทาง Digital Government & Citizen ● จะเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพของบริการผ่านแพลตฟอร์มรวมศูนย์ได้อย่างไร? ● โอกาสและความท้าทายที่รัฐบาลต้องเผชิญในการพัฒนา SuperApps “ทางรัฐ” ● วิสัยทัศน์ของประเทศไทย SuperApps แตกต่างหรือเหมือนกับนวัตกรรม Digital Government ทัวโลกอย่างไร โดย คุณไอรดา เหลืองวิไล รองผู้อำนวยการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
11.00 - 11.30 น. (30 นาที)	Use Case by Sponsor 1: Empowering Collaboration in Public Sector โดย คุณวนิดา นิลประไพ Senior Enterprise Account Manager, Logitech (Thailand)

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 14.05.68

11.30 - 12.00 น. (30 นาที)	ปาฐกถา 2: AI Policy and Use Cases for Public Sectors ร่วมหาวิธีที่ AI ช่วยให้รัฐบาลตัดสินใจด้วยข้อมูลที่แม่นยำ โปร่งใส และปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็ว พร้อมขับเคลื่อนนโยบายได้ครบทุกมิติ ● AI ช่วยรัฐบาลสร้างนโยบายที่ตอบโจทย์และปรับตัวได้อย่างรวดเร็วอย่างไร ● ใช้ AI เพื่อการคาดการณ์ Predictive เพื่อวิเคราะห์และออกนโยบายได้แม่นยำ ตรงความต้องการอย่างไร ● กระบวนการจัดการประเด็นด้านจริยธรรม อนาคต โปร่งใส ในการจัดการนโยบายด้วย AI ● กรณีศึกษา ของภาครัฐทั่วโลกที่ใช้ AI เพื่อเพิ่มความไว้วางใจจากประชาชน Trusted Government โดย ดร.ชัย วุฒิวิวัฒน์ชัย ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.10 - 13.40 น. (30 นาที)	ปาฐกถา 3: Transforming Citizens Services through the Power of Cloud-First Policy ยกระดับบริการประชาชนด้วยนโยบาย Cloud-First Policy ขยายขอบเขตความสามารถ ประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ ● ทำไม Cloud-First จึงเป็นนโยบายหลัก ทำงานอย่างไร ยกระดับบริการภาครัฐ ● เพิ่มขีดความสามารถและความยืดหยุ่นได้อย่างไร ● ความท้าทายอะไรที่ภาครัฐต้องเผชิญเมื่อเปลี่ยนจากระบบเดิม Legacy ไปสู่ ระบบ Cloud ● การใช้ Cloud ช่วยเพิ่มความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐได้ราบรื่น ปลอดภัยขึ้นอย่างไร ● จะสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลและปฏิบัติตามกฎหมายด้านความมั่นคงได้อย่างไร โดย คุณศุภกร คงสมจิตต์ ประธานอนุกรรมการด้านบริหารจัดการความต้องการใช้บริการคลาวด์ และมาตรฐานการบริหารจัดการการบริการคลาวด์ภาครัฐ
13.40 - 14.10 น. (30 นาที)	Use Case by Sponsor 2: Leveraging Cloud Technologies for Government Service and Public Sector โดย คุณธีรชัช ชินไพโรจน์ Head of Enterprise Digital Platform Product, AIS
14.10 - 14.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี
14.30 - 15.30 น. (60 นาที)	เสวนา: Sharing Data Makes Government Go Round ผลักดันนโยบายการแชร์ข้อมูลภาครัฐให้เข้มข้น เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในภาครัฐ และไปสู่ Digital Government ได้อย่างแท้จริง เราไปกันถึงจุดไหนแล้ว ● หัวใจสำคัญของการยกระดับการให้บริการประชาชน อยู่ที่ Inter-Agency Data Sharing ● ความท้าทายที่ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำ Data Sharing ระหว่างภาครัฐ ราชการเผชิญกับอะไร

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 14.05.68

	● กรอบการกำกับดูแล Data Governance Framework ที่จำเป็นและต้องมี ● กรณีศึกษา Data Sharing สามารถพลิกเกมการให้บริการประชาชนในด้านใด ที่เกิด Impact สูงสุด ร่วมเสวนา โดย ❖ คุณภุชพงศ์ โนดไธสง ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ ❖ ดร.สุทธิพงศ์ รัชชพงษ์ ผู้อำนวยการกลุ่มวิจัยวิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ❖ ทพ.อรรถพร ลิ้มปัญญาเลิศ รองเลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ดำเนินรายการ โดย ❖ คุณอัจฉราพร หมุตะเด่น ผู้อำนวยการฝ่ายยุทธศาสตร์ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)
Day 2	วันพฤหัสบดีที่ 29 พฤษภาคม 2568
09.30 – 10.00 น. (30 นาที)	ปาฐกถา 4: Data Analytics for Proactive Government Services พลังของการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ช่วยยกระดับการบริการภาครัฐเป็น “เชิงรุกอย่างเต็มรูปแบบ” ได้อย่างไร ● หัวใจสำคัญของการยกระดับการให้บริการประชาชน อยู่ที่ Inter-Agency Data Sharing ● ความท้าทายที่ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำ Data Sharing ระหว่างภาครัฐ เรายังเผชิญกับอะไร ● กรอบการกำกับดูแล Data Governance Framework ที่จำเป็นและต้องมี ● กรณีศึกษา Data Sharing สามารถพลิกเกมการให้บริการประชาชนในด้านใด ที่เกิด Impact สูงสุด โดย ดร.สุนทรีย์ ส่งเสริม รองผู้อำนวยการ สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน)
10.00 – 10.30 น. (30 นาที)	Use Case by Sponsor 3: Agentic AI อัจฉริยะ ยกระดับบริการภาครัฐ ตอบโจทย์และสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชน โดย คุณเอกภาวิน สุขอนันต์ Head of Cloud บริษัท กัลฟ์ เอ็ดจ์ จำกัด และ คุณเอกราช กลิ่นบุบผา ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI, Google Cloud (Thailand)
10.30 – 11.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง และชมส่วนจัดแสดงเทคโนโลยี
11.00 – 11.30 น. (30 นาที)	ปาฐกถา 5: The Role of Digital Verification & Authentication in Enhancing Services ประชาชนจะเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างปลอดภัย บทบาทของการการยืนยันตัวตนดิจิทัลควรมีรูปแบบใดและเทคโนโลยีใด ที่เหมาะสม ● ระบบยืนยันตัวตนดิจิทัลช่วยเพิ่มการเข้าถึงบริการของประชาชนได้อย่างไร

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 14.05.68

	● เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการให้ประชาชนยืนยันตัวตนได้อย่างปลอดภัยและเชื่อถือได้ ● อุปสรรคและความท้าทายที่ภาครัฐต้องเผชิญเพื่อขยายขอบเขตการใช้งานระบบยืนยันตัวตน ● สร้างความมั่นใจอย่างไร ระหว่างความสะดวกในการใช้งาน และ การรักษาความปลอดภัยขั้นสูงสุด โดย คุณวิฑูรย์ สิริกุล รองอธิบดีกรมการปกครอง
11.30 – 12.00 น.	Use Case by Sponsor 4: เตรียมความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับ Data Platform & AI ในอนาคต โดย คุณศักร์สฤษฎี อัครวิทย์ชัชวาล Enterprise Sales Manager, H3C Technologies Co., Limited
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.10 – 13.40 น. (30 นาที)	ปาฐกถา 6: Ensuring AI Governance Framework in Action ความสำคัญของการจำเป็นต้องมี กรอบธรรมาภิบาลการใช้ AI ในเชิงปฏิบัติจริง เทรนด์ที่ทั่วโลกต่างให้ความสำคัญ ● ทำไม ภาครัฐจึงควรมี AI Governance Framework ก่อนที่จะใช้ AI ในการให้บริการประชาชนในวงกว้าง ● องค์ประกอบสำคัญ ขั้นตอน กระบวนการในวงรอบการกำกับดูแล AI ควรมีรายละเอียดอย่างไร ● ภาครัฐควรมีมาตรฐานกลางในการเป็น AI Governance Framework อย่างไร ● แนวทางปฏิบัติที่ภาครัฐในระดับนานาชาติประเทศ ใช้ใน AI Governance Framework เหมือนหรือแตกต่างจากของไทย อย่างไร โดย ผศ.ดร.รัชฎา คงคะจันทร์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
13.40 – 14.10 น. (30 นาที)	ปาฐกถา 7: AI-Driven Workforce Transformation in the Public Sector การเปลี่ยนผ่านบุคลากรภาครัฐให้เข้าสู่ยุค AI กระบวนการ Transformation นี้ ต้องมีรายละเอียดการดำเนินการอย่างไร ● AI ช่วยลดภาระงานประจำ ซ้ำซ้อน และเปิดโอกาสให้บุคลากรมุ่งเน้นงานเชิงกลยุทธ์ ● กลยุทธ์ในการพัฒนาทักษะของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับระบบการทำงานที่จะขับเคลื่อนด้วย AI ● การปฏิรูป การวางแผน จัดสรร ทรัพยากรบุคลากรภาครัฐ ในยุค AI ควรมีแนวทางปฏิบัติอย่างไร ● กฎระเบียบต่างๆ ด้านบุคลากร ต้องปรับกระบวนการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานร่วมกับ AI โดย ดร.ธัชพล โปษยานนท์ ที่ปรึกษาสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
14.10 – 14.40 น. (30 นาที)	ปาฐกถา 8: Unlocking Blockchain for Effective Public Services: Opportunity and Challenges ปลดล็อกศักยภาพ Blockchain เพื่อบริการภาครัฐ โอกาสและความท้าทาย เทคโนโลยีนี้ไม่ได้ยากอย่างที่คิด ● ทำความเข้าใจ Blockchain สามารถเพิ่มความโปร่งใสและความปลอดภัยในบริการภาครัฐได้อย่างไร ● กรณีศึกษา การใช้ Blockchain ในการบริหารจัดการด้านต่างๆ ของภาครัฐ เช่น การเลือกตั้ง การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดการข้อมูล และอื่นๆ

กำหนดการ eGovernment Forum 2025

Theme: Citizen-Centric and Data-Driven Service Transformation

วันที่ 28 - 29 พฤษภาคม 2568

ห้อง Mayfair Ballroom B (ชั้น11) โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

As of 14.05.68

	● ภาครัฐควรมีแนวนโยบายในการวางแผนการใช้งาน และ ลงทุนทางด้าน Blockchain Infrastructure และการ Adoption อย่างไร ● เปรียบเทียบ Centralized vs Decentralized ที่เหมาะกับการใช้งานภาครัฐ โดย ดร.ภาสกร ประถมบุตร รองผู้อำนวยการใหญ่ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
14.40 – 14.50 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.50 – 15.30 น. (40 นาที)	Fireside Chat: Leveraging AI to Detect and Prevent Fraud in Public Sector AI จะช่วยให้การบริหารจัดการ ป้องกัน ตรวจจับ ความไม่ชอบมาพากล ช่องโหว่ รอยรั่ว ในระดับการทำงานชั้นต่างๆ ภาครัฐ ● ศักยภาพ AI ทำงานในด้านการตรวจจับ และ มอนิเตอร์นี้ได้ดีเพียงใด ทำงานอย่างไร ● เราสามารถเชื่อมั่นในการตรวจจับ ป้องกัน อย่างตรงไปตรงมา และปราศจากอคติ ได้จริงหรือไม่ ● กรณีศึกษา จากทั่วโลก ในการใช้ AI เพื่อภารกิจนี้ ● ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ที่จะเสริมสร้างให้ AI ทำภารกิจนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมเสวนา โดย ❖ ดร.เอกพงษ์ หริ่มเจริญ ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ❖ พลอากาศตรี อมร ชมเชย. เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)