

Next-Generation

eGovernment Services :

Thailand SuperApps“ทางรัฐ”

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ไอรดา เหลืองวิไล

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทนผู้อำนวยการ
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

28/5/2025

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



UN E-Government Development Index (EGDI)

2024



- อันดับที่ 52 ของโลก (จาก 193 ประเทศ)
- อันดับที่ 2 ของอาเซียน



WASEDA University
早稻田大学

19th World Digital Government Ranking 2024 Survey

2024



- อันดับที่ 18 ของโลก (จาก 66 ประเทศ)
- อันดับที่ 2 ของอาเซียน

No.	Country	Score	Year	Ranking	Score
18	Thailand	80.1091	2019-2020	26	72.323
			2021	25	79.6510
			2022	22	78.0981
			2023	19	79.0126
			2024	18	80.1091

*** ตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย : EGDI ไม่ต่ำกว่าอันดับ 40 ภายในปี 2570

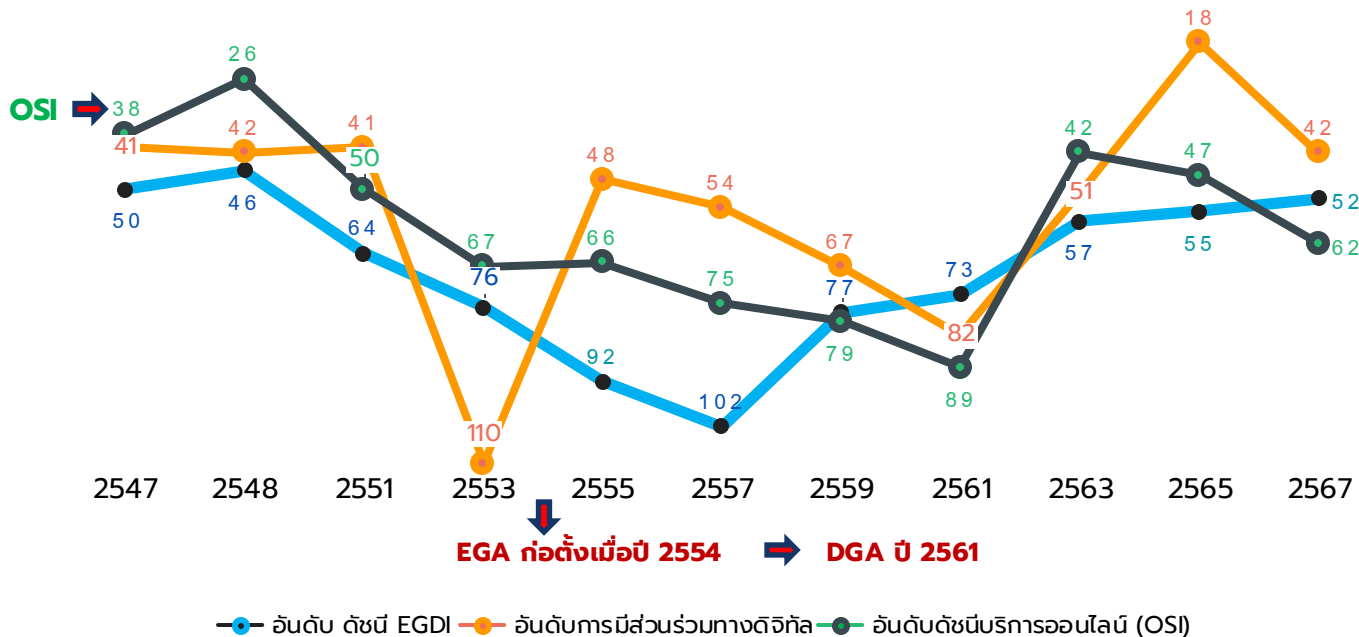
ดัชนีการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX: EGDI)

ผลการจัดอันดับ EGDI ของประเทศ 10 อันดับแรกของโลก ปี 2022 เปรียบเทียบกับ ปี 2024

Country	Rank 2022	Rank 2024	EGDI 2024	Rank Change
 Denmark	1	1	0.9847	
 Estonia	8	2	0.9727	+6
 Singapore	12	3	0.9691	+9
 Republic of Korea	3	4	0.9679	-1
 Iceland	5	5	0.9671	
 Saudi Arabia	31	6	0.9602	+25
 United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	11	7	0.9577	+4
 Australia	7	8	0.9577	-1
 Finland	2	9	0.9575	-7
 Netherlands	9	10	0.9538	-1

ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับดัชนี EGDl สูงขึ้นจากอันดับที่ 102 เป็นอันดับที่ 52 ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา

การเปลี่ยนแปลงในอันดับ EGDl และดัชนีย่อยต่างๆ ระหว่างปี 2547 - 2567



อัปเดตข้อมูลล่าสุดปี 2567

- การประเมิน EGDl อันดับที่ **52**
- **ดัชนีบริการออนไลน์ (OSI) (อันดับที่ 62):** มีช่องว่างสำคัญในด้านการให้บริการ การมีส่วนร่วมและเทคโนโลยี
- **ดัชนีโครงสร้างพื้นฐาน (TI) (อันดับที่ 52):** ได้รับการสนับสนุนจากโครงสร้างโทรคมนาคมโดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แข็งแกร่ง
- **ทุนมนุษย์ (HCI) (อันดับที่ 38):** มีช่องว่างสำคัญในด้านการศึกษาโดยเฉลี่ยของประชากร

1. ประเทศที่พัฒนาแล้ว โดยเฉพาะยุโรปและอเมริกาเหนือ มีการลงทุนในโครงสร้างของประเทศเช่น การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
หมายเหตุ: ดัชนี EGDl ของประเทศไทยสูงสุดในปี 2548 ที่อันดับ 46 แหล่งที่มา: องค์การสหประชาชาติ การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ OECD



ชวนคิด

ประชาชนคาดหวังอะไรจาก...

รัฐบาลดิจิทัล ???

ภาครัฐจะบริการให้ตอบสนองโจทย์ประชาชน

เป็นอย่างไรใน...ยุคดิจิทัล ???

Stakeholder Insight

ประชาชน

แอปฯเยอะ
จำรหัสไม่ได้

เสียเวลา
ติดต่อหน่วยงานรัฐ

ไม่รู้สิทธิ
พลาดสิทธิ

เอกสารของหน่วยงาน
รัฐเยอะ หมดยุคไม่รู้ตัว

หน่วยงานรัฐ

ไม่มีงบประมาณ
ขาดความพร้อม

พัฒนาแอปฯ
แต่ไม่มีคนรู้จัก

ความเร็วในการพัฒนา
ความเร่งด่วน

การดูแล และความ
ยั่งยืนของโครงการ

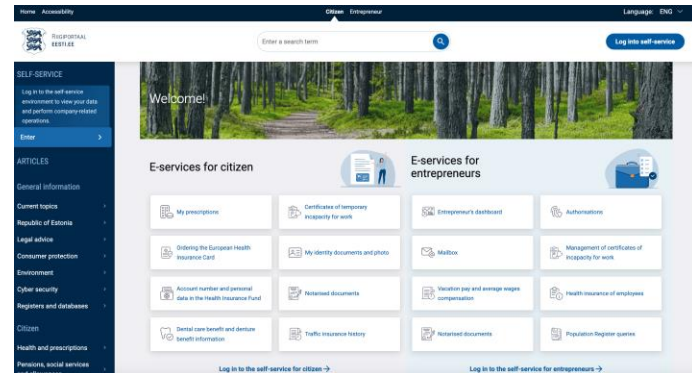
ทำยังไงถึงจะพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ประชาชน
และช่วยให้หน่วยงานรัฐ สามารถให้บริการประชาชนอย่างยั่งยืนได้



เดนมาร์ก



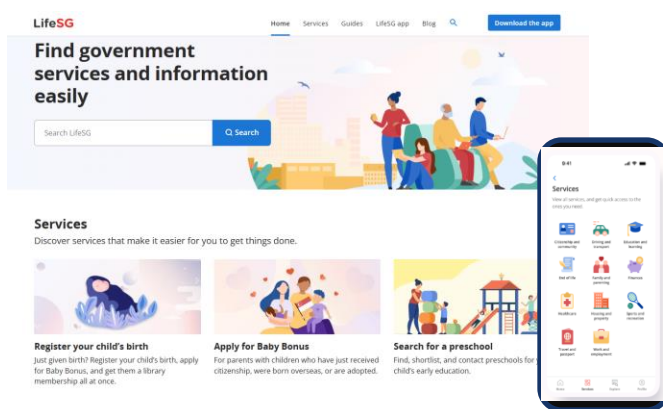
เอสโตเนีย



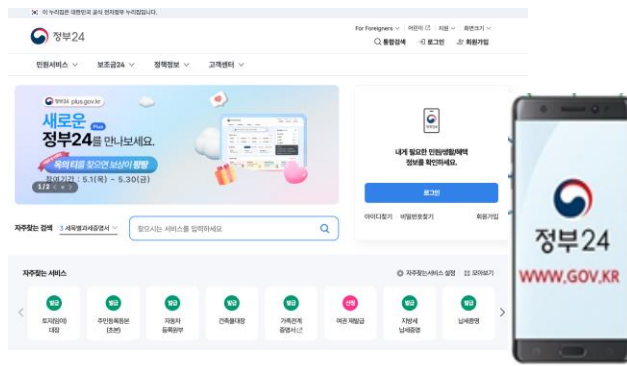
ตัวอย่าง Citizen Platform ในประเทศที่เป็น ผู้นำด้านรัฐบาลดิจิทัลของโลกปี 2024



สิงคโปร์



เกาหลีใต้



Thailand SuperApps

Time to Market

พัฒนาด้วย web technology
และสามารถเอาแอปขึ้นได้ทันที
ไม่ต้องรอรอการอนุมัติ

รู้ว่าใครใช้

รองรับการยืนยันตัวตน (eKYC)
ก่อนสมัครใช้งาน

ข้อมูลถูกต้อง

ข้อมูลที่ส่งให้ Miniapp จะเป็น
ข้อมูลที่ Verify กับ Trusted
Source ทั้งหมด

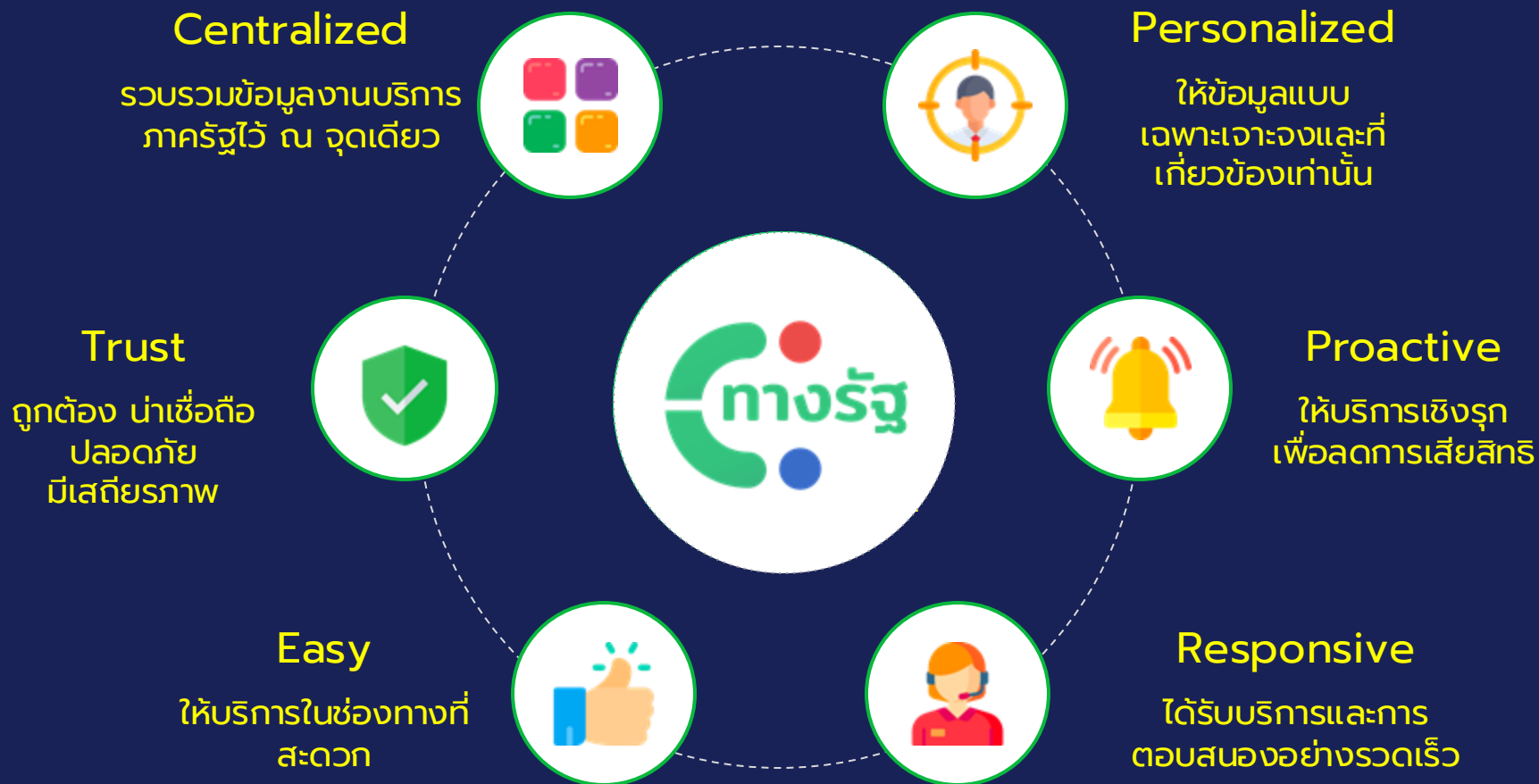
แจ้งเตือน

สามารถส่ง ข้อความแจ้งเตือนตรง
ถึงมือถือประชาชนโดย ไม่ต้องตั้ง
server หรือจัดการคิวเพิ่มเติม

มีจุดยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน

รองรับการยืนยันตัวตนระดับที่มีความน่าเชื่อถือสูง (IAL 2.3) ใน
ระดับเดียวกับแอปธนาคาร

Thailand SuperApps





“Online One Stop Service ที่เชื่อมโยงบริการสำคัญของภาครัฐให้ประชาชนทุกช่วงวัย ใช้บริการ ได้ในแอปเดียว ทุกที่ ทุกเวลา”



ช่องทางรับบริการ:



Mobile / Tablet



Desktop



Digital ID



My Profile

- User Profile (Self-Input)
- User Profile (Shared from Agencies)
- Activity Log

Main Functions



My Info /
Benefits



Apply / Book



Proactive Notification



Personalized
Recommendation



My Cards /
Licenses



e-Wallet



Digital Inbox



Service
Tracking



Chatbot /
Smart Search



Government
Info

Microservices



Unified
Queue



Notification



Electronic
Signature



Payment Platform



Simple Service
Workflow



AI for Gov.

Government Service & Data Exchange Platform (GDX)

Mini Apps บริการจากหน่วยงานภาครัฐ

OFOS

ลงทะเบียนระบบ
OFOS หรือ One
Family One Soft
Power ได้ที่
แอปพลิเคชันทาง
รัฐ

30 บาทรักษาทุกที่

ใช้สิทธิ 30
บาทรักษาทุกที่



เช็คสิทธิประกัน
สังคม โครงการ
เยี่ยมยา



เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



เงินอุดหนุนเด็ก
แรกเกิด



ตรวจสอบเครดิตบูโร
จ่ายและฟรี



ใบสั่งจราจร



ภาษีที่ดิน และสิ่ง
ปลูกสร้าง



บริการ mini app จากหน่วยงานภาครัฐ ครอบคลุมทุกช่วงวัย

นโยบายรัฐ



ภัยพิบัติ
ลงทะเบียน รับเงินเยียวยา



สวัสดิการ
ลงทะเบียน รับสิทธิ
เช็คสิทธิ



สุขภาพ
30 บาทรักษาทุกที่
App sw.ภูมิพล



การเงิน/ภาษี
ลงทะเบียนรับเงิน
ขึ้นทะเบียนภาษี สมาชิก
กองทุน



ซื้อ/ขาย
การซื้อ/ขาย
เกี่ยวกับบริการรัฐต่างๆ



การเดินทาง
ลงทะเบียน 20 บาท
ตลอดสาย
/จ่ายค่าบริการ

การใช้งานทางรัฐ



ดาวนโหลด แอปพลิเคชัน

สามารถดาวนโหลดได้จาก
Apple Store และ
Google Play



ลงทะเบียน สมาชิก

ลงทะเบียนสมัคร สมาชิก
ด้วยตนเองผ่าน แอปพลิเคชัน



eKYC ยืนยันตัวตน

ตรวจสอบสถานะบัตร
ประชาชน กับ กรมการ
ปกครอง และ เปรียบเทียบ
ภาพถ่ายใบหน้าบนบัตร

(e-KYC ระดับเดียวกับแอป
ธนาคาร)



เข้าใช้งาน บริการของรัฐ

เข้าใช้งาน Mini app บน
ทางรัฐ

วิธีการใช้งาน และรายละเอียดเพิ่มเติม ➡ <https://ทางรัฐ.com>



195

งานบริการ

42M

ดาวน์โหลด

32M

ผู้ใช้งานระดับ IAL 2.3+

0.5-1M

การใช้งานต่อวัน

จะพลาดอะไรบ้างนะ

❌ หากไม่มีแอปฯ ติดเครื่อง

ทางรัฐ

เช็กสิทธิ/จ่ายบิล ภาครัฐ กว่า 192 บริการ ในที่เดียว

แจ้งเตือนวันที่ ใบอนุญาตต่างๆ ใกล้หมดอายุ
เช่น ใบขับขี่ ภาษีรถยนต์ พาสปอร์ต

24 ชม.

เช็กสิทธิได้ ทุกที่ทุกเวลา ตลอด 24 ชม.

ทางรัฐ

ตรวจสอบสถานะ ความคืบหน้าใน การแจ้งเหตุ/คดี

รับสิทธิประโยชน์ ภาครัฐใหม่ๆ ที่ จะเกิดขึ้น ในอนาคต

SMART NATION SMART LIFE
ประเทศไทยเปลี่ยน... ชีวิตคนไทยง่ายขึ้น

รอได้เลย ได้ใช้แน่!

มีแอปฯ ทางรัฐ ติดเครื่องไว้

เตรียมรับบริการใหม่ จาก ทางรัฐ

ลงทะเบียนบัตรสวัสดิการ แห่งรัฐรอบใหม่

ลงทะเบียนรถไฟฟ้า 20 บาทตลอดสาย

กทป **กองทุนหมู่บ้าน**

กองทุนพัฒนาทบภาคสตรี

แจ้งเดือนข่าวสารสิทธิสวัสดิการ ที่ถูกต้องจากภาครัฐ

ใช้งานง่าย ครบ จบทุกช่วงวัย

โหลดติดเครื่องไว้ แล้วคุณจะได้ใจ

SMART NATION SMART LIFE
ประเทศไทยเปลี่ยน... ชีวิตคนไทยง่ายขึ้น

Digital Platform เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ประกาศ ราชกิจจานุ 5 แพลตฟอร์ม ดิจิทัลกลางของภาครัฐ สำหรับภาครัฐกิจและประชาชน

โดย คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1. แอปพลิเคชันทางรัฐ (Citizen Portal)
<https://ทางรัฐ.com/>
2. ศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)
<https://bizportal.go.th/>
3. ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)
<https://gdx.dga.or.th/>
4. ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)
<https://data.go.th/>
5. ระบบ National Single Window (NSW)
<https://thainsw.net/INSW/>

Thank you



www.dga.or.th



contact@dga.or.th



<https://twitter.com/DGANews>



<https://www.facebook.com/DGAThailand>



<https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency>