

Data Analytics for Proactive Government Services

Soontaree Songserm, Ph.D.
Senior Executive Vice President
Big Data Institute (Public Organization)

การให้บริการตามภารกิจ

การคิดค้นนโยบายใหม่

บริการที่สะดวก
เหมาะสม คุ่มค่า

ข้อมูล

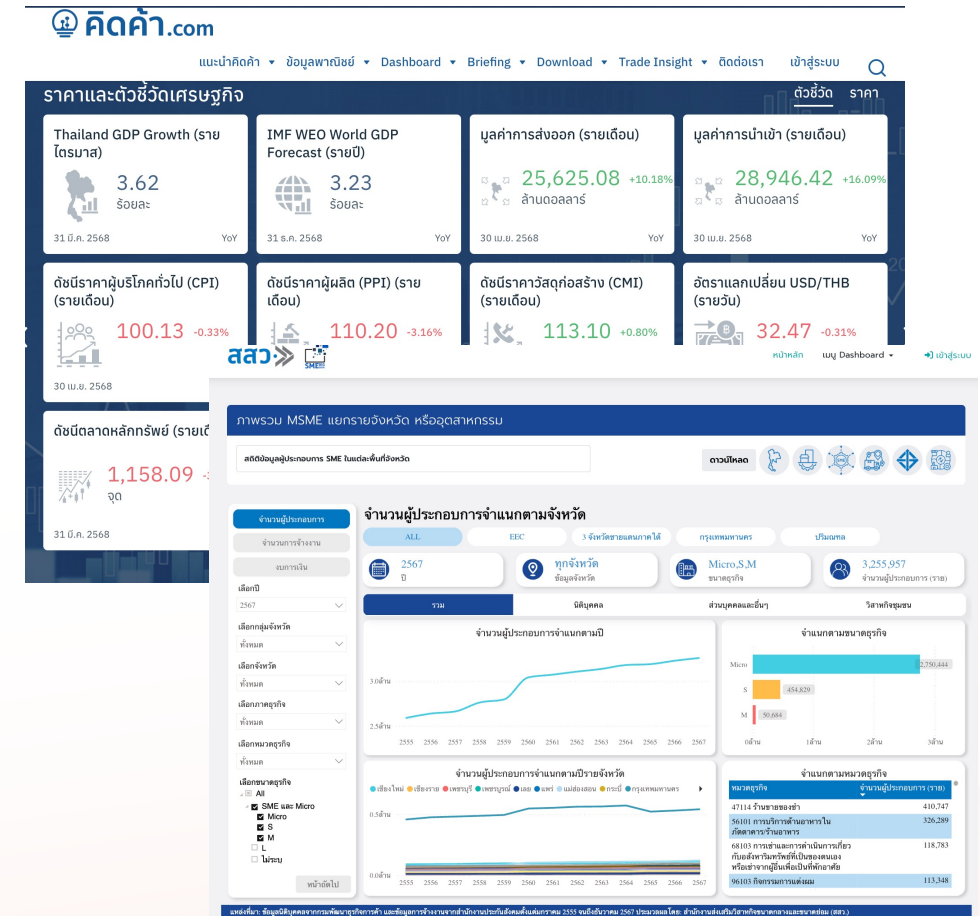
นโยบายแบบมุ่งเป้า
และสร้างคุณค่ายั่งยืน

การใช้ประโยชน์จากข้อมูลของหน่วยงานรัฐในปัจจุบัน

- พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Situational Data Database) ในการติดตามสถานการณ์ หรือประเมินการดำเนินงาน – การเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายในและนอกกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

- มีการพัฒนาระบบในการพัฒนา และติดตามประเด็นเฉพาะ (Functional / Agenda-based Database) เฉพาะภารกิจของหน่วยงานขึ้นมาเอง เพื่อใช้ในการติดตาม และกำหนดนโยบาย

บางหน่วยงานเป็นเจ้าของข้อมูลเอง (Data Owner)
แต่หลายหน่วยงานต้องใช้ข้อมูลจากหน่วยงานอื่นมาประกอบกัน



ความท้าทายในการใช้ประโยชน์จากข้อมูล

บุคลากร

- การให้ความสำคัญ และความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูล ยังมีจำกัด
- มีมุมมองว่า การใช้ข้อมูลเป็นงานด้าน IT เท่านั้น
- ขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญด้านข้อมูล
- การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ยังขาดประสิทธิภาพ ไม่ได้วิเคราะห์ต่อยอดจากการใช้งานทั่วไป
- ขาดทักษะการค้นหาและเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งอื่น ทำให้ใช้เฉพาะข้อมูลในหน่วยงานมาวิเคราะห์

ระบบ / การจัดการ

- ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงกัน
- ขาดแผนงาน งบประมาณรองรับ
- ข้อมูลไม่ได้คุณภาพ ไม่อัปเดต ไม่ต่อเนื่อง ไม่สมบูรณ์
- รูปแบบ มาตรฐานของข้อมูลแตกต่างกัน
- หน่วยงานเปิด Open data เฉพาะบางส่วน
- หน่วยงานไม่ให้ข้อมูลต้องประสานขอเป็นรายครั้ง
- ลิงก์ api เสีย หรือ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีไม่รองรับ

กฎหมาย

- ความกังวลต่อ PDPA การตีความกฎหมาย และขาดแนวปฏิบัติที่สร้างความมั่นใจในการดำเนินงาน
- กฎหมาย กฎระเบียบ ของแต่ละหน่วยงานมีข้อจำกัดแตกต่างกัน
- ขาดกลไกการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เป็นเอกภาพ ทำให้ต้องใช้เวลานาน ในการหารือทำความเข้าใจ ความตกลงร่วมกัน การจัดการทางกฎหมาย และการเตรียมเทคโนโลยีให้รองรับการดำเนินการ

ความเชื่อมั่น/ประโยชน์

- ขาดความมั่นใจเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล
- มีความกังวลในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีความอ่อนไหว (sensitive) ของหน่วยงาน
- หากหน่วยงานแบ่งปันข้อมูลแล้ว จะได้รับประโยชน์จากการใช้ข้อมูลนั้นด้วยหรือไม่
- กระบวนการหรือกลไกในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ถูกต้องตามกฎหมายและมีความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอ เหมาะสมหรือไม่

National Big Data Platform

ECOSYSTEM

Online
Learning
Platforms

Research,
Development,
& Innovation
Ecosystem

Thai AI
Collaboration

Public
Awareness
Programs

TOOLS & STANDARD

Standard
Technology Stack
for Development

PDPA
Compliance
Tools

Data Sharing
Facilitation

Data
Governance
Action Plan

TOR Guideline
for Digital
Procurement

Data Utilization
Measuring
Guideline

INFRASTRUCTURE

Gov
Cloud
Provisioning

Gov
Data
Catalog

National
Big Data
Platform

Common
Microservices

Service for
Spatial Data

Cybersecurity
Standard
and Tools

National Big Data Platform

ECOSYSTEM

Online
Learning
Platforms

Research,
Development,
& Innovation
Ecosystem

Thai AI
Collaboration

Public
Awareness
Programs

TOOLS & STANDARD

Standard
Technology Stack
for Development

PDPA
Compliance
Tools

Data Sharing
Facilitation

Data
Governance
Action Plan

TOR Guideline
for Digital
Procurement

Data Utilization
Measuring
Guideline

INFRASTRUCTURE

Gov
Cloud
Provisioning

Gov
Data
Catalog

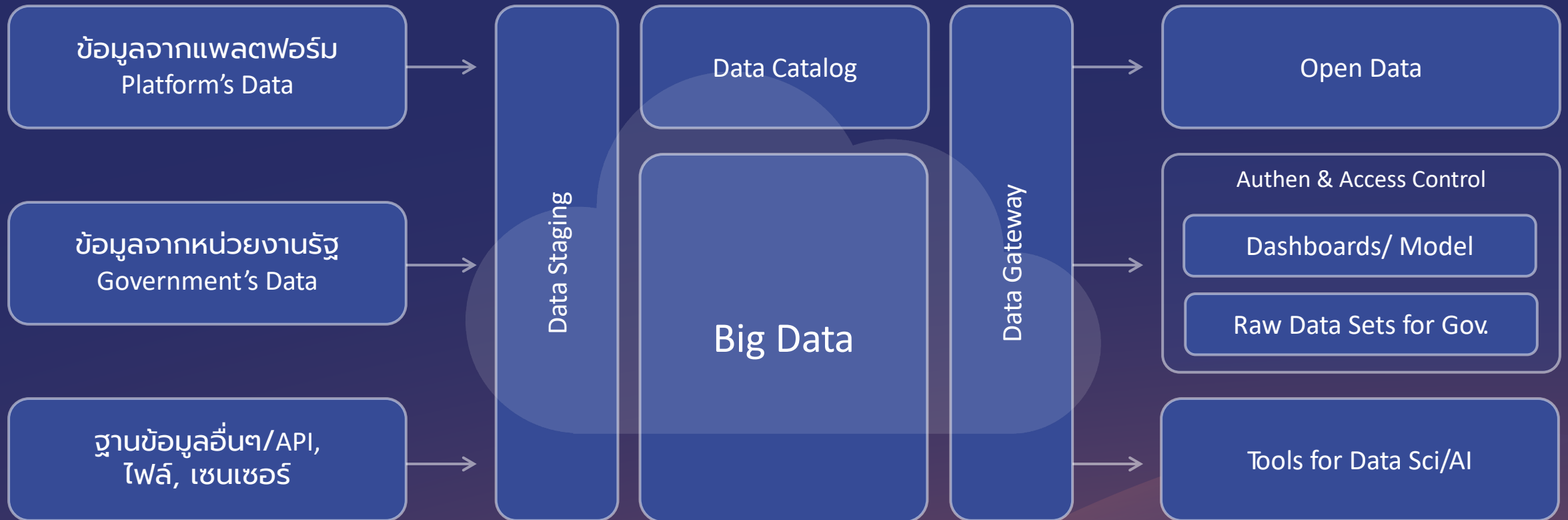
National
Big Data
Platform

Common
Microservices

Service for
Spatial Data

Cybersecurity
Standard
and Tools

Data Integration and Intelligence Platform (D-II)



ตัวอย่างการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล



สำหรับนักพัฒนา

สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ



Open Government Data of Thailand

ค้นหาชุดข้อมูล...

ค้นหาชุดข้อมูล

จำนวนข้อมูล 30,432 ชุดข้อมูล

🔍 ทดลองค้นหาข้อมูลอื่น

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ภายใต้ชื่อ "data.go.th" ที่
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

หรือ สพร. พัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิดการเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลเปิดภาครัฐของประเทศ
ที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐ

หน้าหลัก ชุดข้อมูล อังคาร กลุ่มชุดข้อมูล เอกสารเผยแพร่ ตัวอย่างการใช้ข้อมูล ร้องขอชุดข้อมูล ตาม-ตอบ

ค้นหาชุดข้อมูล

ค้นหาชุดข้อมูล...



30,432 ชุดข้อมูล

เรียงโดย

ความสัมพันธ์



กลุ่มชุดข้อมูล

1

2

3

1522

»

เศรษฐกิจ การเงิน และ
อุตสาหกรรม (5,234)

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (3,927)

เมืองและภูมิภาค (3,635)

สังคมและสวัสดิการ (3,612)

เกษตรกรรม (3,026)

การเมืองและการปกครอง (2,446)

สาธารณสุข (2,019)

การท่องเที่ยวและกีฬา (1,626)

สถิติทางการ (1,625)

วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล
และนวัตกรรม (1,386)

แสดง กลุ่มชุดข้อมูล เพิ่มเติม

แท็ก

ผู้สูงอายุ (1,028)

ขยะ (505)

ท่องเที่ยว (481)

สูงอายุ (473)

เศรษฐกิจ การเงิน และ
อุตสาหกรรม (432)

ครัวเรือน (431)

หนังสือรับรองการแจ้งหรือใบอนุญาต ผลิต,ส่งออก,นำเข้า,นำผ่าน,ครอบครอง,ขายเชื้อโรค
และพืชจากสัตว์ (613 🗨)

หนังสือรับรองการแจ้งหรือใบอนุญาต ผลิต,ส่งออก,นำเข้า,นำผ่าน,ครอบครอง,ขายเชื้อโรคและพืชจากสัตว์

วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 28 พฤษภาคม 2568

หมวดหมู่ : กฎหมาย ศาล และอาชญากรรม

คมนาคมและโลจิสติกส์

ไฟล์แนบ : AM

(มอก.) รายชื่อมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (16,049 🗨)

"มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม" (Thai Industrial Standard) หรือ มอก. หมายถึงข้อกำหนดทางวิชาการที่สำนักงานมาตรฐาน
ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)...

วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 27 พฤษภาคม 2568

หมวดหมู่ : ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

การเกษตร

คมนาคมและโลจิสติกส์

วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

สังคมและสวัสดิการ

สาธารณสุข

อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

เกษตรกรรม

เศรษฐกิจ การเงิน และอุตสาหกรรม

ไฟล์แนบ : CSV XLSX

สถิติผู้ใช้/เข้าชมหน่วยงานกรมศิลปากร (915 🗨)

MIS เป็นระบบที่เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลของจำนวนผู้ใช้/เข้าชม หน่วยงาน โดยแบ่งประเภท ดังนี้ ชาวไทย ชาวต่างประเทศ นักเรียน/
นักศึกษา นักบวช แยกทางราชการ รวมผู้เข้าชม ครอบครัว...

วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 27 พฤษภาคม 2568

หมวดหมู่ : การเมืองและการปกครอง

วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ไฟล์แนบ : CSV DATA AM XLSX

ข้อมูลบัญชีตำแหน่งพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติทั่วประเทศไทย (332 🗨)

GIS (Geographic Information System) หรือเรียกว่า ระบบภูมิสารสนเทศ มรดกศิลปวัฒนธรรม เป็นระบบที่มีลักษณะข้อมูลเชิง
พื้นที่ ภาพ แผนที่ หรือข้อมูลที่มีพิกัดตำแหน่ง...



envilink.go.th

ยินดีต้อนรับสู่ ระบบบัญชีข้อมูลเชิงสิ่งแวดล้อม (Environmental Data Catalog)

รวบรวมชุดข้อมูลโดยสถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้ชื่อโครงการ “Envi Link” เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสิ่งแวดล้อมและข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว ทั้งเพื่อประโยชน์ทางด้านการศึกษาและการติดตามสภาพแวดล้อมหรือปัญหาจากภัยธรรมชาติในเวลาปัจจุบัน

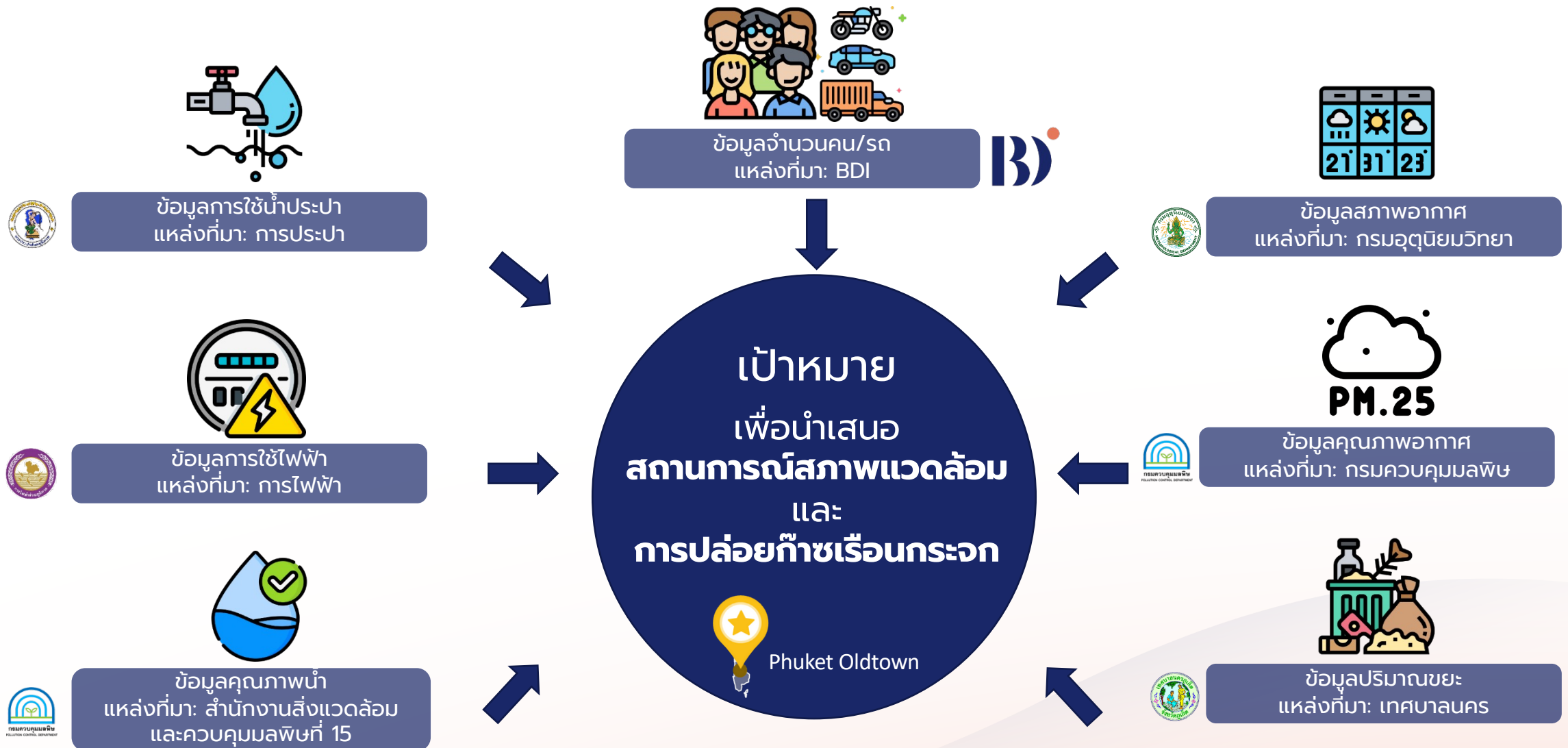
ในเบื้องต้น ระบบบัญชีข้อมูลเชิงสิ่งแวดล้อมของเรา ได้รวบรวมข้อมูลสิ่งแวดล้อมด้านมลพิษในอากาศ โดยเน้นไปที่ข้อมูลฝุ่น PM 2.5 และข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตามความต้องการของคณะกรรมการร่างกฎหมายมลพิษทางอากาศ ซึ่งชุดข้อมูลที่สามารถเผยแพร่ได้ถูกจัดให้อยู่ในลักษณะไฟล์ดิจิทัลที่อยู่ในรูปแบบโครงสร้างตารางที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถอ่านได้ และสำหรับข้อมูลที่ไม่สามารถเผยแพร่ได้โดยตรง ทางระบบได้เสนอคำแนะนำถึงวิธีการติดต่อผู้ดูแลของชุดข้อมูลนั้น

****ข้อมูลที่เผยแพร่บนระบบ ใช้เพื่อประโยชน์ด้านการวิจัยและการพัฒนานวัตกรรมเท่านั้น ไม่สามารถใช้อ้างอิงได้ตามกฎหมาย เว้นไว้แต่มีระบุเป็นอย่างอื่น*

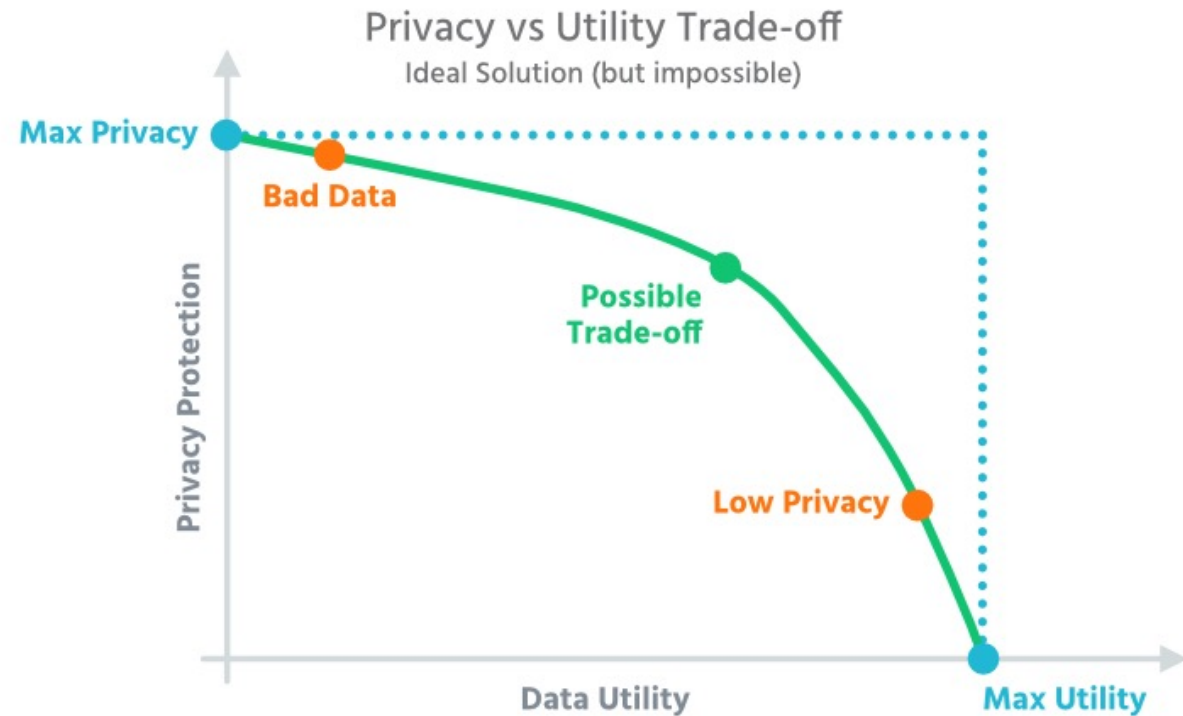
แนะนำหรือสอบถามเกี่ยวกับระบบบัญชีข้อมูลนี้ได้ที่

BDI ร่วมคิกออฟเมืองภูเก็ต
ตั้งเป้าลดคาร์บอน 30% ภายใน 1 ปี

Carbon Footprint Data



Privacy vs. Utility



1

จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลมากขึ้น

2

มีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลมากขึ้น



สร้างสรรค์บริการ
เพื่อให้เกิดความ
สะดวกสบายและ
ปลอดภัยกับทุกคน

Anonymization and Pseudonymization



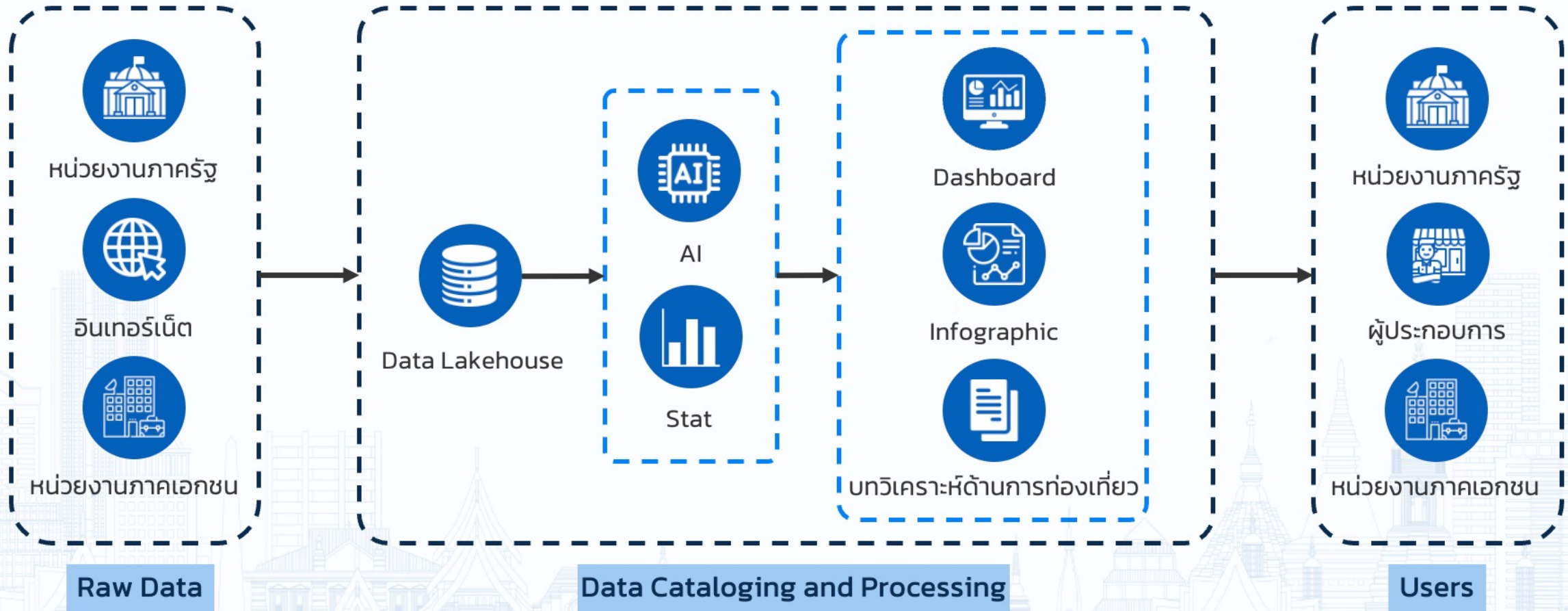


TRAVEL LINK

โครงการแพลตฟอร์มข้อมูลอัจฉริยะด้านการท่องเที่ยว (Travel Link)

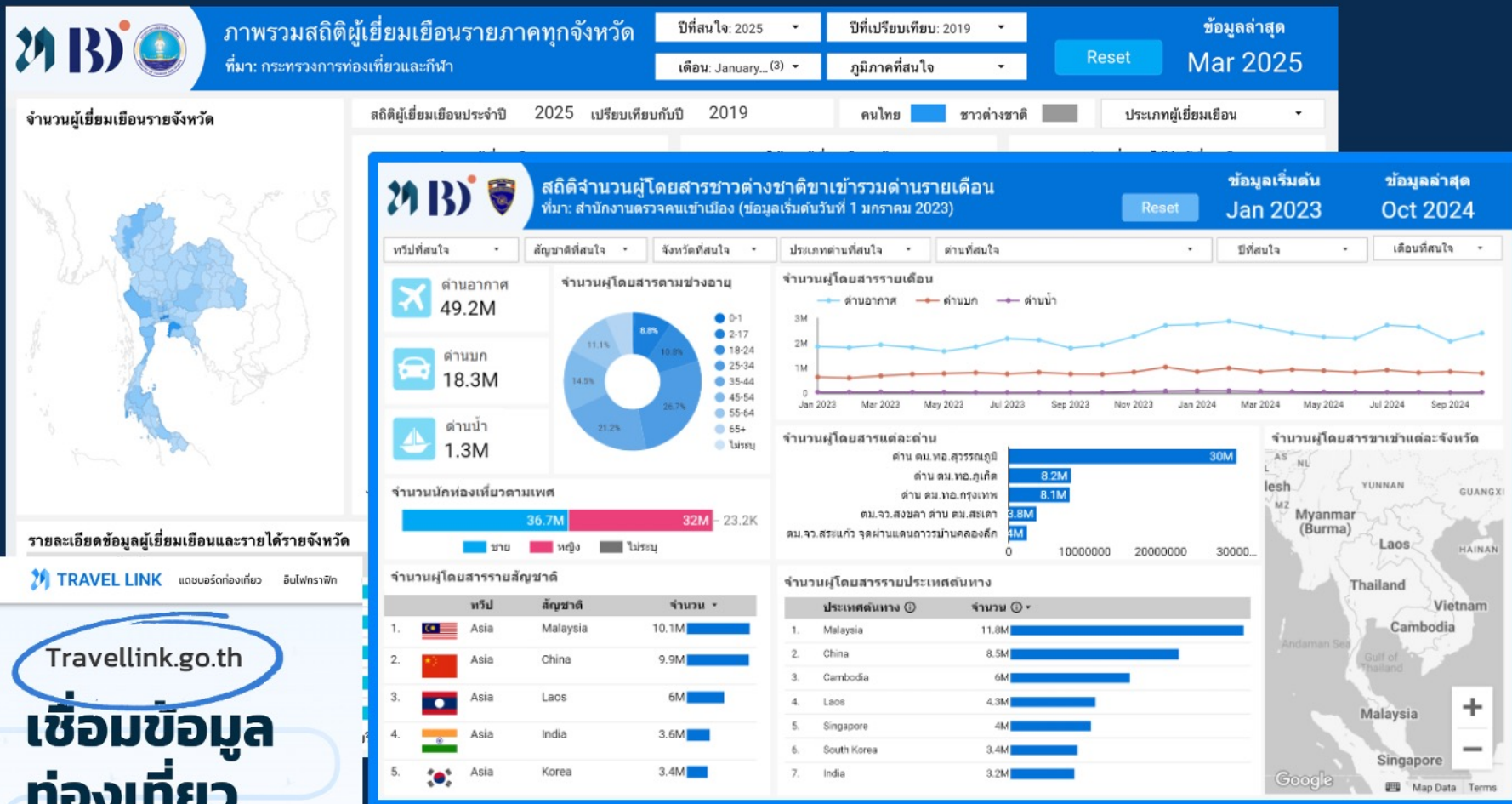


แพลตฟอร์มที่ใช้ AI และสถิติในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ด้านท่องเที่ยวจากหลายภาคส่วน
เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสำหรับพัฒนาธุรกิจ





The Analytics



- Tourist Journey
 - Tourist Entry
 - Accommodations
 - Visitor Statistics
 - Mobility Data
- Attractions
 - Restaurant
 - Tour/Guide
- Tourist Behavior
 - Spending
 - Trends Analysis
- Event Calendar
- Social Media



Travel Link – Data for Service Planning



ภาครัฐ

- สนับสนุนการบริหารจัดการพื้นที่ท่องเที่ยว (ด้านความปลอดภัย ความสะอาด ความสะดวก)
- แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวตามความสนใจของนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่ม
- สนับสนุนการวางแผนงานประชาสัมพันธ์รายพื้นที่
- สนับสนุนการวางแผนพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวที่ตรงใจนักท่องเที่ยว

ภาคเอกชน (ผู้ประกอบการ สมาคม)

- วางแผนการตลาด การประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- วางแผนกระตุ้นให้นักท่องเที่ยวพักให้นานขึ้น ใช้จ่ายมากขึ้น
- วางแผนการจัดการอุปทานการท่องเที่ยว (Tourism Supply) เช่น ห้องพักและบริการอาหารและเครื่องดื่ม ได้อย่างเหมาะสม
- วางแผนการตั้งราคาแบบพลวัต (Dynamic Pricing) ที่ตรงตามอุปทาน-อุปสงค์
- วางแผนบริการและสินค้าที่เหมาะสมกับกลุ่มนักท่องเที่ยวหลักที่เข้าพื้นที่

Transformation **Needs** the Right Mindset





BDI - Big Data Institute



<https://bdi.or.th>



info@bdi.or.th

ENABLING DATA-DRIVEN NATION