

Sharing Data Makes Government Go Round

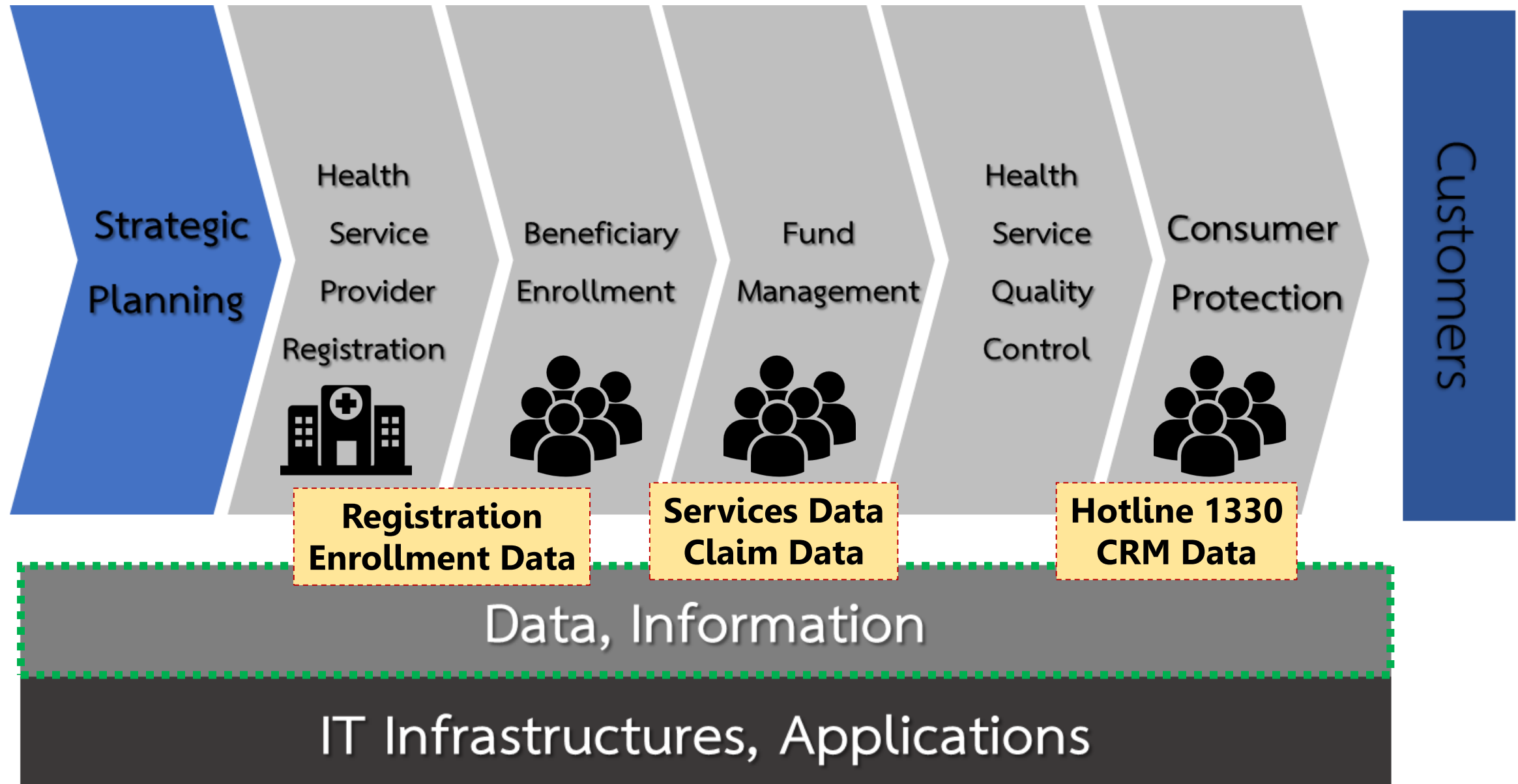


สปสช.

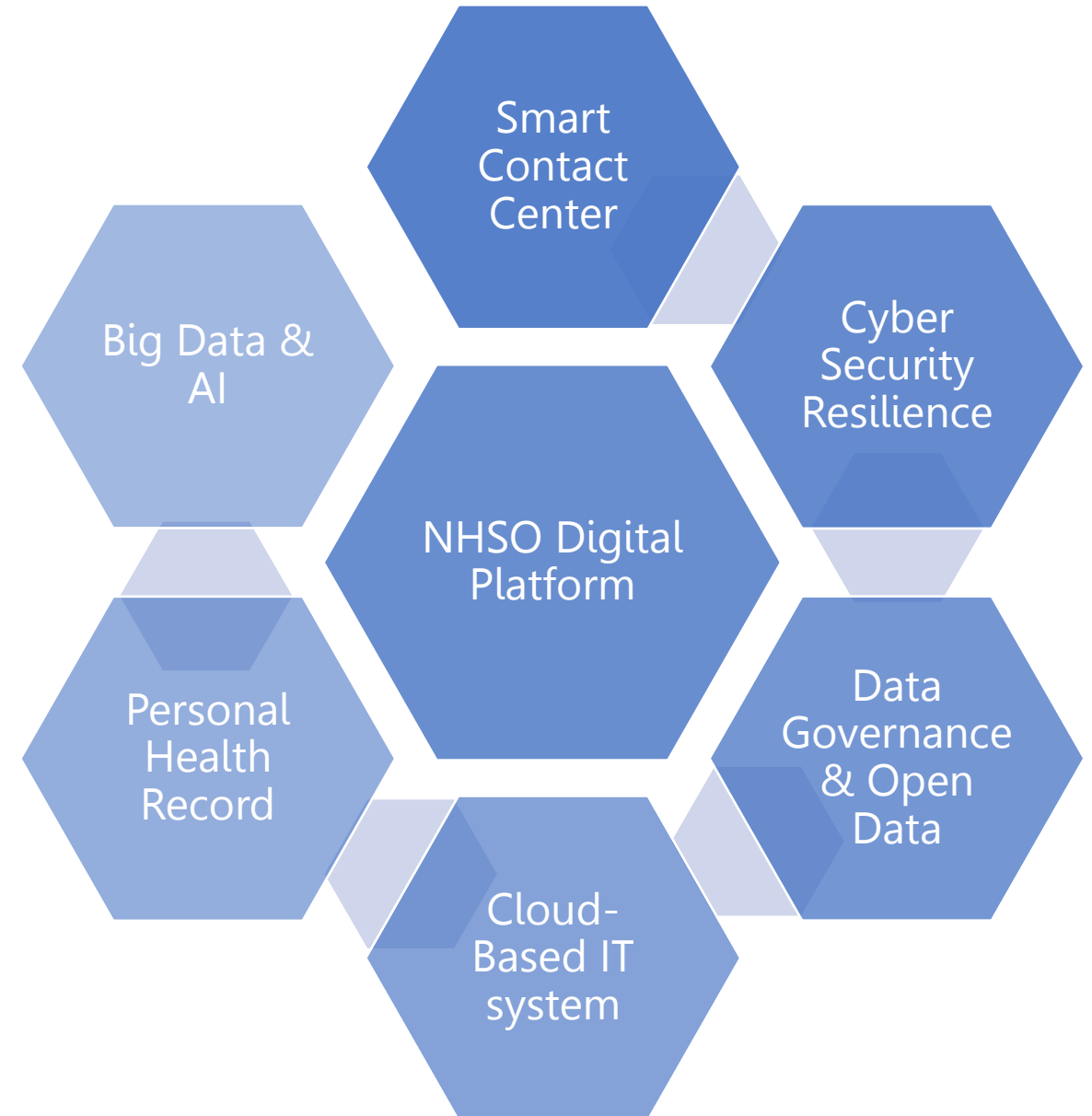
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

National Health Security Office (NHSO)

Core Business of NHSO



Tech/Solution to support UHC



Why Digital for UHC?

Using Digital Technology to Support Universal Health Coverage (UHC)



Improve Health Access

Tele Medicine Self Test Self Care Self Treat

Kiosk AI Chatbot 30 Baht Anywhere PHR



Strengthen Primary Healthcare

Big Data PHR Cloud Health-Link

Research Policy Design Area-based Health Profile

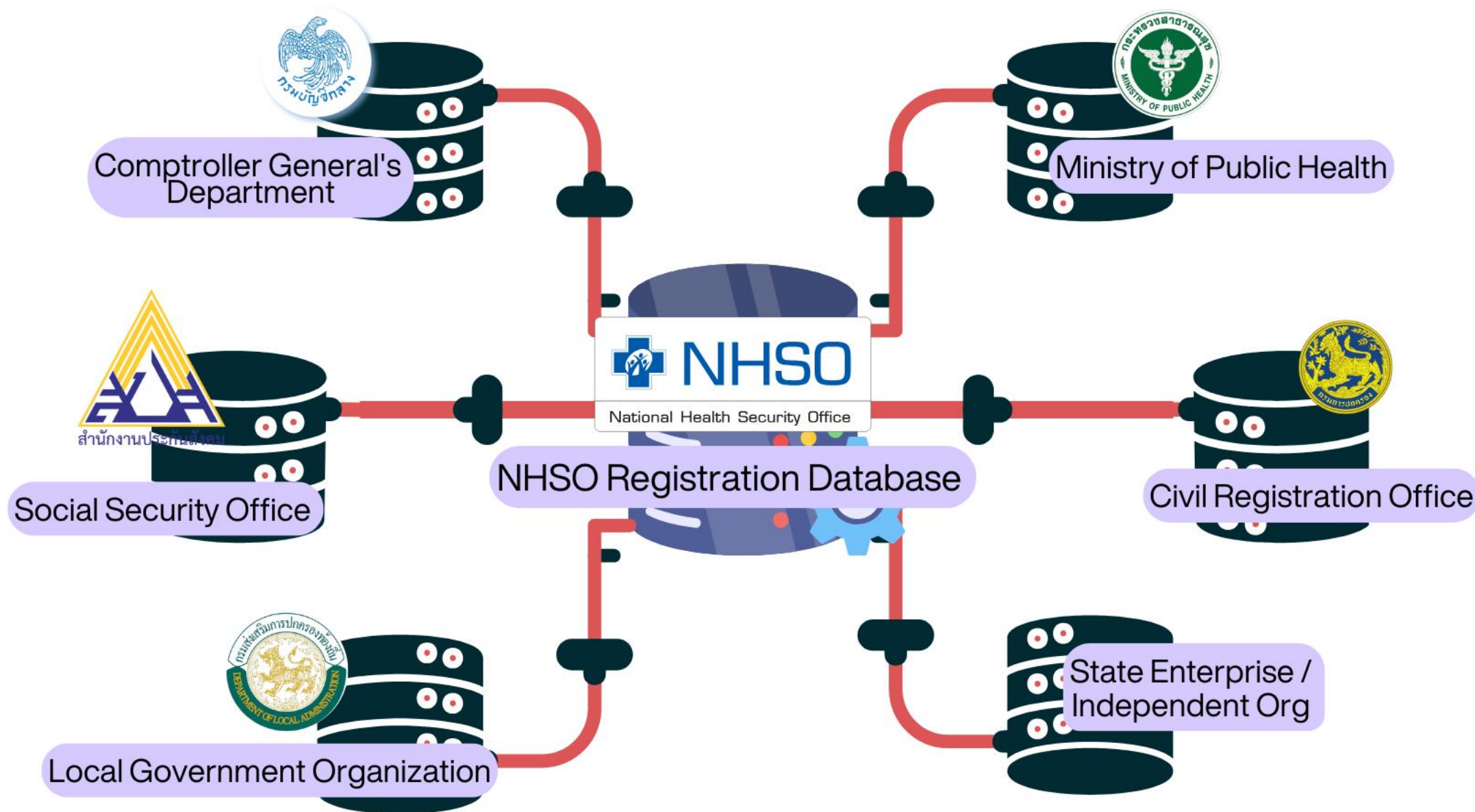


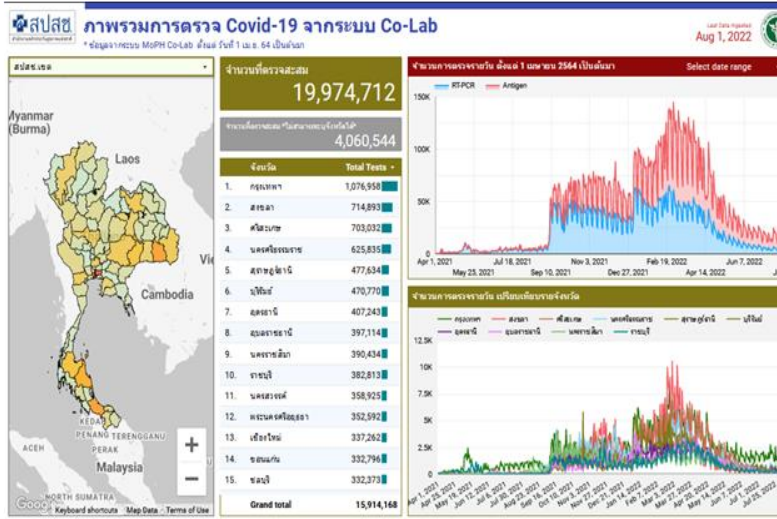
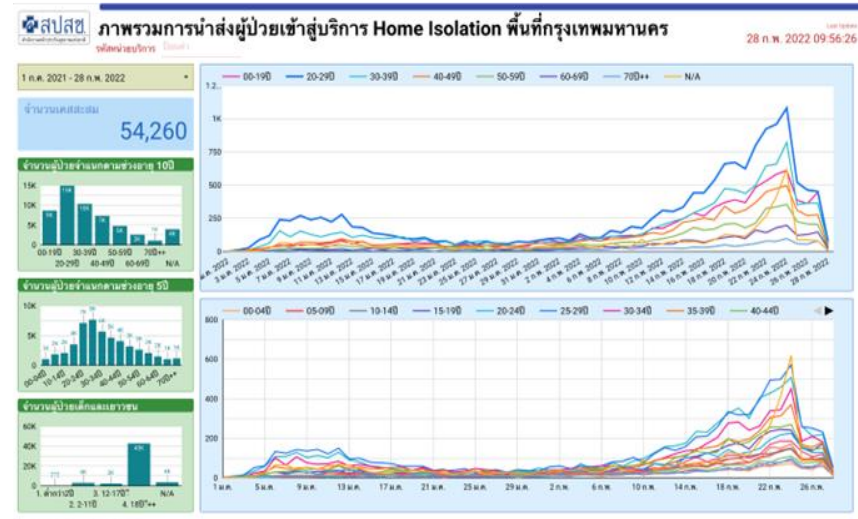
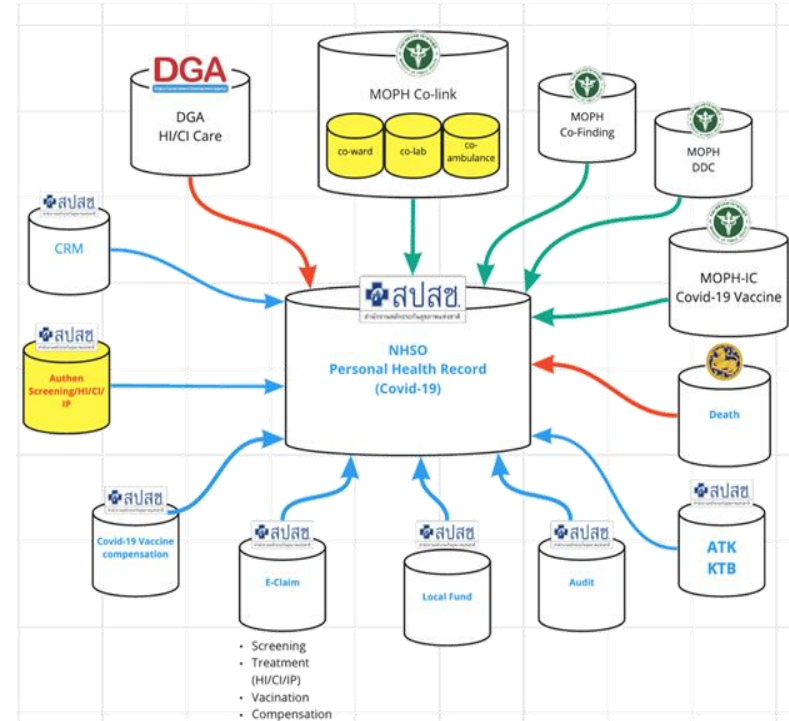
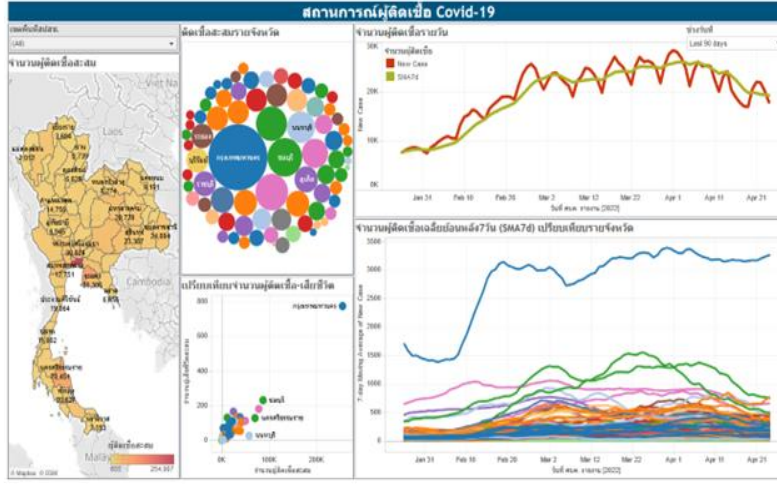
Improve emergency response

Covid-19 Data Integration Home Isolation

Smart Contact Center Emergency Operations Center

Data Sharing Across the Schemes



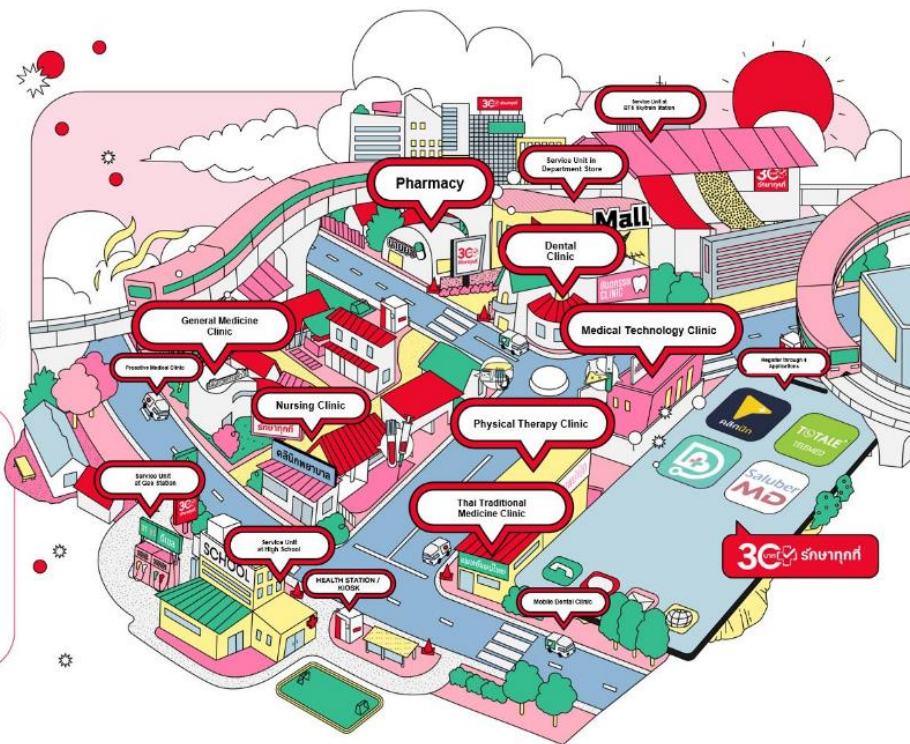


30 Baht Anywhere-Healthcare

*The **30 Baht Anywhere-Healthcare Program** is an upgraded universal healthcare initiative in Thailand designed to **enhance accessibility and convenience** for eligible individuals under the UHC.*

Look for this signage
**to access
our services**

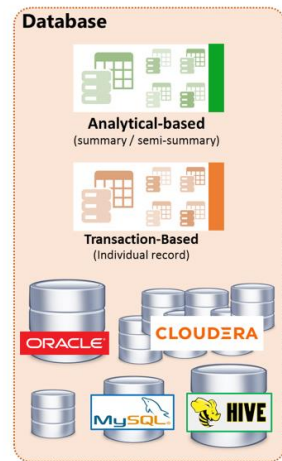
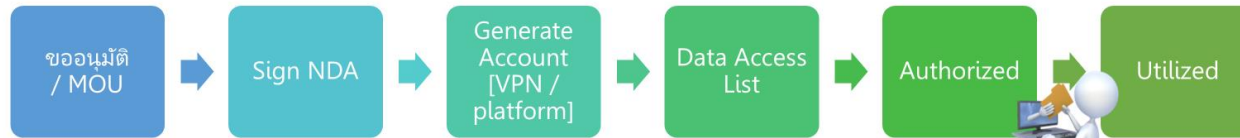

30 บาท รักษาทุกที่



Key features include:

- **Expanded Access**
- **More Facilities**
- **Digital Integration**
- **Telemedicine Services**
- **Convenient Medication Delivery**
- **Mobile Application**

สนับสนุน Data Analytic Platform



Available Tools:



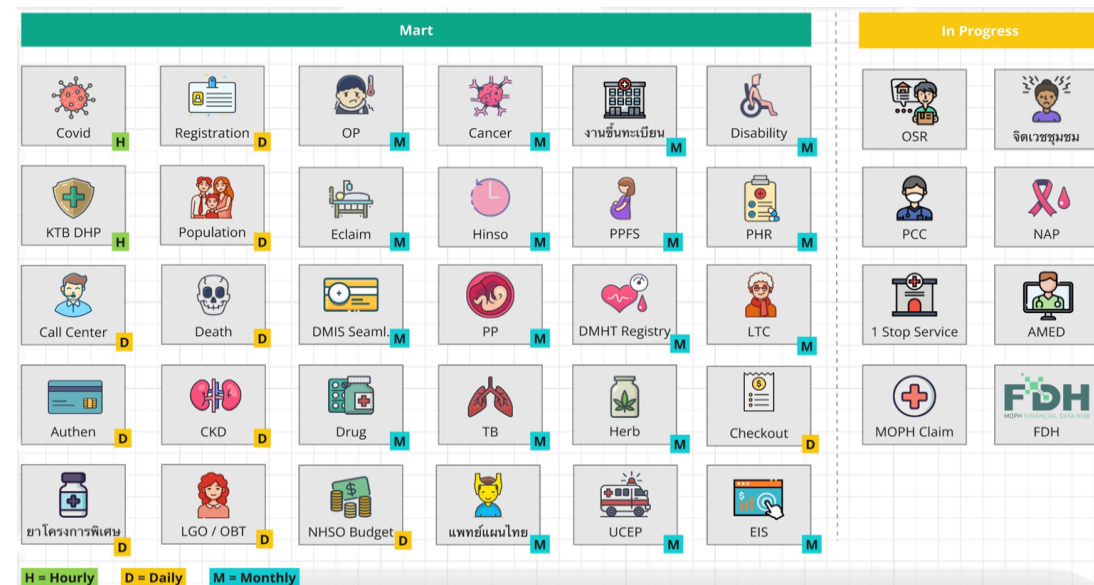
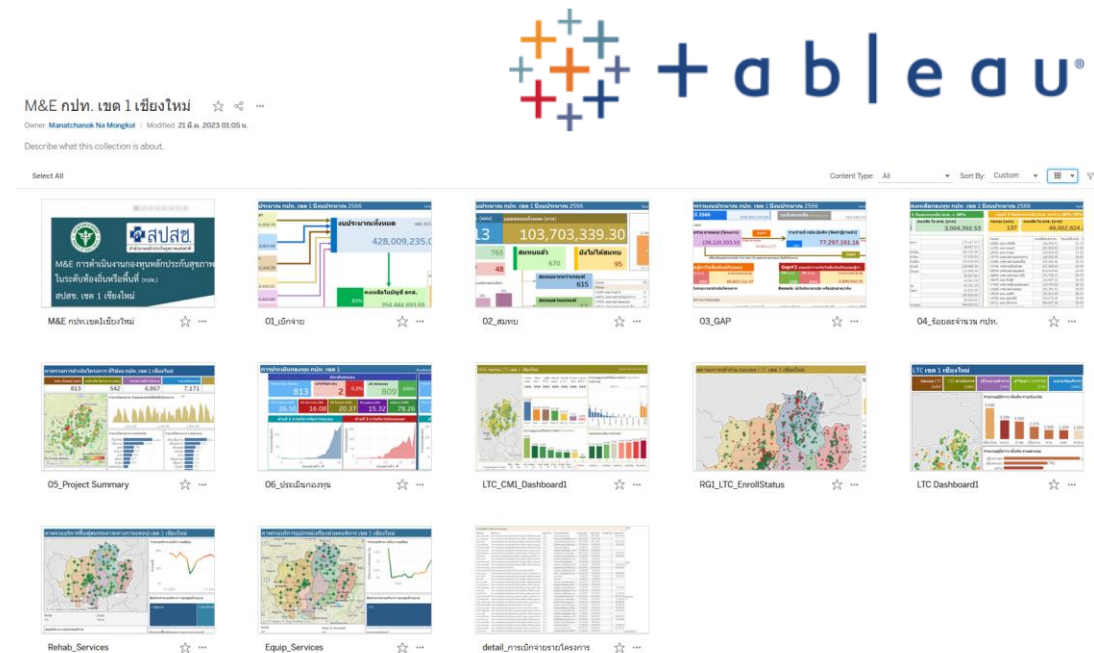
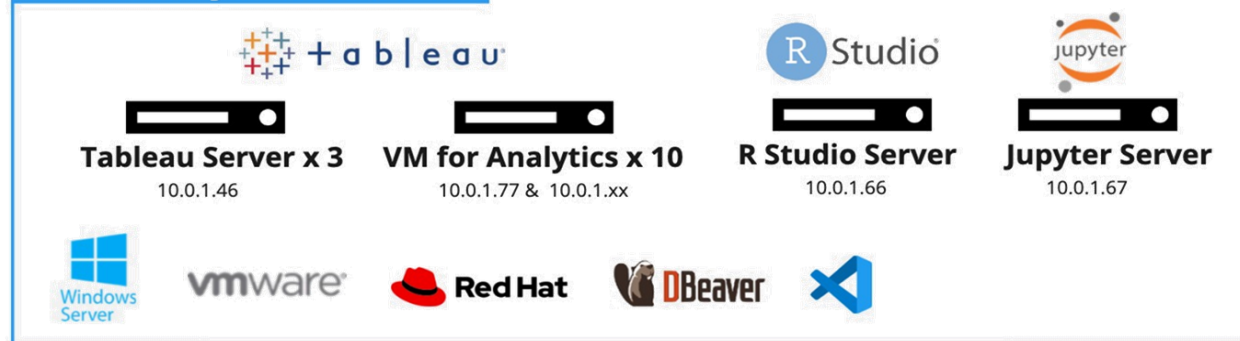
Available Data:



Key Features:

- เข้าใช้งานผ่าน VPN ได้ตลอด 24ชม.
- ใช้งานผ่าน Remote Desktop ผ่านระบบ **Privileged Access Management : PAM**
- เข้าถึงฐานข้อมูลและชุดข้อมูลตามที่มีสิทธิ
- มีทั้งข้อมูล aggregated และ ข้อมูลราย individual ซึ่งเป็นข้อมูลนิรนาม
- ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ได้หลากหลาย

Data Analytics Platform





โครงสร้าง

- ❖ คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Council)
- ❖ คณะบริการข้อมูลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (Data Steward Team)
 - ❖ หัวหน้าคณะบริการข้อมูล (Lead Data Steward)
 - ❖ คณะทำงานบริการข้อมูลด้านธุรกิจ (Business Data Stewards)
 - ❖ คณะทำงานบริการข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Data Stewards)
 - ❖ คณะทำงานบริการข้อมูลด้านคุณภาพข้อมูล (Data Quality Stewards)

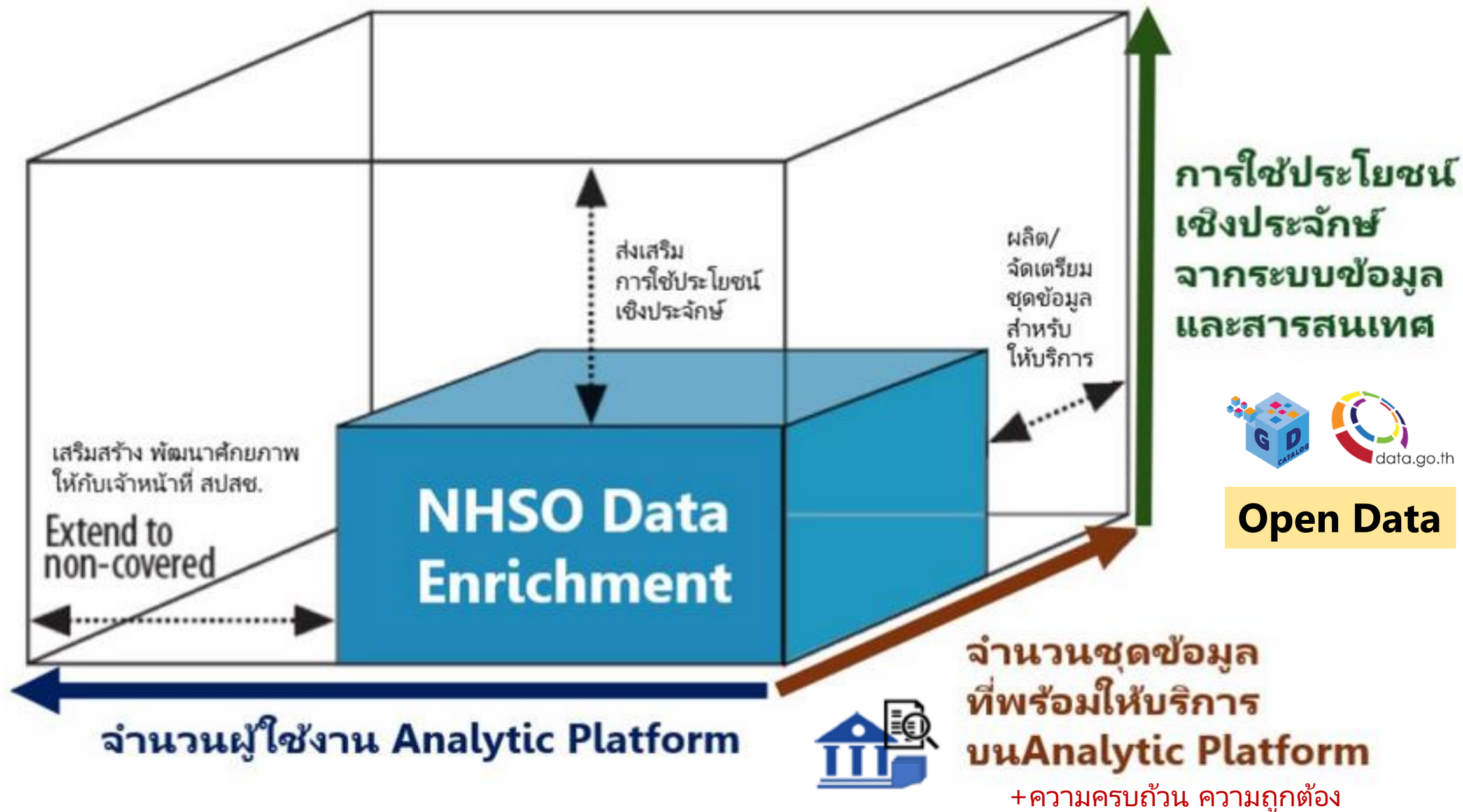
เอกสารนโยบาย/แนวปฏิบัติ

- นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Policy)
- คู่มือแนวปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Procedure)
 - ❖ แนวปฏิบัติการจัดทำบัญชีรายการชุดข้อมูล (Data Catalog)
 - ❖ แนวปฏิบัติการจัดชั้นความลับข้อมูล (Data Classification)
 - ❖ แนวปฏิบัติการบริหารจัดการคุณภาพข้อมูล (Data Quality Management)
- คู่มือการใช้งานรายชุดข้อมูล (Dataset Standard & Guideline)

Data Security

- PAM – privilege Access Management
- DLP – data loss prevention system
- ROPA - Record of Processing Activities
- Agreement: MOU / NDA / DSA / DPA

Strengthen Data Utilization





สปสช.

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

Thank
You

Personal Health Insurance: Eligible Services

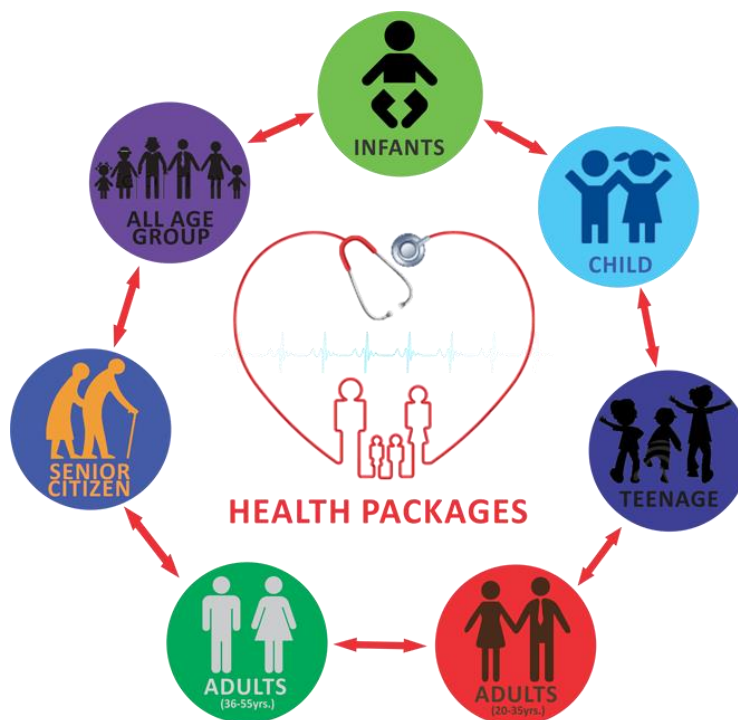


Identify Customer

- Age
- Vulnerable Group
- Pregnancy
- Underlying Disease
- etc

Target Group

Organize individual characteristics
By gender, age, congenital
disease and other conditions
(One person can have many
characteristics)



Individual Health Package

Under the benefits available in the universal health
coverage system in health promotion and disease
prevention



Identify Services

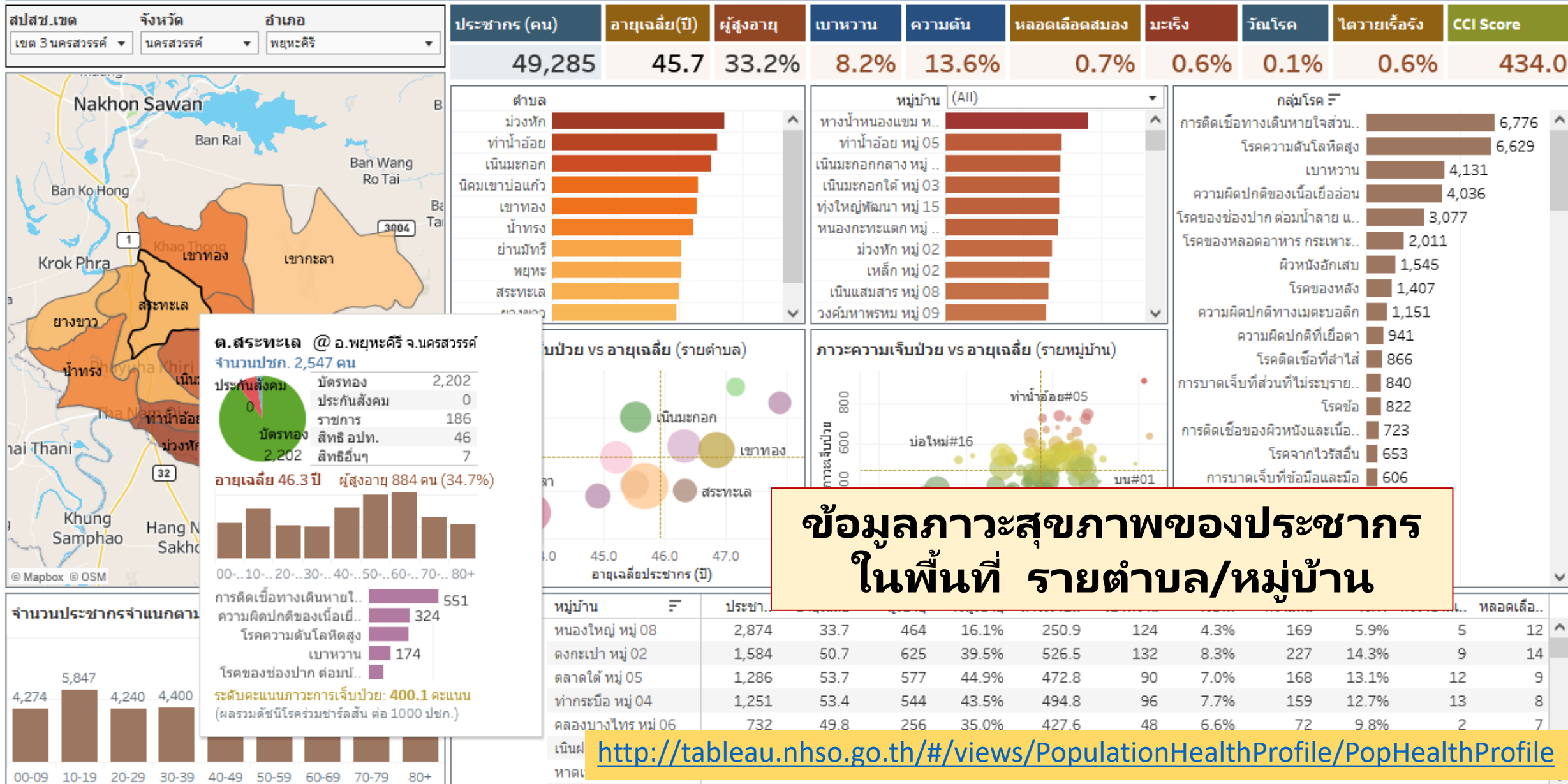
- **Eligible services according to customer group**
- Available Quota
- Available Facility
- Usage

Eligible Services

display a list of benefits that should be
received. According to characteristics
that match the people.
Establish a monitoring and evaluation
system

Area-based Population Health Profile

ข้อมูลภาวะสุขภาพของประชากรในพื้นที่ (Area-based Population Health Profile)





การบูรณาการระบบข้อมูลสุขภาพในกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลประชากรและพื้นที่

ข้อมูลประชาชน
ตามทะเบียน
ราษฎร์ กทม.

ข้อมูล GIS และ
ข้อมูลชุมชน
กทม.

ข้อมูลประชาชน
ตามทะเบียนสิทธิ
สปสช.

ข้อมูลนักเรียนจาก
กระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูล
Health Survey

ข้อมูลการแบ่งพื้นที่
รับผิดชอบ P&P

ข้อมูล กปท.

Bangkok Health
Information

ข้อมูลการเงิน
สปสช.

ข้อมูลบริการสาธารณสุข

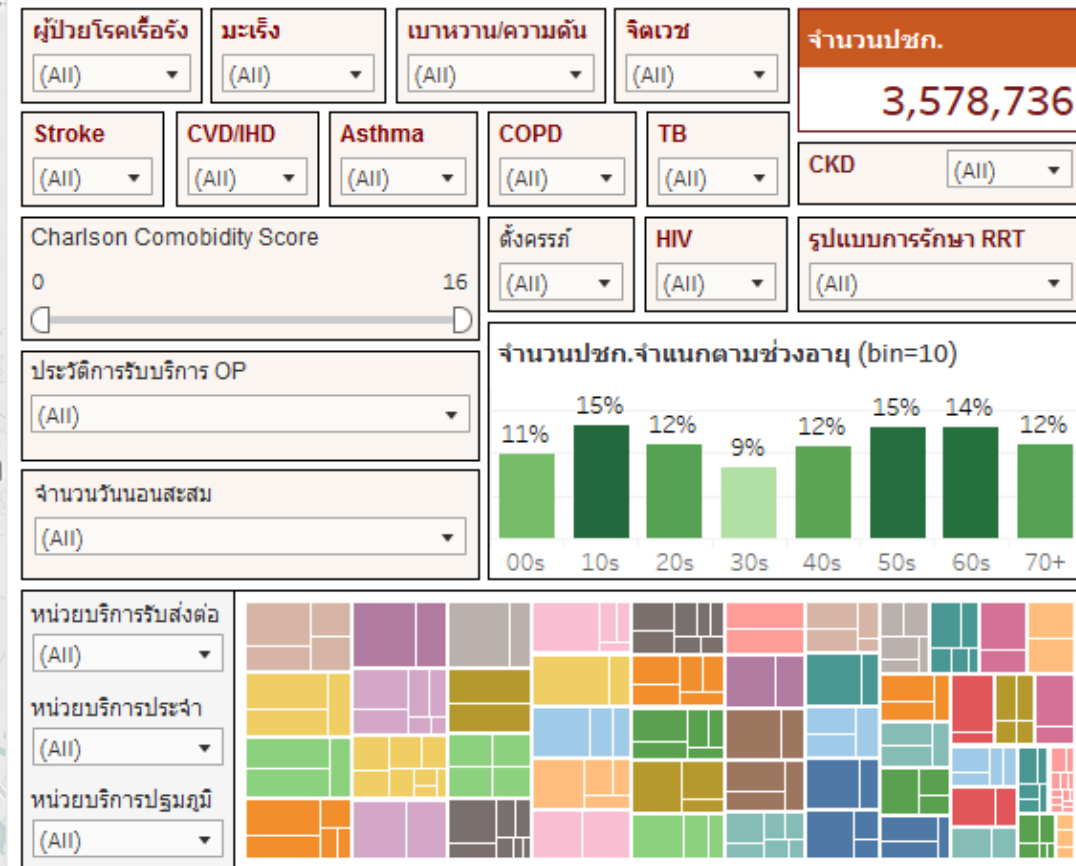
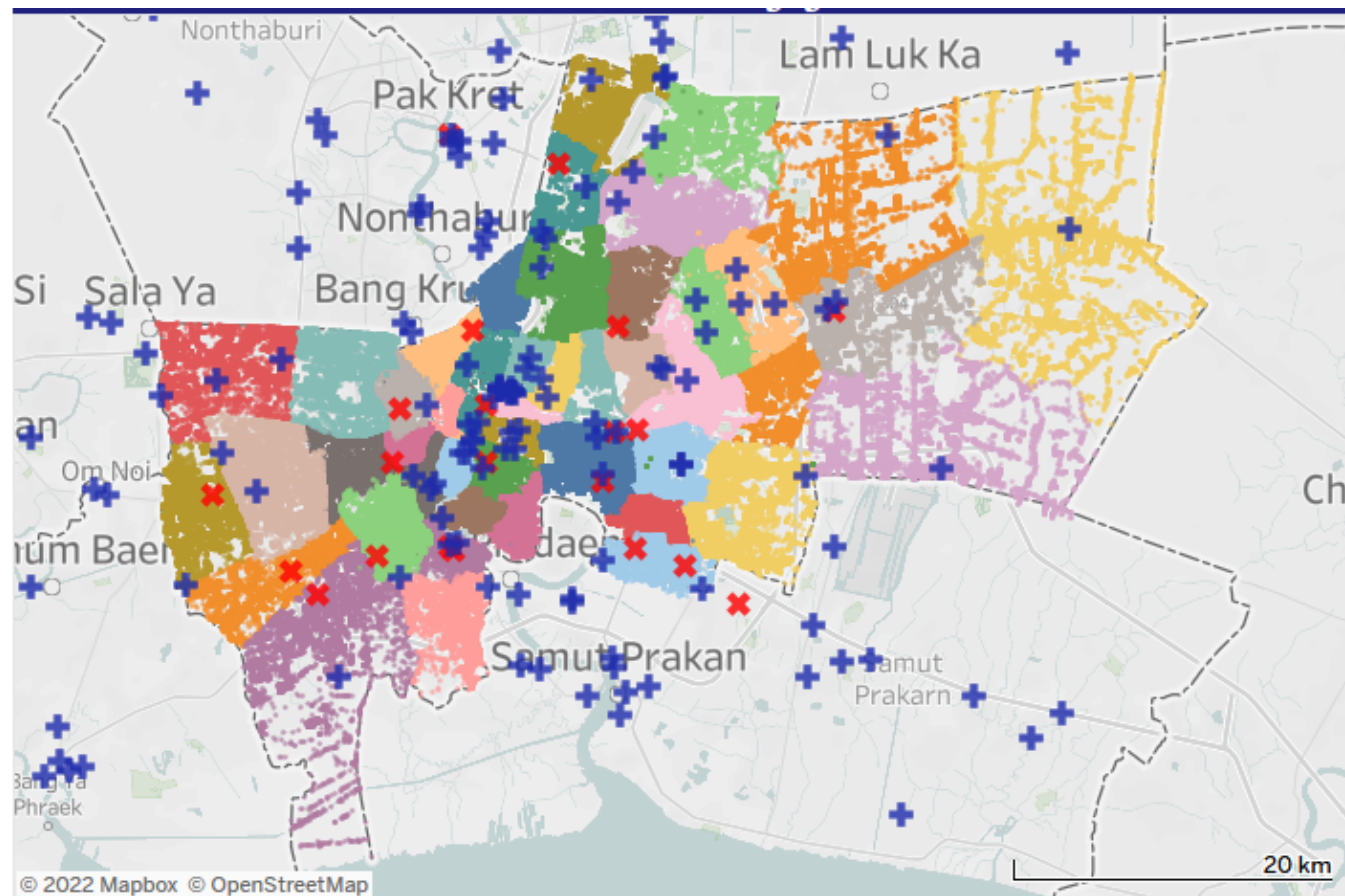
บริการผู้ป่วยนอก
(OP)

บริการสร้างเสริม
สุขภาพและป้องกัน
โรค (P&P)

บริการผู้ป่วยใน
(IP)

บริการฟื้นฟู
สมรรถภาพ
(Rehab)

Area-based Population Health Profile



เขต	แขวง	ปชก.	อายุเฉลี่ย	จำนวนผู้ป่วย	% Patient	ปชก.เรื้อรัง	% chr
เขตบางแค	บางแคเหนือ	50,880	42	27,974	55%	8,514	
	หลักสอง	28,155	40	16,105	57%	4,752	
	บางไผ่	25,152	42	14,026	56%	4,290	
	บางแค	24,001	40	14,334	60%	3,957	
เขตจอมทอง	บางมด	24,944	42	11,194	45%	3,753	
	บางค้อ	23,223	43	12,508	54%	4,123	
	จอมทอง	21,076	44	10,761	51%	3,351	
	บางขุนเทียน	20,440	43	11,058	54%	3,610	

H#รับส่งต่อ	H#ประจำ	ปชก.	อายุเฉลี่ย	จำนวนผู้ป่วย	% Patient	no_shi
11482-รพ. ภูมิพลอดุลยเดช	13704-ตบส.61 สังวาล...	78,863	38	44,599	56.6%	34,2
	11482-รพ. ภูมิพลอดุลย...	42,206	30	15,042	35.6%	27,1
	13703-ตบส.60 รสสุคน...	37,750	38	19,452	51.5%	18,2
	13669-ตบส.24 บางเขน	13,518	38	6,493	48.0%	7,0
	12243-สถาบันพัฒนาส...	8,636	29	4,301	49.8%	4,3
	13696-ตบส.53 ท่งสอง...	1,708	16	414	24.2%	1,2
11535-รพ. วชิรรพ.	21748-ตบส.66 ด่านก...	19	59	2	10.5%	
	13664-ตบส.19 วงศ์สว่าง	35,231	45	19,854	56.4%	15,3

NHSO's Commitment to Privacy and Security

Frameworks:

- Compliance with PDPA and Cybersecurity Act.
 - Cyber Security Act B.E. 2562 (2019)
 - Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019)
(Thailand's PDPA aligns with GDPR to ensure responsible healthcare digitization)
 - Computer Crime Act B.E. 2560 (2017)

Certifications:

- **ISO/IEC 27001** for data centers.

Systems:

- Consent Management for patient data control.
- Record of Processing Activities (ROPA) for transparency.

Collaboration:

- Partnerships with national agencies and tech providers.

bsi.



Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2022

This is to certify that:



NATIONAL HEALTH SECURITY OFFICE
(NHSO)
THE GOVERNMENT COMPLEX
COMMEMORATING
HIS MAJESTY THE KING'S 80TH BIRTHDAY
ANNIVERSARY 5TH DECEMBER,
B.E.2550 (2007) BUILDING B,
120 MOO 3, CHAENGWATTANA ROAD,
LAK SI DISTRICT, BANGKOK
10210
Thailand
IS 808151

Holds Certificate Number:

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2022 for the following scope:

Information security management system applied to infrastructure management, facilities management in primary data center, disaster recovery center and one stop service, software development of National Health Security Office (NHSO) This is in accordance with statement of applicability SD-946 10-008 v00 dated 24 June 2024

For and on behalf of BSI:

Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

Original Registration Date: 2024-08-22

Latest Revision Date: 2024-08-22

Effective Date: 2024-08-22

Expiry Date: 2027-08-21

Page: 1 of 2



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated [online](https://www.bsi-global.com/ClientDirectory).
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +66(2) 294889-92.
Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO/IEC 27001:2022 requirements may be obtained by consulting the organization. This certificate is valid only if provided original copies are in complete set.
Information and Contact: BSI, Kilnbank Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. Tel: +44 345 080 9000
BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A Member of the BSI Group of Companies.



NCS
สนช.

pdpc
สคส.