Driving Business Value with Al

# Tech-powered HR

# TECHNOLOGIES TRANSFORMING THE HR VALUE CHAIN

Presented By. Sittapong Settapat, Ph.D.



### SITTAPONG SETTAPAT, PH.D.

Expertise in Driving Digital Transformation through Data & Al

- Strategic Leadership: Drives digital transformations and IT strategy through Digital, Data, and AI. (e.g., Krungsri, SCB DataX, PTTEP, G-ABLE).
- Deep Technical Acumen: Specializes in leveraging big data and advanced analytics. Managed significant Big Data Projects for Telco and Banking sectors. Strong background in machine learning and high-performance computing.
- Team & Innovation Driver: Managed and mentored highperforming teams of up to 100 engineers, improving project delivery. Collaborated with executive teams to drive innovation and growth using data insights and AI. Authored over 20 publications on AI and high-performance processing.

เมื่อพูดถึง HR กุณนึกถึงอะไร? งานเอกสาร หรือ กฎระเบียบ



SEPT, 2025

# The Problem

Navigating the Modern HR Landscape: The Top Challenges Facing Today



Talent Wars

The Hybrid Model

Employee Well-being

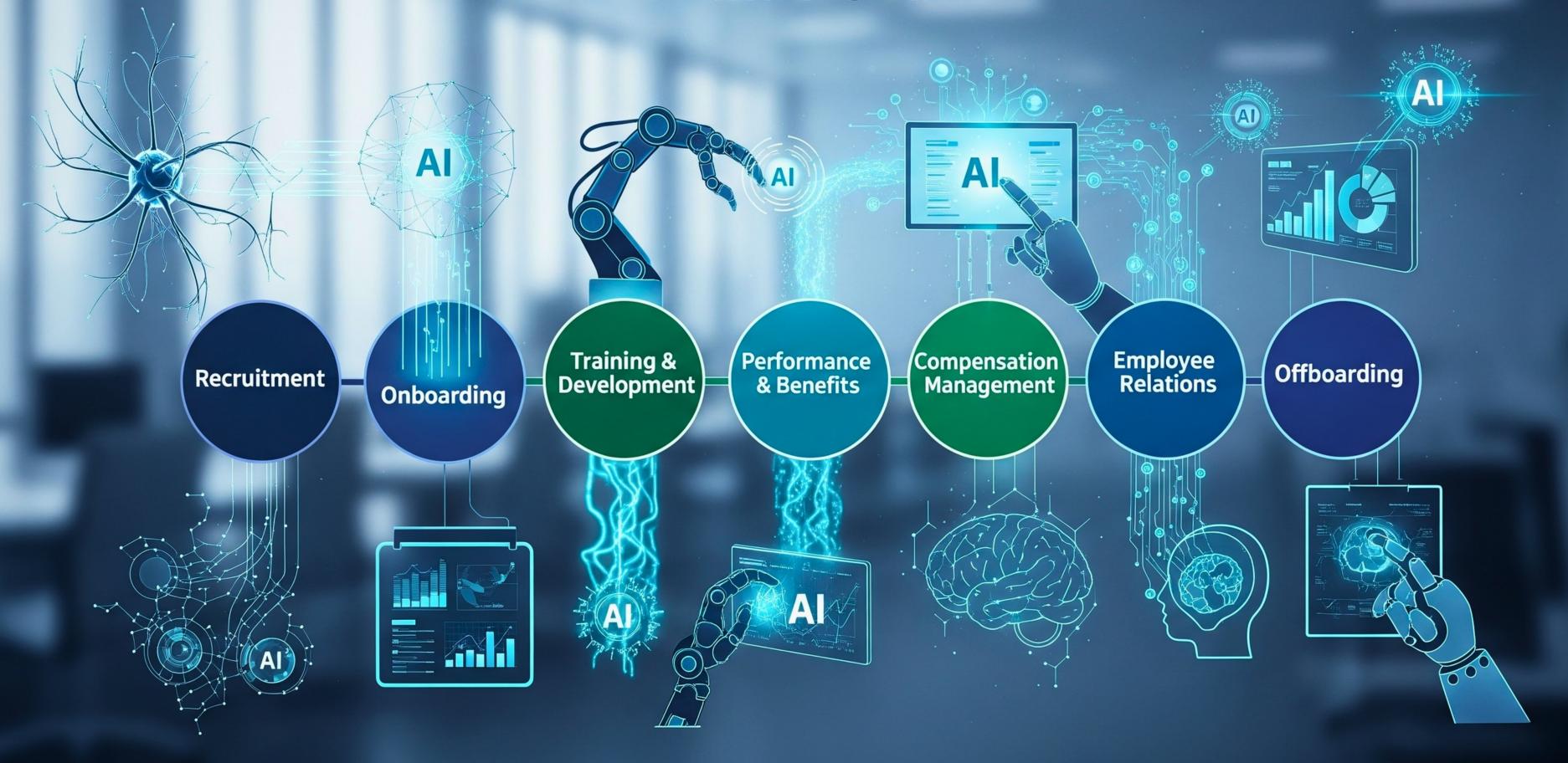
The rise of Al

The 5 Generation workforce

การพลิกโฉม

HR เชิงกลยุทธ์ ด้วย Al

# **HR Value Chain**

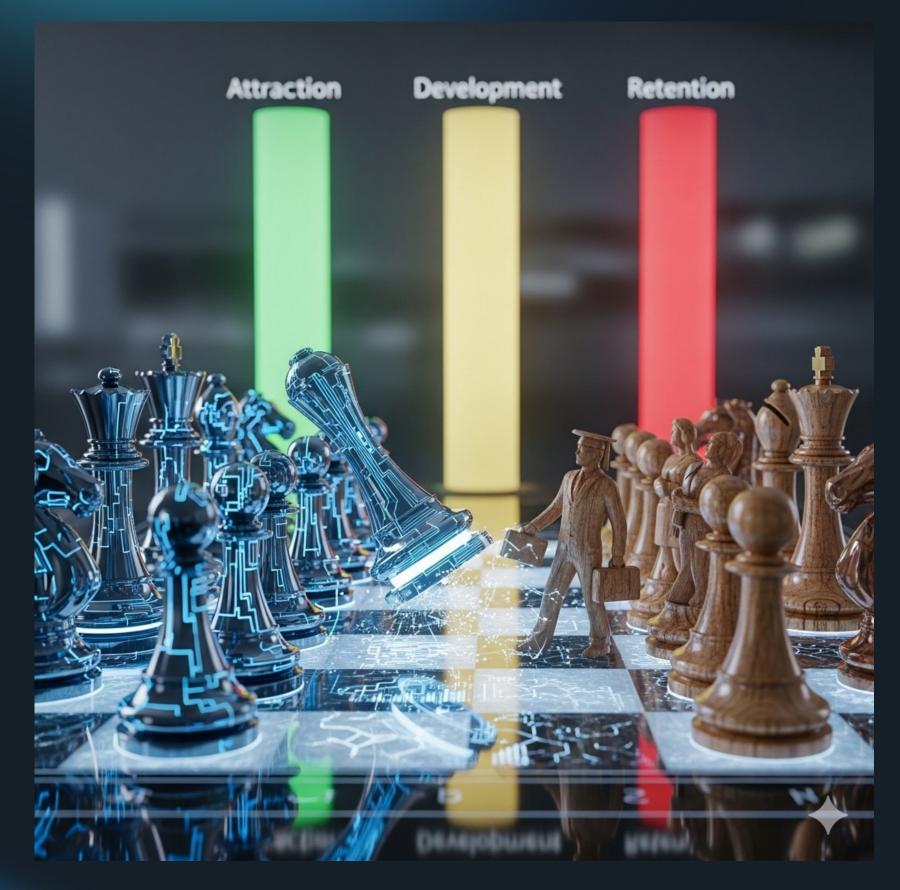


# **Talent War**

**Attraction - Development - Retention** 

Traditional hiring methods are no match for today's competitive talent market.

"Relying on traditional methods means Falling behind"





## Attraction

Find the Right People, Faster

- Al-Powered Sourcing: Proactively identify and engage top candidates who aren't actively searching.
- Bias-Free Screening: Focus on skills and potential to build a more diverse and qualified team.
- Automated Engagement: Create a seamless and positive experience for every applicant.



### HR Technology | Talent Acquisition Platform | Affinix

Explore the latest in HR technology with Affinix, our talent acquisition platform. Optimize your talent acquisition...

PeopleScout RPO

greenhouse



### Al recruiting

Greenhouse hiring software has built-in AI recruiting tools to automate your hiring tasks. Use Greenhouse AI and get even more out of your hiring platform.

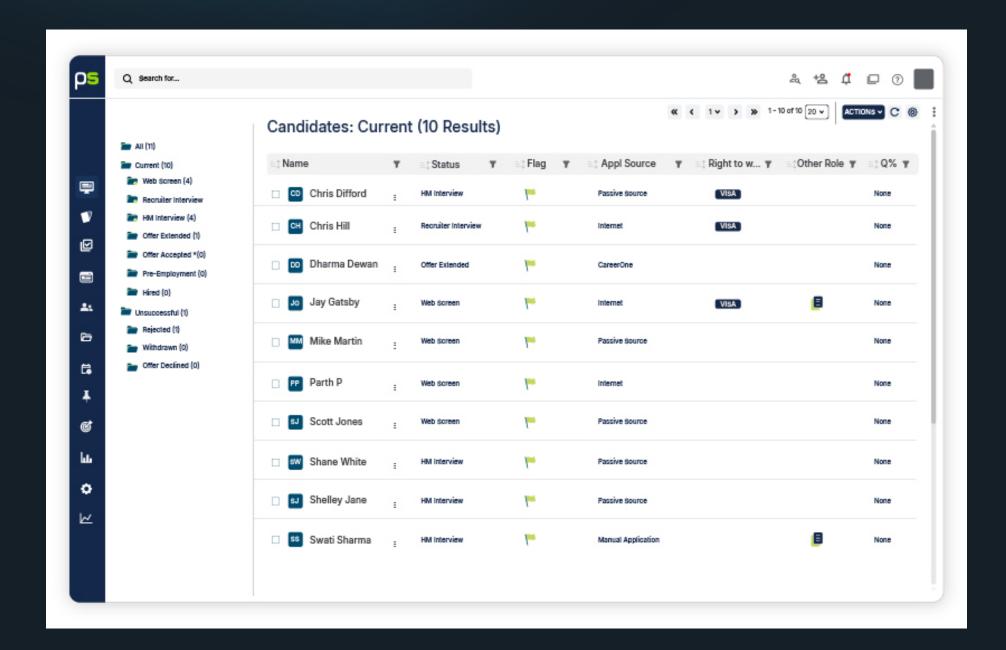
greenhouse.com

# Attraction

Find the Right People, Faster

### APPLICATION TRACKING SYSTEM

ผสานรวมระบบอัตโนมัติและเวิร์กโฟลว์กระบวนการ สรรหาบุคลากรช่วยลดภาระงานของผู้จัดการฝ่าย สรรหาบุคลากร ลดระยะเวลาในการจ้างงาน และลด ต้นทุน

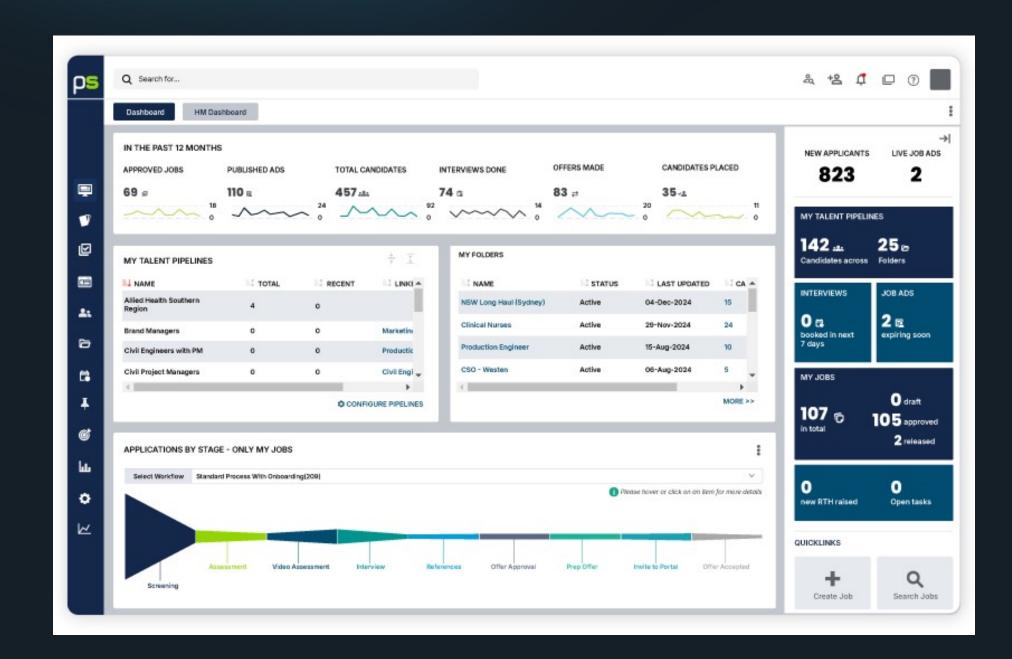


# Attraction

Find the Right People, Faster

### CANDIDATE RELATIONSHIP MANAGEMENT

เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการสรรหาบุคลากรที่ สามารถการค้นหาและจับคู่บุคลากรด้วย AI จาก online 1.3 พันล้านโปรไฟล์ และมีระบบบริหาร แคมเปญ SMS/ข้อความและอีเมลอัตโนมัติ

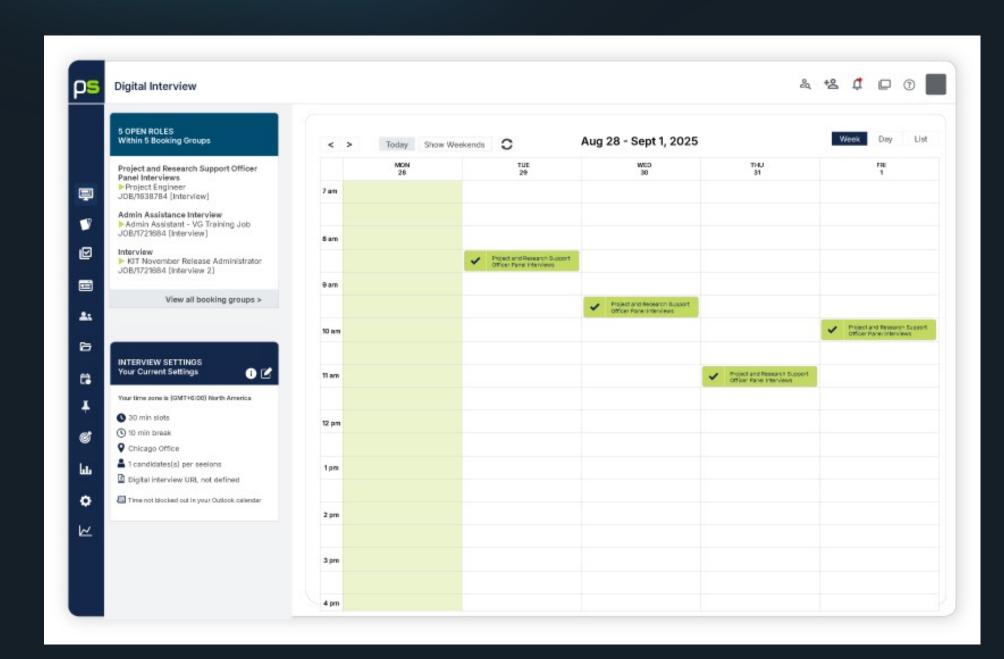


# Attraction

Find the Right People, Faster

### DIGITAL INTERVIEW MANAGEMENT

ผู้สมัครสามารถกำหนดตารางการสัมภาษณ์ด้วยตนเองสำหรับการสัมภาษณ์ ผ่านAl chat การสัมภาษณ์ผ่านวิดีโอที่บันทึกไว้ หรือการสัมภาษณ์สด เวิร์กโฟลว์อัตโนมัติจะรวบรวมคำติชมและส่งเสริมผู้สมัคร



# Attraction

Find the Right People, Faster

### **ANALYTICS**

เชื่อมโยงข้อมูล การวิเคราะห์บุคลากร ข้อมูลตลาดแรงงาน และการสร้างแบบจำลอง เชิงคาดการณ์ ไว้ในแคชบอร์ดเดียว เข้าใจวิธีการบรรลุเป้าหมายการจ้างงาน ติดตาม งบประมาณและลดต้นทุน



# Development

### **Build the team of tomorrow**

- Personalized Learning: Use data to create custom growth plans that align with individual and company goals.
- Predictive Upskilling: Identify and close skill gaps before they impact your business.
- Internal Mobility: Discover hidden talent within your organization for key roles.



### Is it possible to achieve personalized L&D at scale?

Imagine a world where every employee's learning journey is as unique as their fingerprint, where training adapts in real-time to individual needs, and where the boundaries between work and learning blur into a seamless flow of growth and...

38 HRD / Sep 6, 2024



### Talent marketplace, explained: What it is, what it does, and why your HR team needs one

A talent marketplace is a digital platform that helps your HR team find internal best-fit candidates and connects employees with internal opportunities within your organization

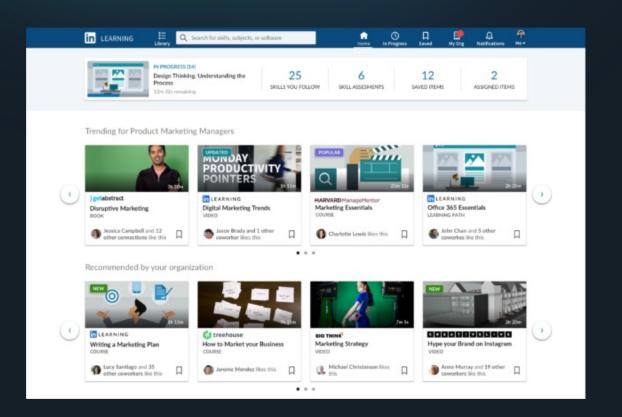
P Eightfold / Jan 17

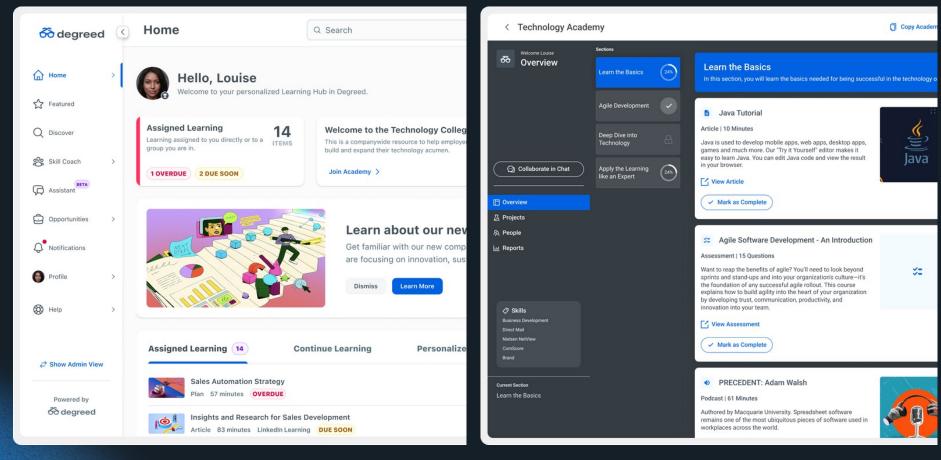
# Development

**Build the team of tomorrow** 

### AI-DRIVEN LEARNING EXPERIENCE

แพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่ออกแบบมาเพื่อสร้าง
"ประสบการณ์การเรียนรู้เฉพาะบุคคล" ให้กับพนักงานแต่ละ
คนโดยอัตโนมัติ ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูล ทักษะ และ
เป้าหมายของพนักงาน เพื่อคัดสรรและแนะนำเนื้อหาที่
เหมาะสมที่สุดจากทุกแหล่งการเรียนรู้



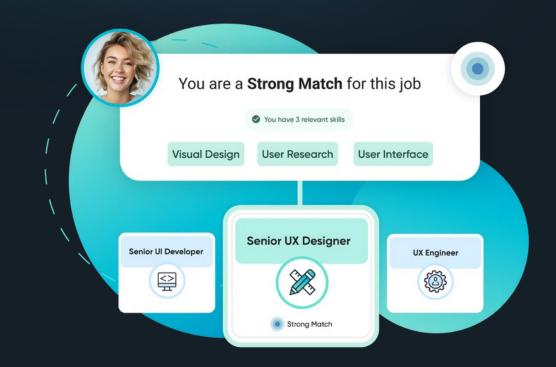


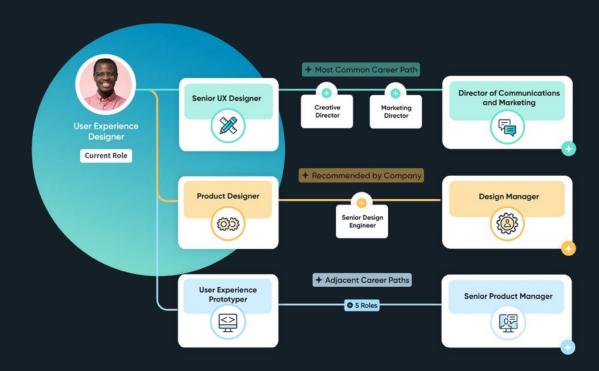
# Development

**Build the team of tomorrow** 

### AI-POWERED CAREER PATH

ใช้ AI เพื่อระบุโอกาสภายในองค์กร ช่วยให้คุณค้นหาพนักงานที่ พร้อมสำหรับสิ่งใหม่ ๆ ได้ง่ายขึ้น และช่วยให้พนักงานมองเห็น โอกาสในการหางานใหม่ ๆ ภายในองค์กร ทำให้โอกาสในการ ทำงานเป็นส่วนตัวและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น





# Retention

**Keep your best performers** 

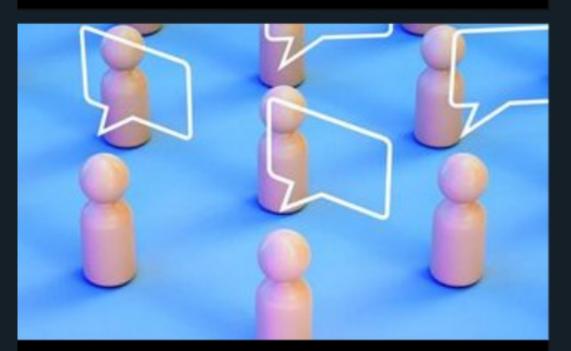
- Predictive Analytics: Identify at-risk employees and intervene before they decide to leave.
- Sentiment Analysis: Gain real-time insights into team morale and engagement.
- Data-Driven Rewards: Ensure compensation and promotions are fair, transparent, and motivating.



### Is Generative AI Secure Enough for People Analytics?

Emerging generative AI tools are dramatically changing the way we work. But are they secure enough to use with people data? Read to find out.

visier.com



### The next competitive advantage in talent: Continuous employee listening

We look at how businesses can leverage people analytics to create a continuous employee listening strategy that drives better, faster talent-related decisions.

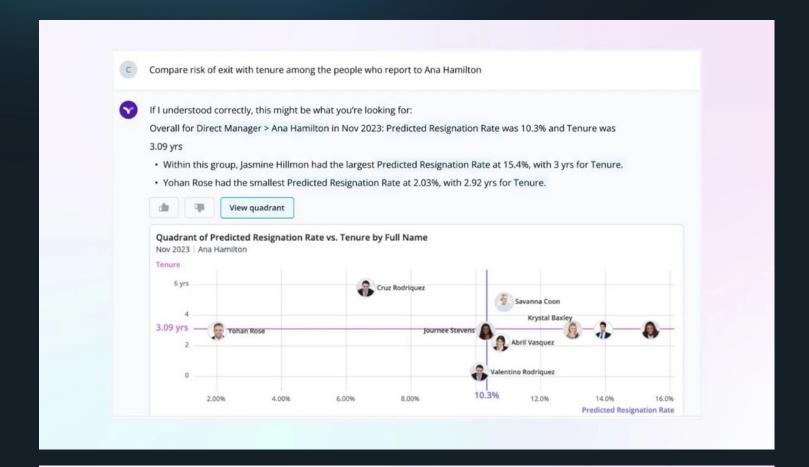
McKinsey & Company / May 2, 2023

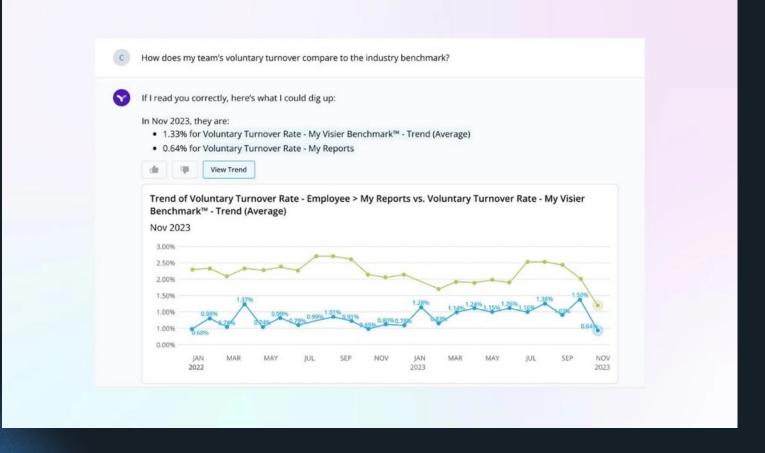
# Retention

Keep your best performers

# PREDICTIVE ANALYTICS & FLIGHT RISK DETECTION

วิเคราะห์ข้อมูลที่ไม่ระบุตัวตน เช่น ประวัติการเลื่อนตำแหน่ง ระยะเวลาตั้งแต่การขึ้นเงินเคือน ครั้งล่าสุด การเปลี่ยนแปลงผู้จัดการ และแม้แต่ความรู้สึกจากengagement survey จากนั้นระบบจะสามารถระบุรูปแบบที่เกิดขึ้นก่อนการลาออก และระบุบุคคลหรือทีมที่ "มี ความเสี่ยงที่จะลาออก" ซึ่งช่วยให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและผู้จัดการสามารถแทรกแซงด้วยการ สนทนา การยอมรับ หรือโอกาสใหม่ๆ ได้



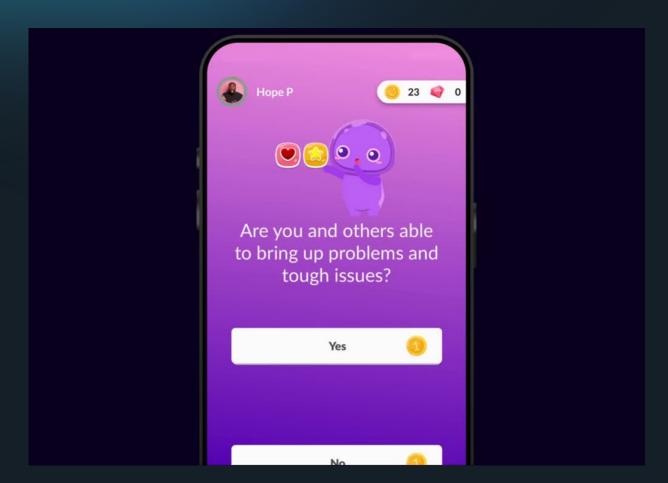


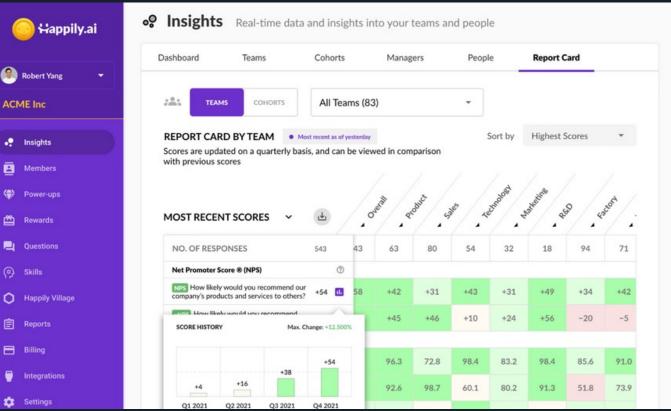
# Retention

**Keep your best performers** 

### AI-POWERED SENTIMENT ANALYSIS

ใช้ AI ในการวิเคราะห์ Employee Engagement survey เพื่อวิเคราะห์ ความคิดเห็นจาก pulse survey ซึ่งช่วยให้สามารถระบุปัญหาต่างๆ ได้ก่อนที่จะ นำไปสู่การลาออก โดยใช้ข้อมูลต่างมาใช้ในการวิเคราะห์ จากนั้นระบบจะสามารถระบุ รูปแบบที่ "มีความเสี่ยงที่จะลาออก" ซึ่งช่วยให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและผู้จัดการสามารถเข้า มาบริหารจัดการปัญหาได้อย่างทันท่วงที





# **HR Value Chain**

