



สภาชาดไทย
THAI RED CROSS SOCIETY



Bunrak Saraggananda
Director,
Information Technology and Digital Bureau,
Thai Red Cross Society

ระบบ "พ่นภัย"

**เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และ
กลุ่มผู้เปราะบาง**

24 กันยายน 2568



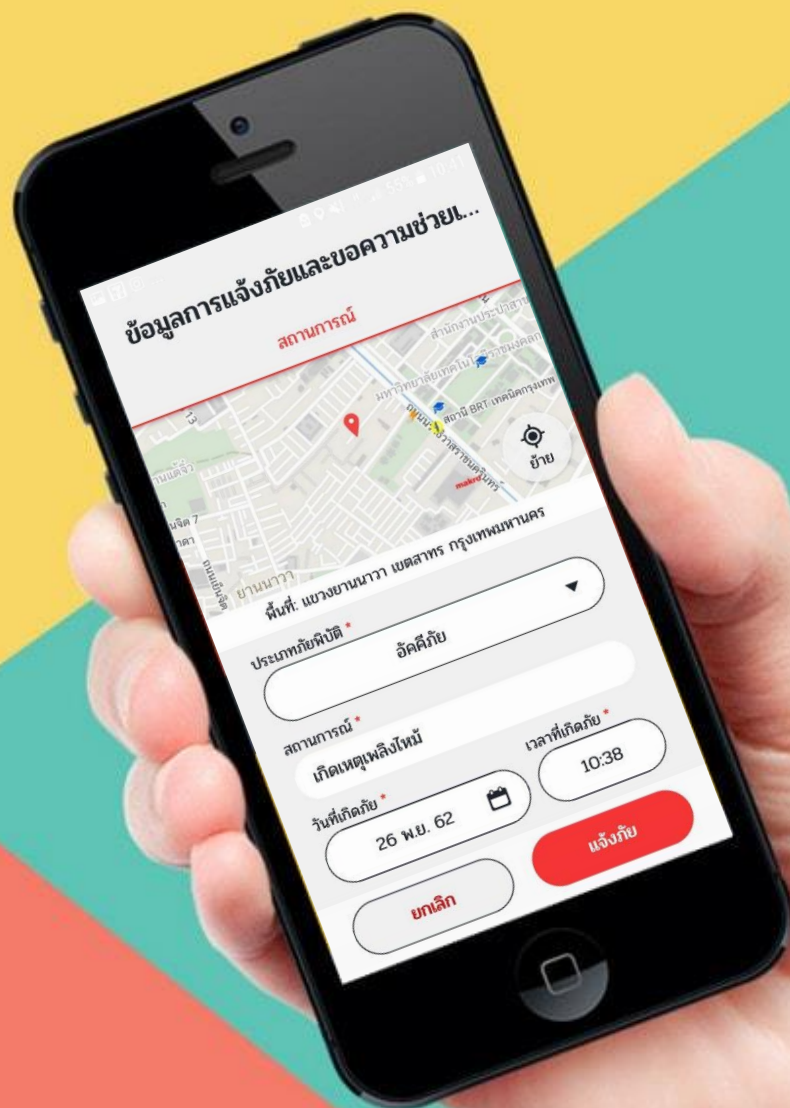
พ่นภัย
PhonPhai





Application พันภัย

เป็น Application เพื่อการแจ้งภัย
และร้องขอความช่วยเหลือจาก
ประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อน
จากสาธารณภัย รวมถึงเป็น
เครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องด้านการจัดการภัยพิบัติ
ในการประสานการช่วยเหลือ และ
จัดสรรทรัพยากร ได้อย่างสะดวก
รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



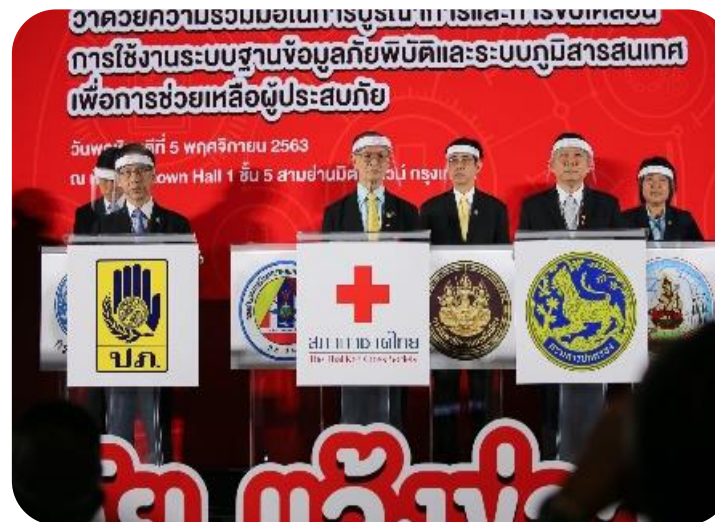


การบูรณาการความช่วยเหลือระหว่างหน่วยงาน



สภากาชาดไทยได้พัฒนาระบบ Application "พันทภัย" และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้บริหารจัดการข้อมูลด้านภัยพิบัติ มีส่วนช่วยให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ท่วงถึงและเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้

ดังนั้น สภากาชาดไทยและภาคีเครือข่ายรวม 19 หน่วยงาน จึงร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วย ความร่วมมือในการบูรณาการ และขับเคลื่อนการใช้งานระบบ "พันทภัย" ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563





Application พันภัย มีประโยชน์อย่างไร?



ทันข้อมูล ทันสถานการณ์
เพื่อการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว

ทันข่าวสาร/
ทันเหตุการณ์

แจ้งสถานการณ์ ที่เกิดขึ้นเพื่อ
เฝ้าระวัง หรือขอความช่วยเหลือ



แจ้งภัย และ
ขอความ
ช่วยเหลือ

เป็นศูนย์แจ้งภัยและประสานงาน
ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย



ศูนย์รวมการ
ช่วยเหลือ

จัดสรรทรัพยากรอย่างมี
ประสิทธิภาพและลดความ
ซ้ำซ้อน ในการช่วยเหลือ



จัดสรร
ทรัพยากร

ติดตามการนำส่งทรัพยากร
ช่วยเหลือ แก่ผู้ประสบภัย



ติดตามการ
นำส่ง
ทรัพยากร

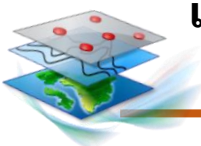
วิเคราะห์
ข้อมูล

ช่วยวิเคราะห์ คาดการณ์จำนวน
ประชากรที่ได้รับผลกระทบ



แผนที่
ออนไลน์

แสดงตำแหน่งผู้ประสบภัย
และข้อมูลแผนที่ฐานที่



Dashboard
รายงานสรุป

สรุปข้อมูลการช่วยเหลือ
เพื่อออกรายงาน



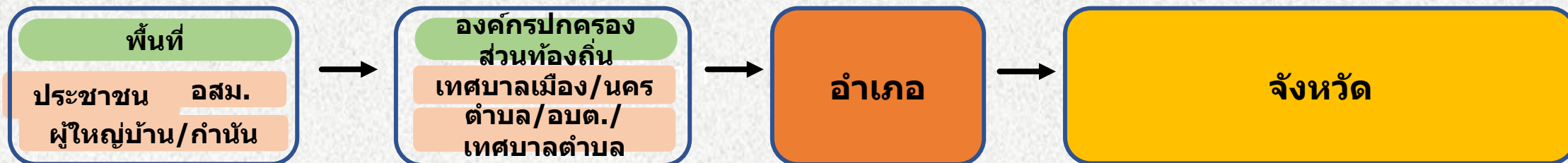


ขั้นตอนการแจ้งภัย/อนุมัติ-สั่งการ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยบน ระบบพื้นที่

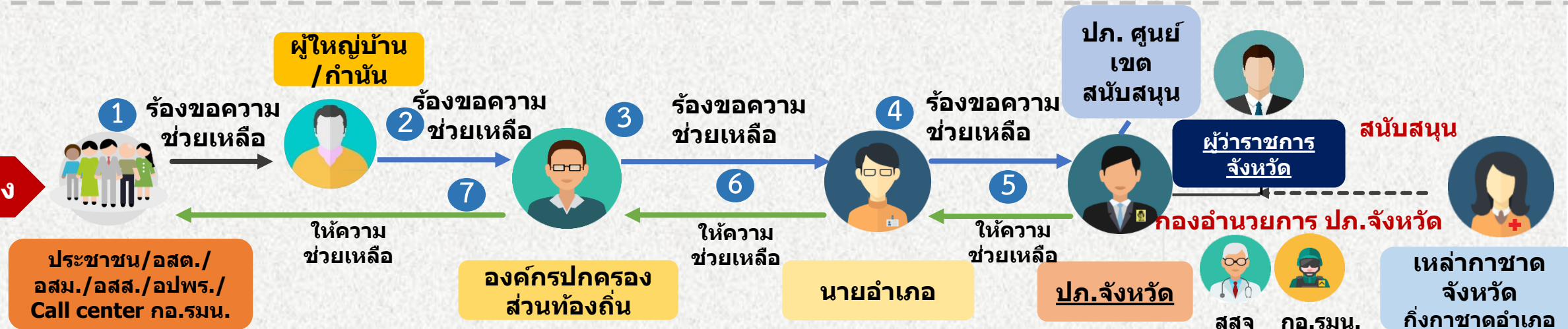
พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปี 2550

ขาขึ้น (แจ้งภัย/ขอความช่วยเหลือ)
↓
ขาลง (ปฏิบัติ/สั่งการ)

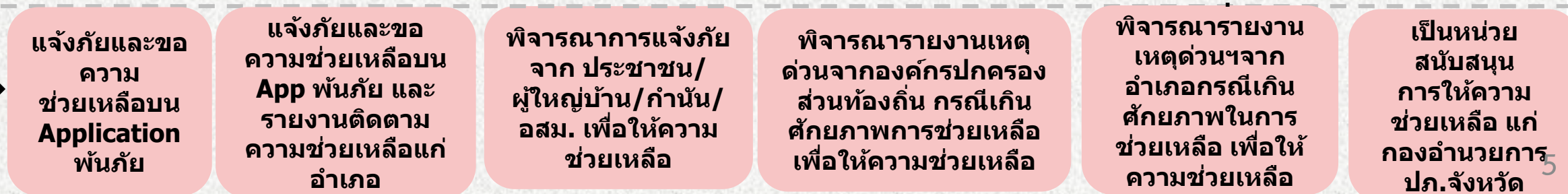
หน่วยงาน



ตำแหน่ง



บทบาท





ภาพรวมการใช้งานระบบ

(ข้อมูล ณ วันที่ 28 ส.ค. 2568)

ยอดการดาวน์โหลด Application พันภัย

ดาวน์โหลด 1,627,700 ครั้ง

เพิ่มขึ้น 662,000 ครั้ง จากการใช้งานของ อสม. กำนัน/ผญบ.



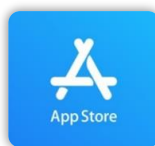
Android

1,547,900 ครั้ง



iOS

79,800 ครั้ง

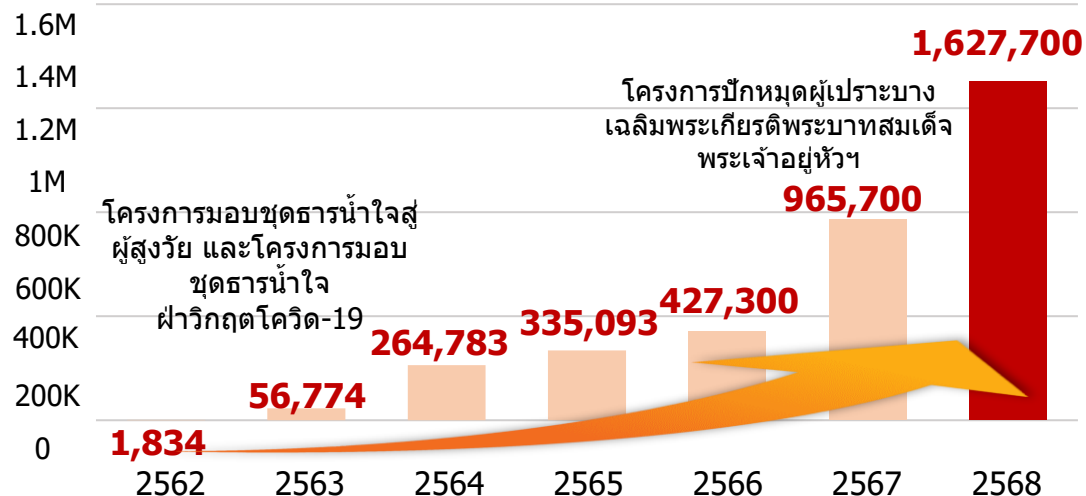


เริ่มใช้งานตั้งแต่ 1 เม.ย 62 รวมระยะเวลา 6 ปี

มีขอความช่วยเหลือ COVID-19 59,872 คำร้อง (จำนวน 824,199 ราย)

และภัยพิบัติ 81,558 คำร้อง (จำนวน 1,817,486 ครั้งเรือน)

แนวโน้มการดาวน์โหลด Application พันภัย รายปี (ครั้ง)



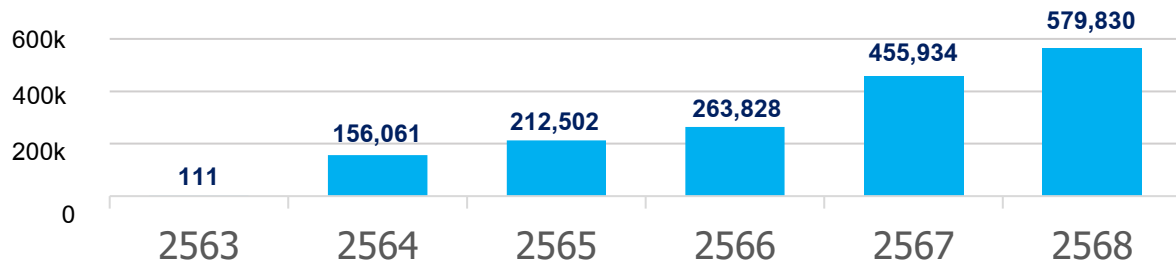
ผลการดำเนินงานภัยที่ร้องขอความช่วยเหลือ ทั้งประเทศ ในช่วง 3 เดือน (8 พ.ค. 68 - 4 ส.ค. 68) เป็นการแจ้งภัยและให้ความช่วยเหลือ ระดับ อปท. อำเภอ จังหวัด

ผลกระทบ สาธารณภัย	วาตภัย	อุทกภัย	อัคคีภัย	ภัยจากการสู้รบ	การก่อวินาศกรรม
จำนวนคำร้องแจ้งภัย	307 คำร้อง	192 คำร้อง	45 คำร้อง	24 คำร้อง	1 คำร้อง
ได้รับผลกระทบ	4,709 ครั้งเรือน	61,014 ครั้งเรือน	159 ครั้งเรือน	72,264 ครั้งเรือน	324 ครั้งเรือน
ให้ความช่วยเหลือ	3,294 ครั้งเรือน (69.95%)	37,958 ครั้งเรือน (62.21%)	113 ครั้งเรือน (71.07%)	72,179 ครั้งเรือน (99.88%)	324 ครั้งเรือน (100%)
จำนวนจังหวัด ที่ได้รับผลกระทบ	24 จังหวัด	18 จังหวัด	14 จังหวัด	4 จังหวัด (จ.อุบล จ.สุรินทร์ จ.ศรีสะเกษ จ.บุรีรัมย์) เขตพื้นที่ประสบภัย ภัยอื่นๆ (ภัยอันเนื่องมาจากการกระทำของกองกำลังจากนอกประเทศ)	1 จังหวัด (จ.ตาก) ผู้หนีภัยความไม่สงบ ชาวเมียนมา

หมายเหตุ : การตอบสนอง เกิดภายใน 24 ชม. 99.99999%



แนวโน้มการปักหมุดผู้เปราะบาง



ข้อมูลกลุ่มเปราะบาง **579,830** ราย แบ่งเป็น

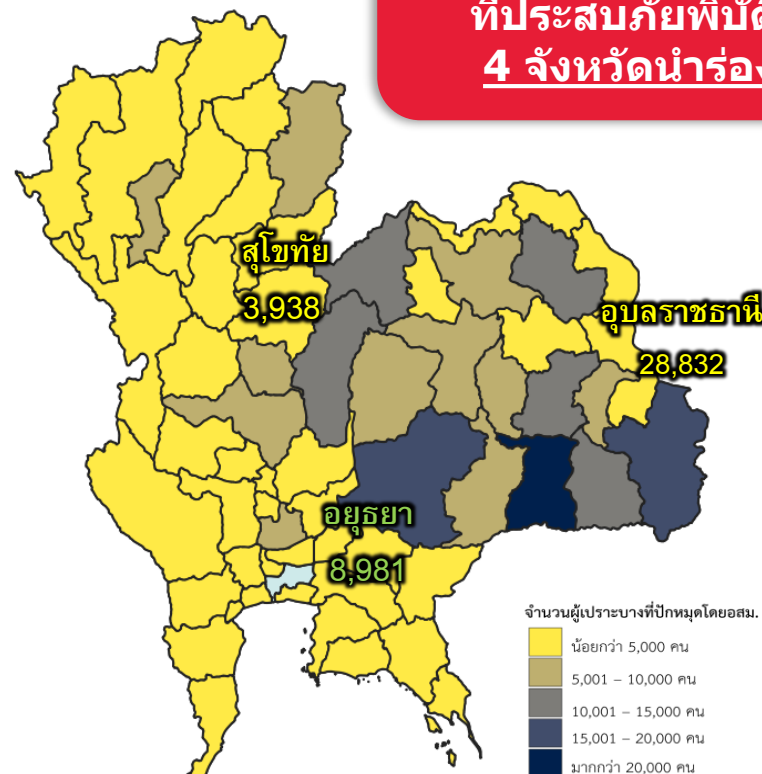
- 1 ผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ **492,224** ราย (เป็นคนไร้ที่พึ่ง 29,515 ราย, ต้องการไฟฟ้า 50,336 ราย)
- 2 ผู้พิการที่ไม่สามารถหลบหนีภัยได้ **67,617** ราย (เป็นคนไร้ที่พึ่ง 4,959 ราย, ต้องการไฟฟ้า 6,266 ราย)
- 3 ผู้ป่วยติดเตียง **19,989** ราย (เป็นคนไร้ที่พึ่ง 1,389 ราย, ต้องการไฟฟ้า 2,891 ราย)



กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนและพิจารณาตำแหน่งพื้นที่การดับไฟฟ้า กระบวนการขั้นตอนอพยพ และการให้ความช่วยเหลือผู้เปราะบางเมื่อเกิดสาธารณภัย

หมายเหตุ: จากฐานข้อมูลระบบพื้นที่ วันที่ 1 ม.ค. 63 - 28 ส.ค. 68

โครงการชุดธารน้ำใจ
สำหรับกลุ่มเปราะบาง
ที่ประสบภัยพิบัติ
4 จังหวัดน้ำท่วม



จังหวัด	ผู้เปราะบาง(ราย)	อสม.ที่ปักหมุด
อุดรราชธานี	28,832	8,436
อุดรธานี	8,981	2,616
สงขลา	6,928	3,127
สุโขทัย	3,938	1,873
รวม	48,679	16,052

หมายเหตุ: จากฐานข้อมูลระบบพื้นที่ วันที่ 1 ม.ค. 63 - 28 เม.ย. 68



ฟังก์ชันการทำงาน Application พันภัย

1	ระบบแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือ
2	ระบบการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้ความช่วยเหลือ
3	ระบบการนำส่งความช่วยเหลือและติดตาม
4	การแจ้งตำแหน่งผู้ต้องสงสัยโควิด-19
5	การแจ้งตำแหน่งกลุ่มเปราะบาง
6	หน่วยสนับสนุน (ครัวเคลื่อนที่ รถผลิตน้ำดื่ม ศูนย์พักพิงฯ)
7	โหมดสาธิต (Demo Mode)
8	ระบบเวลาการสั่งการ (Command Schedule)
9	ระบบการถอยคำร้อง
10	การนำเข้าสถานะการมีชีวิตกลุ่มเปราะบาง
11	ระบบการแจ้งเตือน ติดตามการปฏิบัติงาน
12	การตั้งค่าภาษา และส่งออกรายงาน
13	Dashboard แผนที่แสดงระดับน้ำ
14	การแจ้งภัยผ่าน LINE Official Account (LINE OA) พันภัย
15	สนับสนุนบุคลากร เพื่อกลุ่มผู้เปราะบาง





สิทธิ์ในการ Login เข้าใช้งานระบบพันธุ์

เข้าสู่ระบบ

สำหรับประชาชน

Facebook Line

วิธีการเข้าสู่ระบบสำหรับประชาชน อาสาสมัคร
กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน.

สำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อหรือรหัสผู้ใช้

รหัสผ่าน

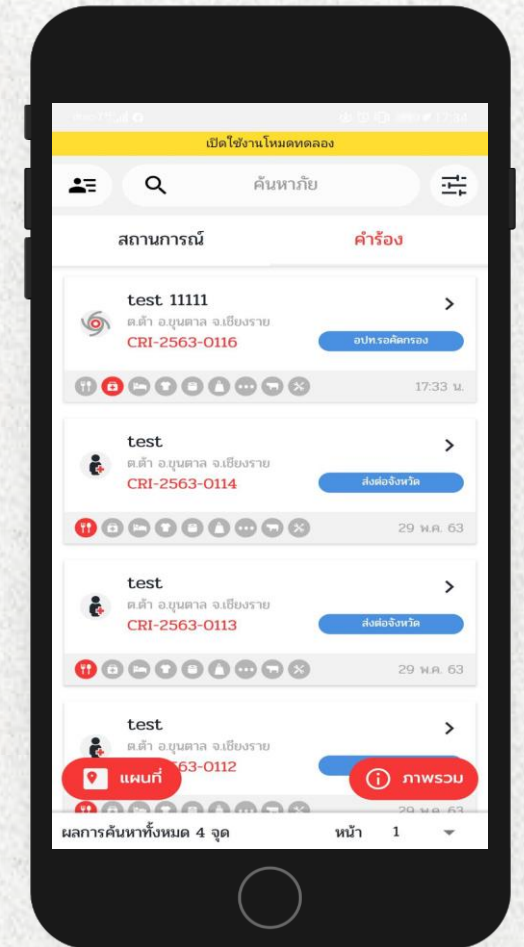
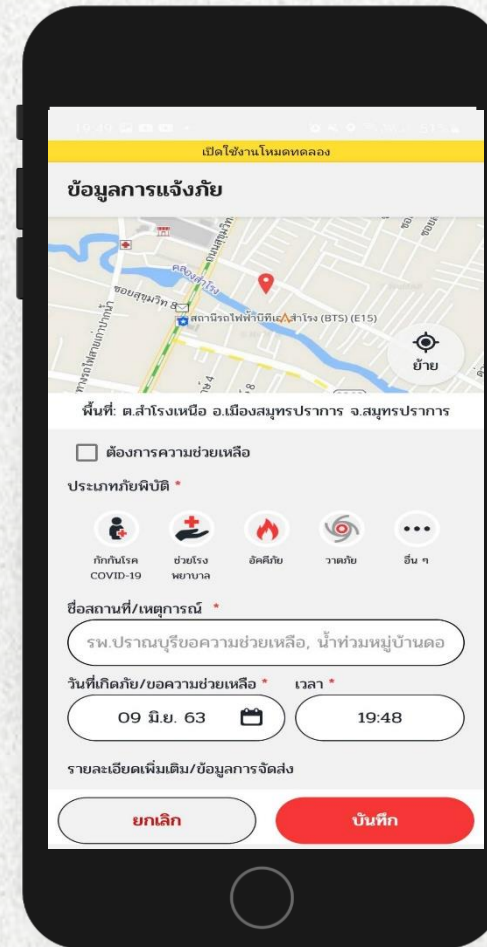
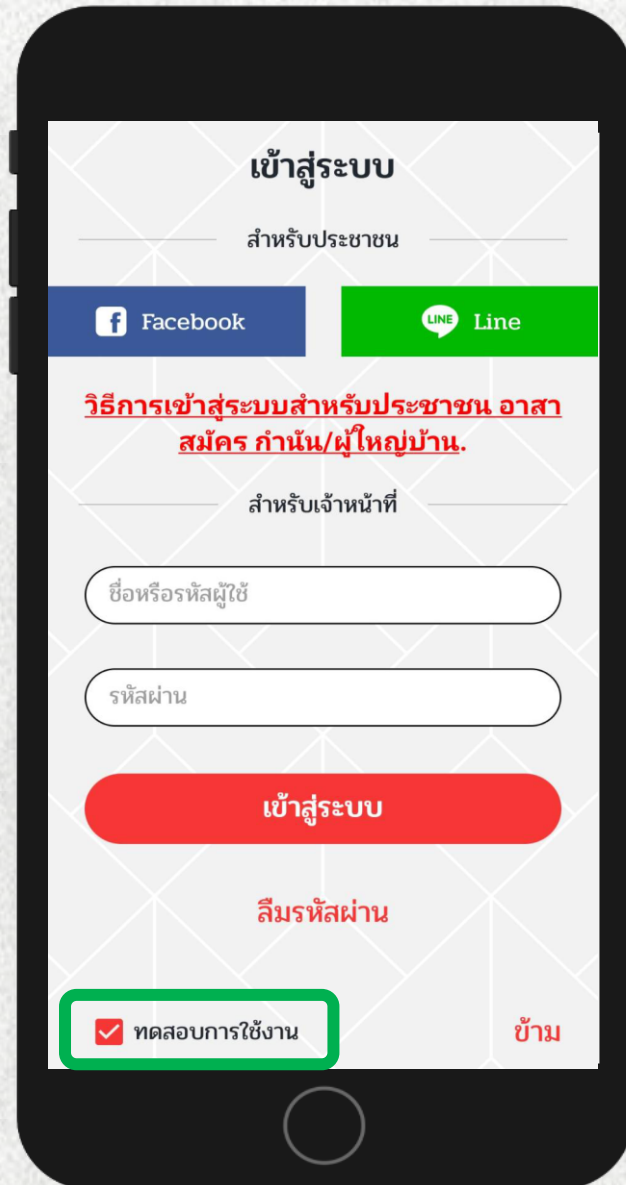
เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน

☐ ทดสอบการใช้งาน ข้าม

กลุ่มผู้ใช้งาน	เข้าใช้งานระบบ Login ผ่าน	หมายเหตุ
ประชาชน	Line / Facebook หรือ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก	
อสต.	1.หมายเลขบัตรประจำตัว 2.หมายเลข Passport	ยกเว้น อสต. ที่ไม่มีบัตร ระบบ จะกำหนดให้
อสม. / กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก	
อปท. (หรือ เทศบาล เมือง หรือ เทศบาลนคร หรือ เทศบาลตำบล)	Username/Password	ตัวอย่าง TW99011/TW99011 หรือ lpg_mun_ban/lpg_mun_ban
อำเภอ	Username/Password	ตัวอย่าง AMP99031/ AMP99031 หรือ lpg_amp_kaa/lpg_amp_kaa
จังหวัด (ปก.จังหวัด)	Username/Password	ตัวอย่าง bkk_ddpm_10/ bkk_ddpm_10
เหล่ากาชาดจังหวัด	Username/Password ระบบบริหารงานเหล่ากาชาด	A1101/เลขบัตรประชาชน
สถานีกาชาด	Username/Password	Tanaporn.j/รหัสประจำตัว
กอ.รมน.	Username/Password	bkk_isoc_1/bkk_isoc_1

การใช้งานระบบพ่นภัย (Demo mode)



มี Demo mode สำหรับใช้ทดสอบในการแจ้งภัย ก่อนทำการแจ้งภัยจริง
หรือเข้า <https://phonphai.longdo.org>



1

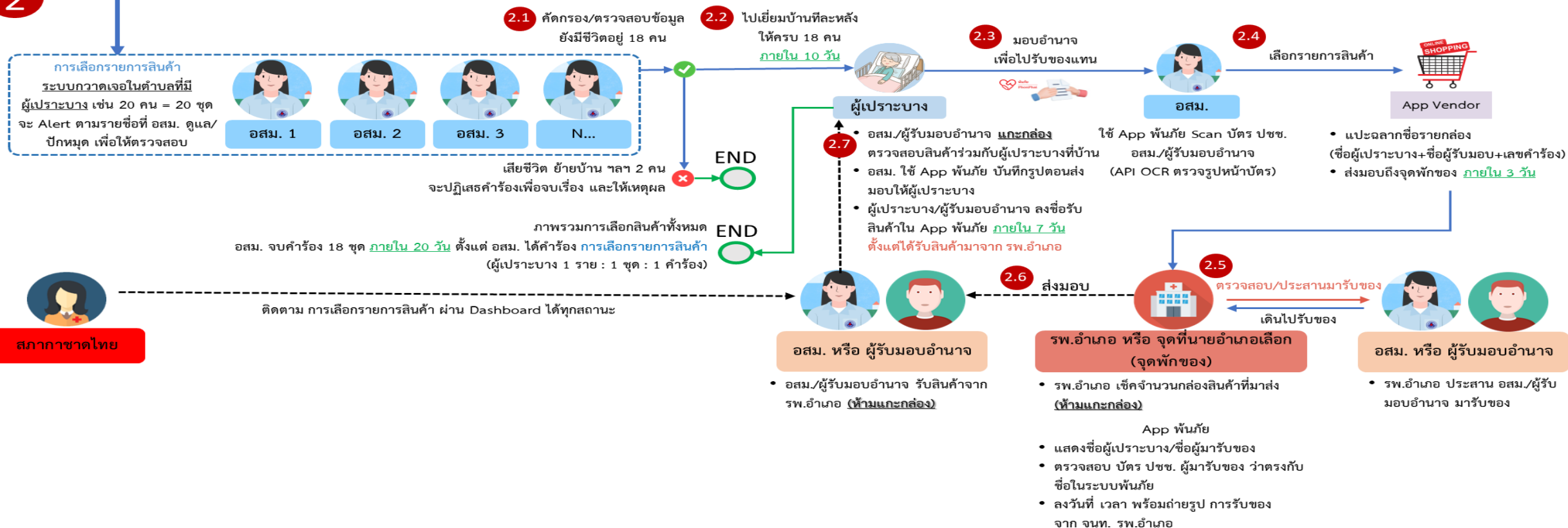
ขั้นตอนในการช่วยเหลือกลุ่มผู้เปราะบางที่ประสบภัยพิบัติ

พ.ร.บ. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปี 2550



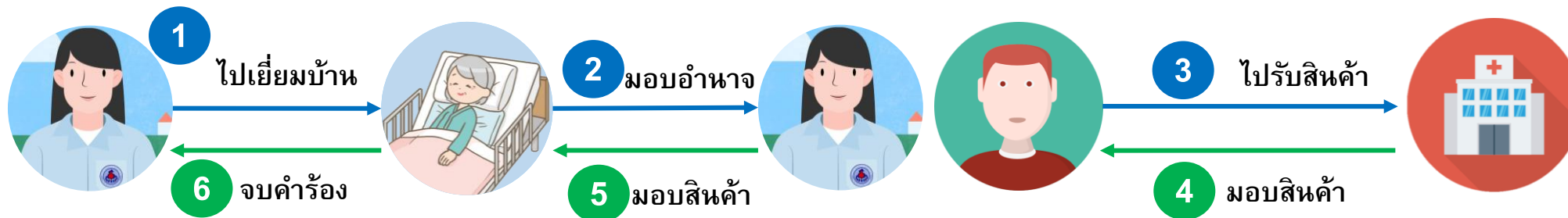
2

สร้างคำร้องภายใน และอนุมัติผ่าน war room แล้ว สถานะ **กำลังช่วยเหลือ** (ซึ่งรองรับกรณี สถานะนี้ ช่วยเองที่ไม่ผ่าน war room)





ขั้นตอนในการช่วยเหลือกลุ่มผู้เปราะบางที่ประสบภัยพิบัติ สำหรับ อสม.



อสม.

คัดกรอง/
ไปเยี่ยมบ้าน
ภายใน 10 วัน

ผู้เปราะบาง

มอบอำนาจ
ไปรับสินค้าแทน/
ส่งสินค้า
ภายใน 2 วัน

**ผู้รับมอบอำนาจ
(อสม. หรือ ลูก หลาน ฯลฯ)**

ไปรับสินค้าตามวันและเวลาที่
รพ.อำเภอ ระบุใน SMS

**รพ.อำเภอ หรือ จุดที่นายอำเภอเลือก
(จุดพักของ Makro)**

ตรวจสอบพัสดุสินค้า/
มอบสินค้า และถ่ายรูปส่งมอบ

อสม. ถ่ายวิดีโอขณะเปิดพัสดุ และมอบสินค้า/
ให้ผู้เปราะบาง หรือ ผู้รับมอบอำนาจ
ลงลายเซ็นรับสินค้า และ อสม. จบคำร้องในบันทึก

ประสานและขอคืนสินค้า
ที่เสียหาย/ได้ไม่ครบ
ภายใน 7 วัน

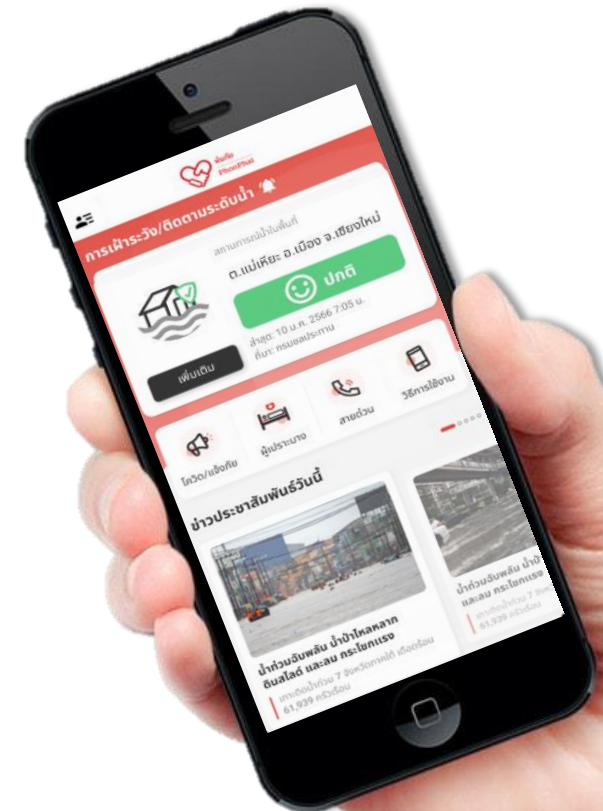
ประสานและ
ส่งสินค้าไปที่
รพ.อำเภอ
ภายใน 3 วัน

makro แม็คโคร



หลักเกณฑ์การสนับสนุนชุดธารน้ำใจสำหรับกลุ่มเปราะบาง

- 1 เกิดเหตุภัยพิบัติ ใน 4 จังหวัดน้ำร่อง ได้แก่ จังหวัดสุโขทัย อุบลราชธานี พระนครศรีอยุธยา และสงขลา
- 2 มีการแจ้งและร้องขอชุดยังชีพผ่านแอปพลิเคชัน "พันภัย" และ ทางจังหวัดได้ร้องขอให้สภากาชาดไทย จัดส่งชุดธารน้ำใจมาตรฐานไปช่วยเหลือ
- 3 ต้องเป็นกลุ่มผู้เปราะบางที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เกิดภัย และสภากาชาดไทยส่งชุดธารน้ำใจมาตรฐานไปช่วยเหลือ
- 4 และต้องเป็นกลุ่มผู้เปราะบาง ที่ได้รับการปักหมุดโดย อสม. ในแอปพลิเคชัน "พันภัย" และ รพ.สต. ได้ตรวจสอบแล้วอย่างน้อย 1 เดือน
- 5 ผู้เปราะบางแต่ละราย สามารถสั่งและรับสินค้าได้เพียง 1 ครั้ง ต่อเหตุการณ์ และเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติครั้งใหม่ จึงจะสามารถสั่งและรับสินค้าครั้งที่ 2 ได้





โครงการ เพิ่มประสิทธิภาพระบบพันธักสนับสนุนชุดธารน้ำใจเพื่อกลุ่มผู้เปราะบาง

จัดอบรมการใช้งานแอปพลิเคชัน

มีการทดสอบการใช้งานตรวจสอบข้อมูลผู้เปราะบาง, มอบอำนาจผู้รับสินค้าแทน, สั่งซื้อสินค้าแม่โคร 1,500 บาท, การรับ-ส่งมอบสินค้า, จบคำร้องประมาณ 10,369 คน

ได้แก่ หลักสูตรกลุ่มวิทยากร (จนท.สสจ./รพ./สสอ./เหล่ากาชาด/สถานีกาชาด/ กิ่งกาชาด/พมจ./รพ.อำเภอ/อำเภอ/ปภ./อบจ./อาสาสมัครกาชาด และผู้ที่เกี่ยวข้อง) และหลักสูตรสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานระบบ (รพ.สต. และ อสม.)

- วันที่ 29 มิ.ย.-2 ก.ค. 68 : 7 อำเภอ จ.สุโขทัย ผู้อบรม 1,853 คน
- วันที่ 14-18 ก.ค. 68 : 7 อำเภอ จ.พระนครศรีอยุธยา ผู้อบรม 2,616 คน
- วันที่ 21-25 ก.ค. 68 : 8 อำเภอ จ.อุบลราชธานี ผู้อบรม 2,400 คน
- วันที่ 4-8 ส.ค. 68 : 15 อำเภอ จ.สงขลา ผู้อบรม 3,500 คน



"พันธัก" ให้ความช่วยเหลือทรัพยากร อุทกภัย และ เหตุขัดแย้งไทย-กัมพูชา

(ข้อมูล ณ วันที่ 26 ส.ค. 2568)

ประเภทภัย	จำนวน ครัวเรือน (ครัวเรือน)	จำนวนชุดธาร น้ำใจหลัก (ชุด)	จำนวนชุดธาร น้ำใจผู้เปราะบาง Voucher 4 จว. (ชุด)
การก่อวินาศกรรม	324	-	-
ภัยจากการสู้รบ	72,179	13	251
อุทกภัย	22,357	16,119	45
รวม	94,860	16,132	296

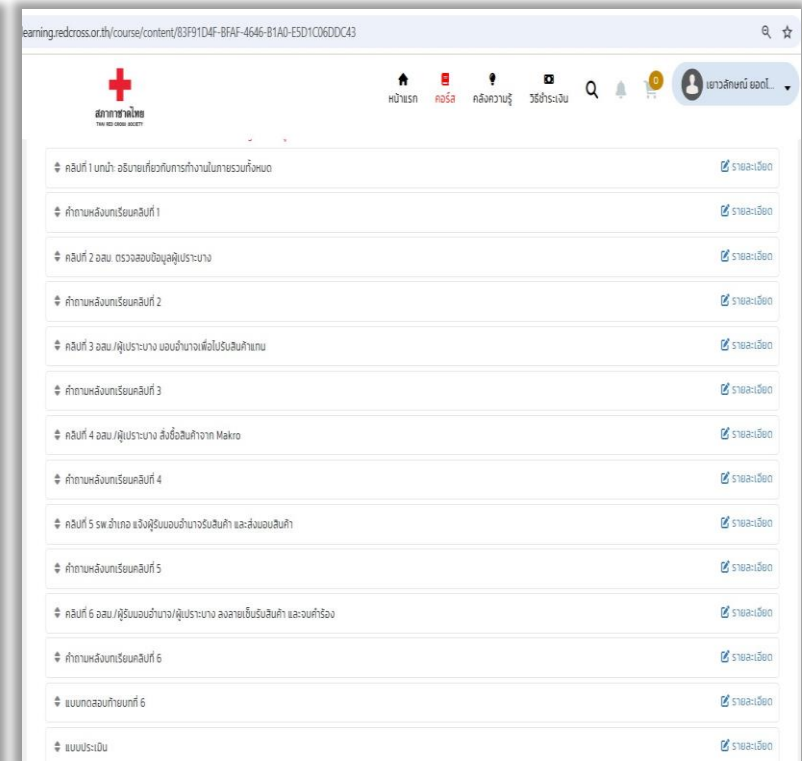
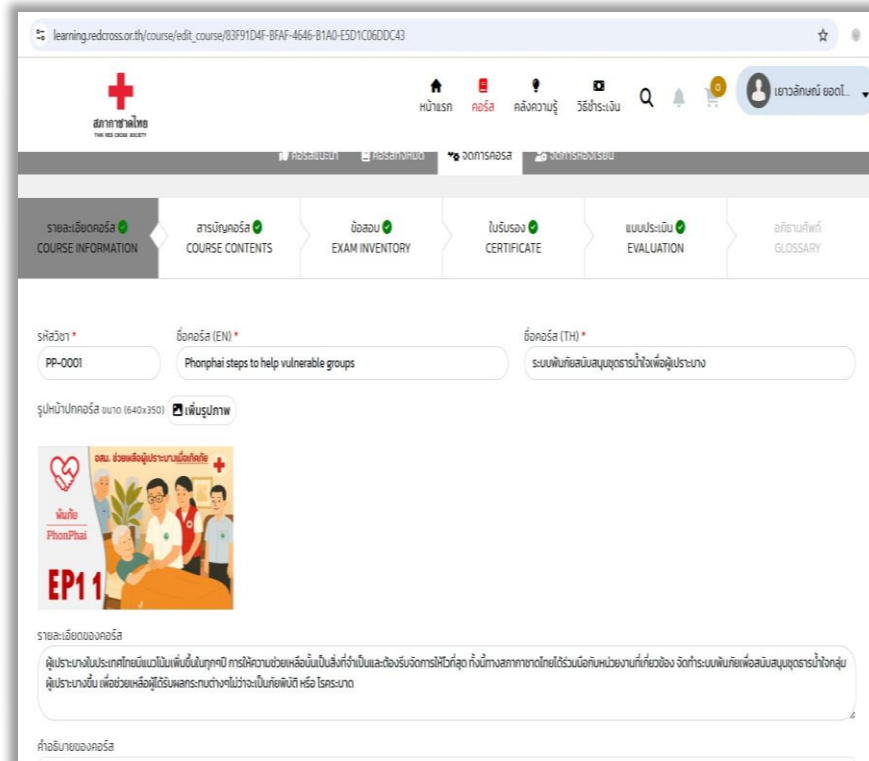
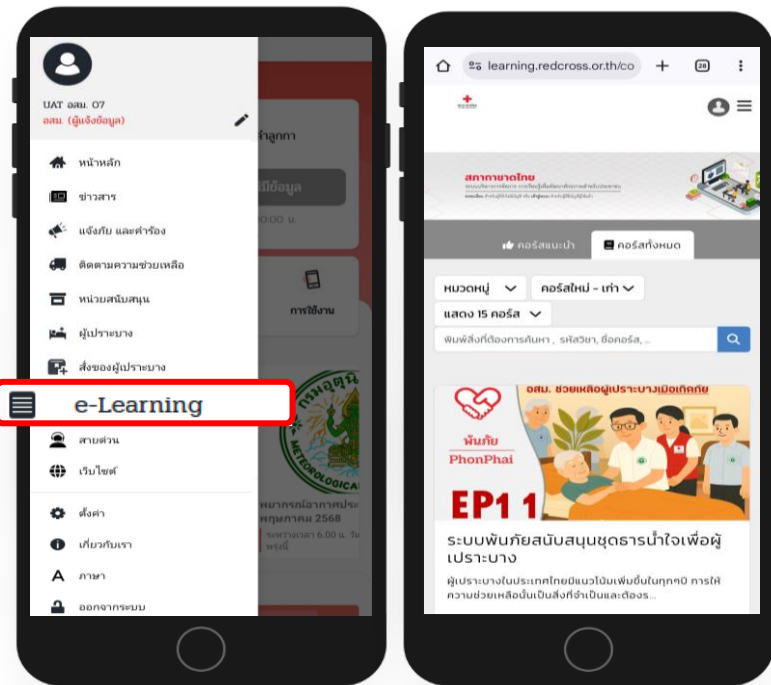
การก่อวินาศกรรม
เป็นการช่วยเหลือผู้หนีภัยความ
ไม่สงบชายแดนมา จ.ตาก
ไม่ได้ช่วยด้วยชุดธาร
แต่ช่วยเหลือทรัพยากรอื่นๆ ดังนี้

- ข้าวสาร 5 กิโลกรัม 30 ชุด
- บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป 4 กล่อง
- ปลากระป๋อง 200 ชุด
- น้ำพริกปลาทุ่นา 144 ชุด
- ปลาราดพริก 200 ชุด



การเรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning เข้าได้ทั้ง Mobile & Website

สามารถเข้าไปเรียนรู้ผ่านระบบ E-Learning โดยการกดเข้าเว็บไซต์ได้จากบนแอป “พันภัย”



ชื่อคอร์ส : ระบบพันภัยสนับสนุนชุดธารน้ำใจเพื่อผู้เปราะบาง
ภายในคอร์ส ประกอบด้วย คลิปบทเรียนทั้งหมด 6 คลิปๆ ละ 1-2 นาที , คำถามหลังเรียนแต่ละบท , แบบทดสอบหลังเรียน และ เมื่อเรียนจบจะได้ใบประกาศนียบัตร



โครงการพัฒนาระบบบันทึกและให้บริการข้อมูลภาพถ่ายสถานการณ์ และระบบตำแหน่งภัยพิบัติด้วยอากาศยานไร้คนขับ (Drones)



สภากาชาดไทย ร่วมกับ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมบูรณาการเชื่อมโยงระบบและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสาธารณภัยที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากร มุ่งเน้นให้ความสำคัญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับ (Drones) และเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ (GIS) ในการสำรวจถ่ายภาพมุมสูง ประมวลผลภาพสำหรับวางแผนเชิงพื้นที่ที่เกิดภัยพิบัติ สามารถบริหารจัดการสาธารณภัยอย่างเป็นระบบ และการช่วยเหลือผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 3 รวมทั้งพัฒนาระบบให้บริการข้อมูลภาพถ่ายทางอากาศ รองรับการทำงานไปยังระบบอื่นๆ และมีช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างสะดวก รวดเร็ว ระหว่างหน่วยงานภาคีเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การอบรมระบบประมวลผลภาพโดรน

- ฝึกอบรมการใช้งานแพลตฟอร์มการวิเคราะห์เชิงภาพ (Data Visualization) ให้เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง
- ฝึกอบรมการใช้งานระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูลฯ ให้เจ้าหน้าที่ 4 ครั้ง
 - หลักสูตรผู้ใช้งานระบบ 1 ครั้ง : สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนกลาง สภากาชาดไทย และ ปก.
 - หลักสูตรผู้ใช้งานระบบ 2 ครั้ง : สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์ ปก.เขต และ ปก.จังหวัด
 - หลักสูตรผู้ดูแลระบบ 1 ครั้ง : สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนกลาง สภากาชาดไทย



อบรม Data Visualization

7-8 ก.ค. 68 ณ สนง.บรรเทาทุกข์
จำนวน 10 คน

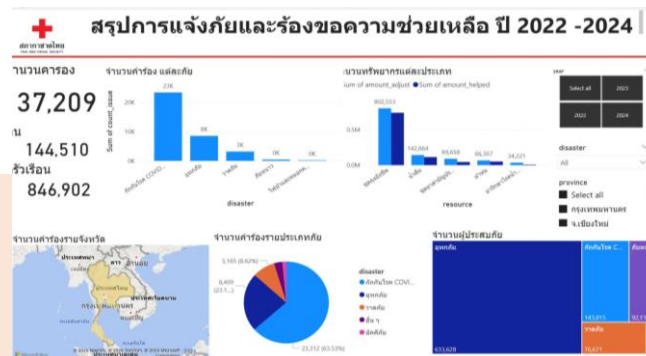
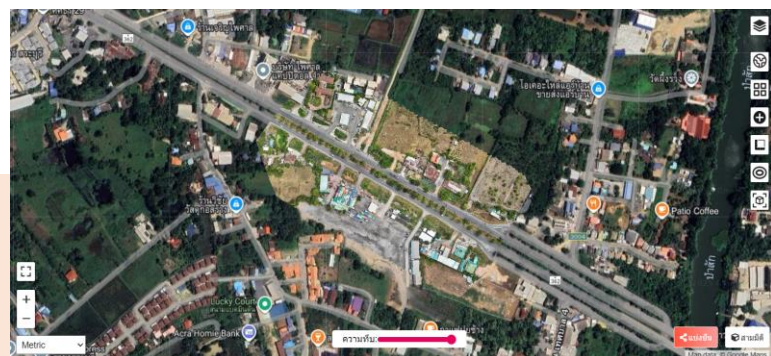


อบรมผู้ใช้งานระบบ (ส่วนกลาง)

9 ก.ค. 68 ณ สนง.บรรเทาทุกข์
จำนวน 15 คน

ตัวอย่าง ผลลัพธ์การประมวลผลภาพโดรน

ตัวอย่าง ผลลัพธ์ Data Visualization



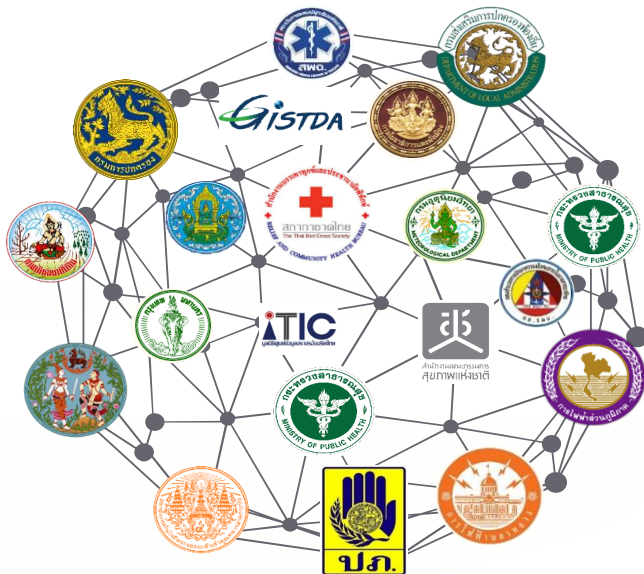
อบรมหลักสูตรผู้ใช้งานระบบ (จนท.ศูนย์ป้องกัน)

14 ก.ค. 68 ณ จ.นครศรีธรรมราช จำนวน 41 คน
และ 17 ก.ค. 68 ณ จ.พิษณุโลก จำนวน 27 คน



อบรมหลักสูตรผู้ดูแลระบบ (ส่วนกลาง)

23 ก.ค. 68 ณ สนง.บรรเทาทุกข์
จำนวน 6 คน



พันธมิตร
PhonPhai

จบการนำเสนอ

