

Shifting from Controls to Confidence: GRC for Sustainable Trust

ดร.กำพล ศรณะรัตน์

นายกสมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

คุณเอกกร รัตนเอกกวิน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เอเชีย โปรเฟสชันัล เซ็นเตอร์ จำกัด

วันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2569

เวลา 15:00 – 15:40 น.

 **DUGA**
Thai Digital Technology User Group Association
สมาคมผู้ใช้ดิจิทัลไทย

TISA
Thailand Information Security Association
สมาคมความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

WEF : Global **Risk** Report 2026

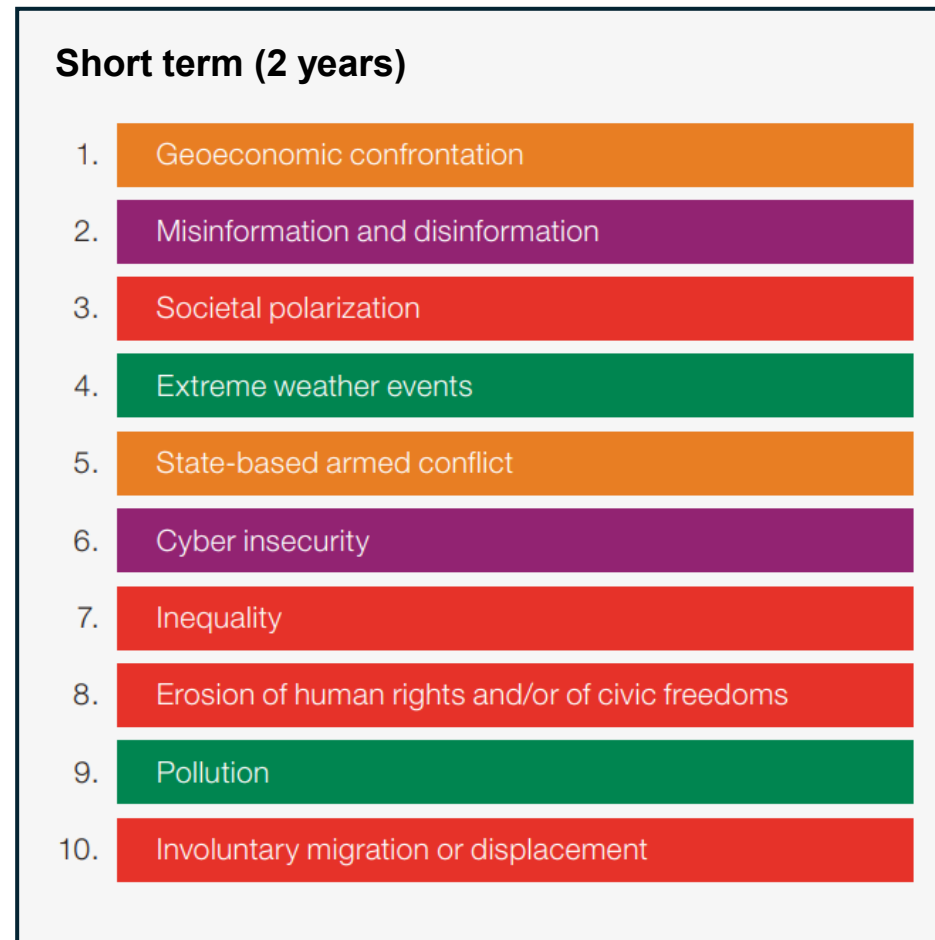
Global Risk Report 2025



Risk categories

- Economic
- Environmental
- Geopolitical
- Societal
- Technological

Global Risk Report 2026



WEF : AI Transformation 2026

Organizational Transformation in the Age of AI : How Organizations Maximize AI's Potential



Focus 1

Real-time, individualized customer experiences: Shifting from static journeys to continuous, intent-driven engagement

Focus 2

Efficient and resilient operations: Shifting from forecast-based execution to adaptive, AI-orchestrated systems

Focus 3

Accelerated research and development (R&D) and breakthrough innovation: Shifting from linear development into continuous, evidence-driven learning

Focus 4

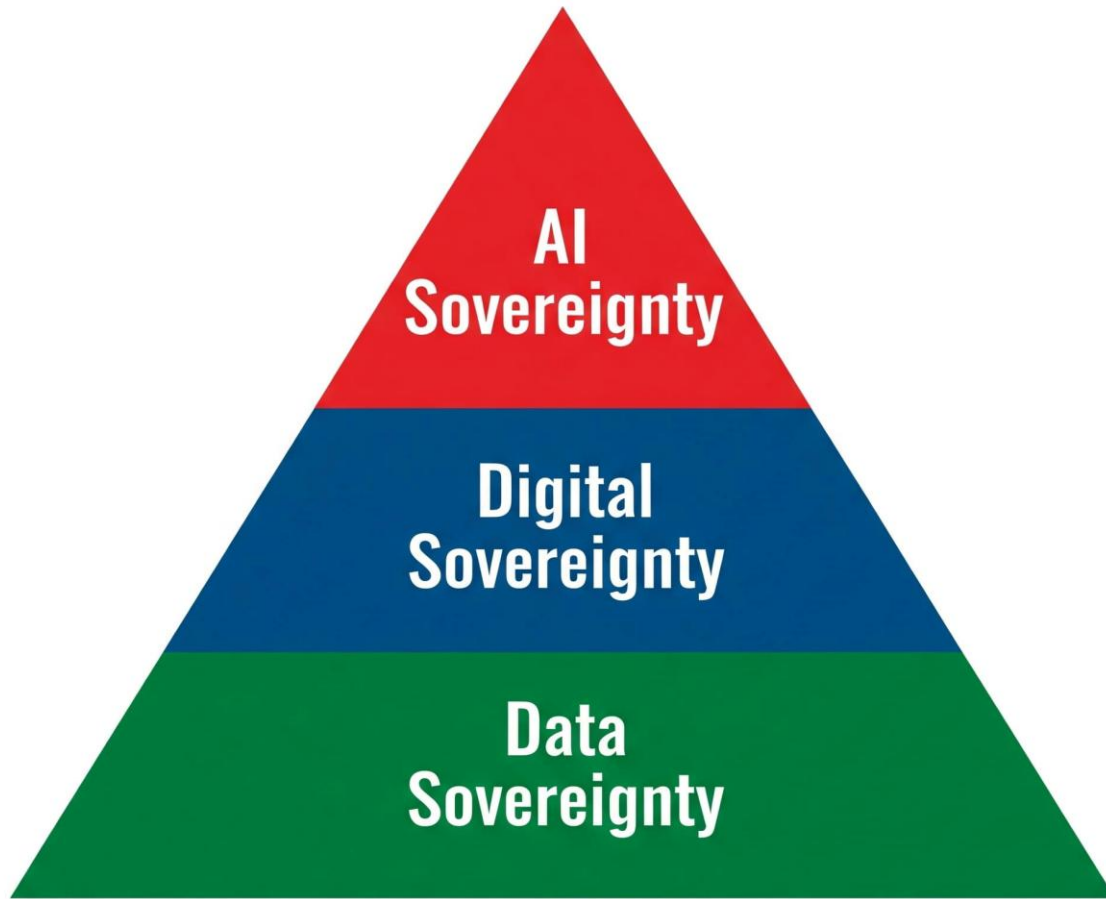
Predictive, AI-powered strategic planning: Shifting from periodic planning cycles with ongoing strategic steering

Focus 5

Data-driven, personalized talent experience and workforce planning: Shifting from role-based management to dynamic, capability-based systems

Sovereignty in the Age of AI :

Governing Data, Infrastructure, and Intelligence



From Data
Sovereignty to
Digital Sovereignty

From Digital
Sovereignty to
AI Sovereignty

Shadow AI

The Rise of Silent Threats

ภัยเงียบที่องค์กรอาจมองไม่เห็น

ความเสี่ยงใหม่จากการใช้ Generative AI และ AI Agent โดยไม่มีการกำกับดูแลที่ดี

อนาคตของการทำงานที่ขับเคลื่อนด้วย AI กับความท้าทายด้านความมั่นคงปลอดภัย

การบริหารจัดการและรับมือกับความเสี่ยงในยุคที่ AI เข้าถึงได้เพียงปลายนิ้ว



Shadow AI ภัยเงียบ

Approved IT & AI Tools
Enterprise AI &
Upskill/Reskill

(สิ่งที่องค์กรมองเห็น: การเพิ่ม Productivity และความสะดวกสบาย)

ที่องค์กรอาจมองไม่เห็น

การใช้ AI Tools (เช่น ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, ฯลฯ) โดยไม่ผ่านการอนุมัติ

Shadow AI
(ภัยเงียบที่ซ่อนอยู่)

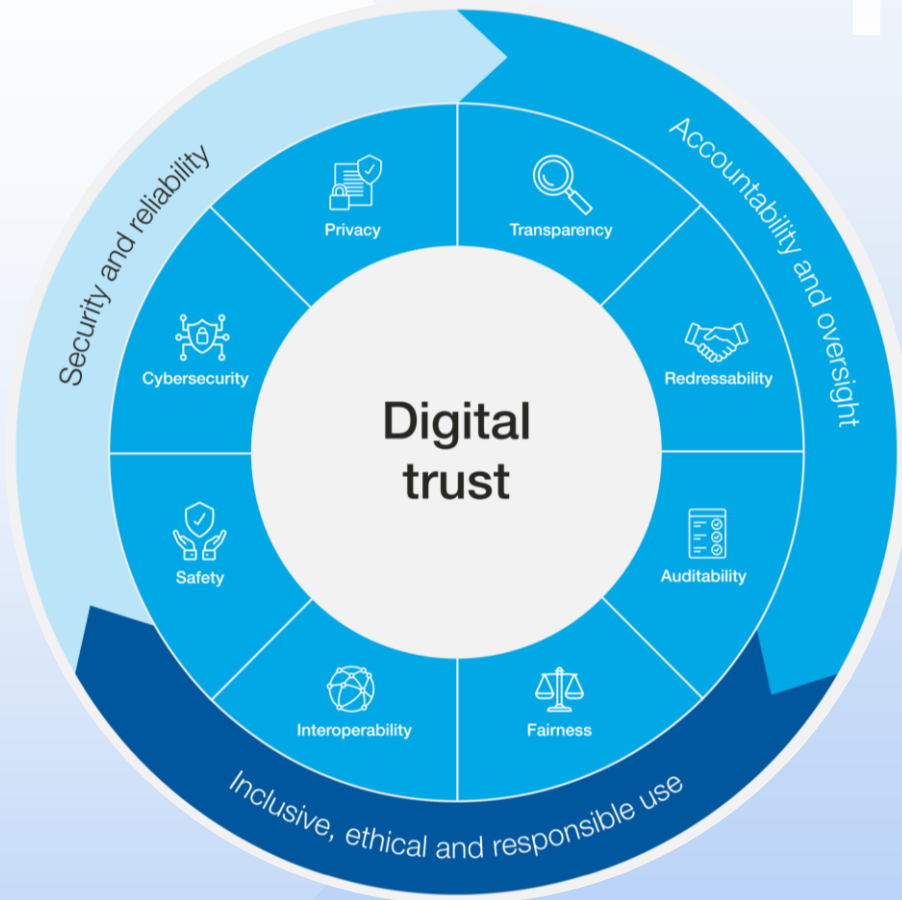
Shadow AI คืออะไร?

การที่พนักงานใช้ AI Tools เช่น ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot หรือ AI Agent ในการทำงานองค์กร โดยไม่ได้รับอนุมัติหรือไม่มีการกำกับดูแลจาก IT (1st Line), Risk/Compliance (2nd Line) และ Audit (3rd Line)

คำเตือน : ซบซ่อนและอันตรายกว่า Shadow IT เพราะเกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลสำคัญไปประมวลผลภายนอก

Shadow AI ไม่ได้แปลว่า "AI ไม่ดี" แต่คือ AI ที่องค์กรมองไม่เห็น ควบคุมไม่ได้ และตรวจสอบย้อนหลังยาก

Digital Trust Framework



Goals :

- ⊙ **Security and reliability**
- ⊙ **Accountability and oversight**
- ⊙ **Inclusive, ethical and responsible use**

Dimensions :

- ▶ Cybersecurity
- ▶ Safety
- ▶ Transparency
- ▶ Interoperability
- ▶ Auditability
- ▶ Redressability
- ▶ Fairness
- ▶ Privacy

Digital Trust Roadmap



WEF : "Earning Digital Trust : Decision-Making for Trustworthy Technologies"

Effective digital trust programmes are aligned with values and organizational structures.

Source: https://www3.weforum.org/docs/WEF_Earning_Digital_Trust_2022.pdf

Digital Trust Foundational Concepts

Reference Standards and Best Practices in Implementation

INITIATIVE



Digital Governance



Digital Risk Management



Cybersecurity, Cyber Resilience



Privacy, Data Protection



Digital Compliance



**Digital
Technology
Digital Value
Sustainability**

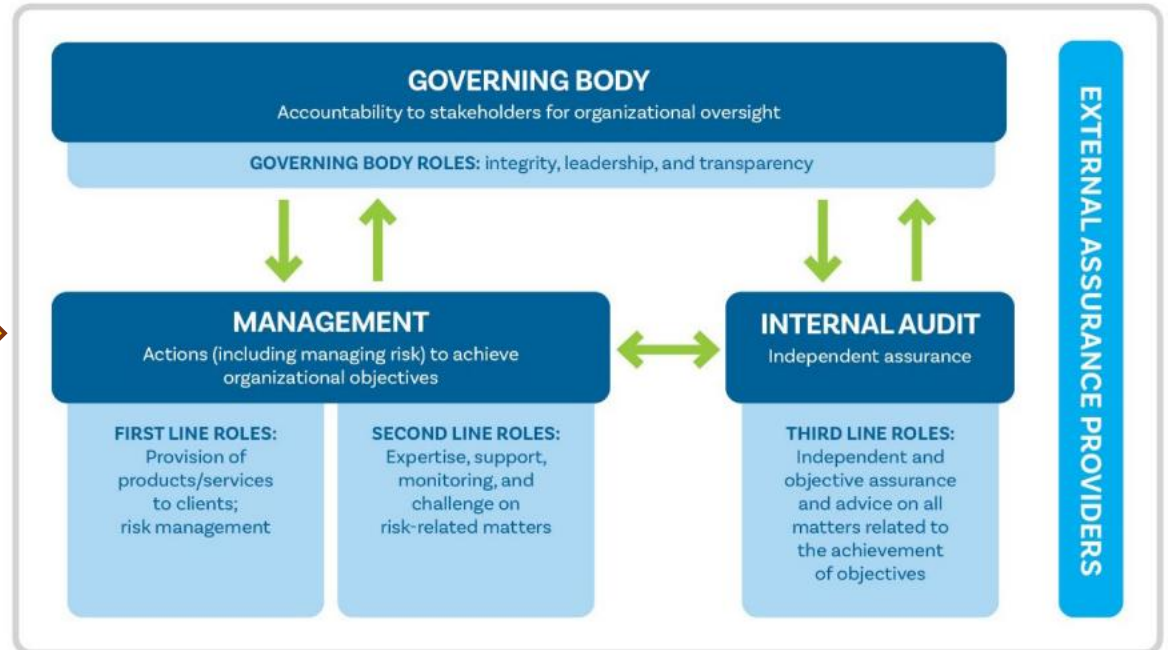
Source: "DigiTrust Model: Digital Trust Foundational Concepts", Strategic Service Intelligence, ACIS

IIA's The Three Lines Model

The Three Lines of Defense Model



The IIA's Three Lines Model



KEY: ↑ Accountability, reporting ↓ Delegation, direction, resources, oversight ↔ Alignment, communication, coordination, collaboration

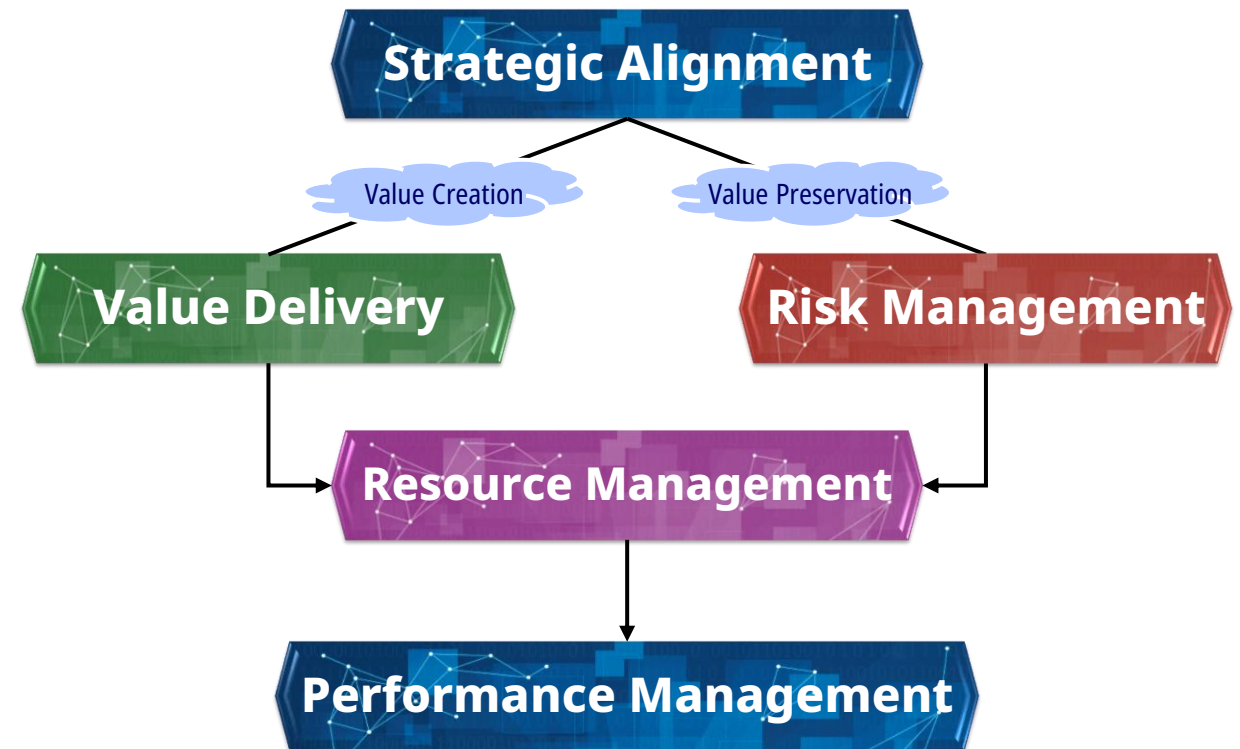
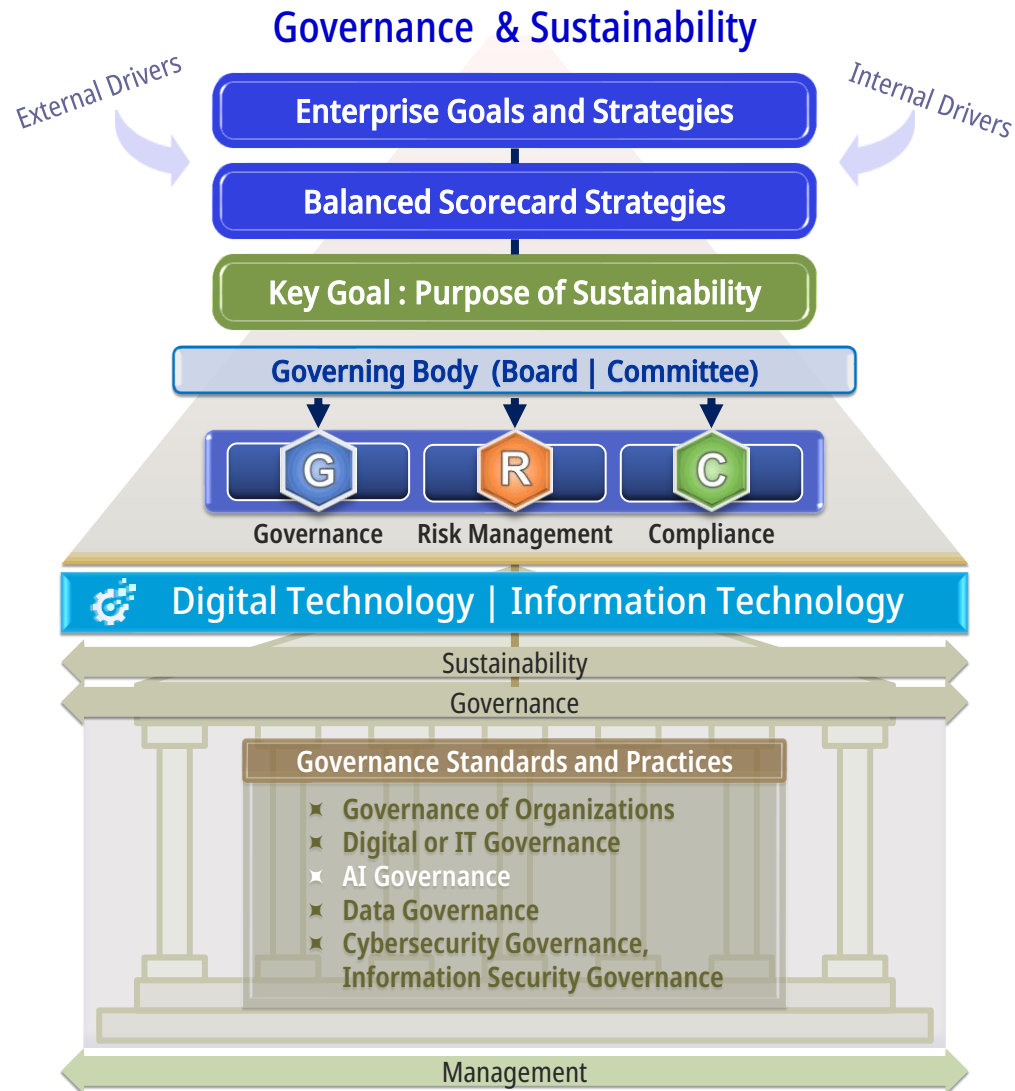
Copyright © 2020 by The Institute of Internal Auditors, Inc. All rights reserved.

<https://www.theiia.org/globalassets/documents/resources/the-iias-three-lines-model-an-update-of-the-three-lines-of-defense-july-2020/three-lines-model-updated-english.pdf>

Digital Governance and IT Governance Approach

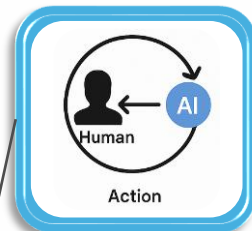
GRC : Digital & IT-GRC Concepts

Reference : "Digital Trust Foundational Concepts", ACIS



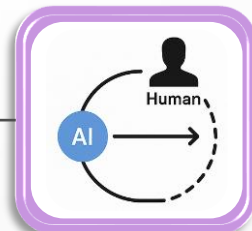
ระดับการกำกับและควบคุมดูแล AI โดยมนุษย์

Human Oversight is the Last Line of Defense



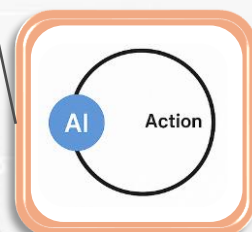
**Human-in-the-loop
HITL**

การมีส่วนร่วมที่ **มนุษย์ควบคุม** การทำงานหรือตัดสินใจทั้งหมด โดยมี AI ทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำ แต่ไม่สามารถทำงานหรือตัดสินใจในการดำเนินงานโดยปราศจากมนุษย์



**Human-over-the-loop
HOTL**

การมีส่วนร่วมที่ **AI สามารถทำงานหรือตัดสินใจได้โดยอัตโนมัติ** (ไม่ต้องรอการตัดสินใจของมนุษย์) แต่ยังคงจำเป็นต้องมีมนุษย์ในการกำกับดูแล สามารถเข้าควบคุมหรือระงับการทำงานได้ หากพบความผิดพลาด หรือผลกระทบเชิงลบ



**Human-out-of-the-loop
HOOTL**

การมีส่วนร่วมที่ **AI ควบคุมการทำงานหรือตัดสินใจทั้งหมดได้** โดยมนุษย์ไม่สามารถเข้าควบคุม แทรกแซง หรือระงับการทำงานได้ ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบ องค์กรควรเปิดให้มีช่องทางอื่น เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อพนักงานที่เป็นมนุษย์ได้โดยตรง

Source : AIGC AI Guideline for executives

บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด



140/1 อาคารเคียนหววน 2 ชั้นที่ 18 ถนนวิฑู
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330



Tel : (+66) 2 253 4736



www.acisonline.net

Service Contact :



Tel : (+66) 81 693 5192



Tel : (+66) 84 529 9923

Service Contact :



คุณกัสมมา ละกะเต็บ Tel : 082 298 7736



คุณนัทธันย์ เตชะบุญ Tel : 081 9091 290



Thank You



ACIS Professional Center Co., Ltd.

YOUR SATISFACTION IS OUR PRIDE

We have been
certified to :

ISO/IEC 42001:2023

ISO/IEC 27001:2022

ISO/IEC 27701:2019

ISO 22301:2019

"Artificial Intelligence Management Systems" (AIMS)

"Information Security Management Systems" (ISMS)

"Privacy Information Management Systems" (PIMS)

"Business Continuity Management Systems" (BCMS)