

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 – 2575*

ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ 14 มาตรการหลัก 19 โครงการ ซึ่งครอบคลุมทุกมิติของการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา 5 ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

วิสัยทัศน์	สะดวก มั่นใจ บริการภาครัฐไทยสำหรับทุกคน					
กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชน	ภาครัฐกิจ	ชาวต่างชาติ	ภาครัฐ		
เป้าหมาย	บริการภาครัฐที่ง่ายและตอบโจทย์ผู้ใช้		ภาครัฐที่โปร่งใสและเชื่อถือได้	บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม เข้าถึงทุกคน		
ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์/ มาตรการ	1 ยกระดับประสบการณ์การใช้บริการดิจิทัล และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้		2 พัฒนาโครงสร้างและบริการพื้นฐานทางเทคโนโลยี		3 ผลักดันการดำเนินงานภาครัฐให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์	
	1.1 ออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง (Single Portal) รวมถึงบริการสำคัญ (Priority Service) อย่างเร่งด่วน พร้อมผลักดันให้ทุกหน่วยงานมีการเชื่อมต่อบริการบนแพลตฟอร์มกลาง		2.1 วางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับประเทศ เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาบริการดิจิทัล		3.1 ผลักดันการบังคับใช้มาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูล ของหน่วยงานในเชิงรุก	
	1.2 กำหนดกรอบและมาตรฐานการออกแบบบริการดิจิทัล โดยยึดหลักการ Once Only การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และการยึดผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง		2.2 พัฒนาระบบบริการดิจิทัลพื้นฐาน (Common Services) เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนา		3.2 ผลักดันให้หน่วยงานมาเชื่อมต่อข้อมูลกับแพลตฟอร์มกลาง สำหรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล และเชื่อมต่อข้อมูลตามลำดับความสำคัญ	
	1.3 บูรณาการแผนประชาสัมพันธ์รัฐบาลดิจิทัลให้สอดคล้องกัน และสื่อสารให้ประชาชน ภาครัฐกิจ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่รัฐอย่างทั่วถึง				3.3 ผลักดันให้หน่วยงานจัดทำข้อมูลเปิดมาเชื่อมต่อบนแพลตฟอร์มกลาง โดยให้ปฏิบัติตามมาตรฐานข้อมูลเปิด และคำนึงถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและประโยชน์ต่อประชาชน ภาครัฐกิจ และภาครัฐ	
	1.4 พัฒนาช่องทางกลางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน พร้อมแสดงผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ				3.4 พัฒนากลไกประกอบพื้นฐานและส่งเสริมการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ	
4 สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้บริการดิจิทัล		5 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของเจ้าหน้าที่รัฐและผู้ใช้				
4.1 ผลักดันการบังคับใช้มาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรณีแบบปฏิบัติโดยละเอียด และให้หน่วยงานกำกับดูแลรับผิดชอบติดตามการดำเนินการ และทดสอบระดับการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และ ประเมินผลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ		5.1 พัฒนาศักยภาพภาครัฐ อบรมผู้นำทางดิจิทัล ให้มีทัศนคติและความพร้อมในการผลักดันการเปลี่ยนผ่านขององค์กร อบรมและประเมินทักษะเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี				
		5.2 กำหนดตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพเพื่อผลักดันการเปลี่ยนทัศนคติ และการทำงานของบุคลากรภาครัฐ				
		5.3 พัฒนากลไกระดับดิจิทัลของผู้ใช้				

หมายเหตุ * เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและสอดคล้องกับกรอบระยะเวลาการดำเนินงาน จึงขอเสนอปรับชื่อแผน จาก “(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2568 – 2570 (ฉบับปรับปรุง)” เป็น “(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2570 – 2575”



ใกล้ครบกำหนดยื่นภาษี
ยื่นภายใน 31 มี.ค. 69



บริการภาครัฐ ครบถ้วนทุกช่วงชีวิต



ค้นหา

บริการแนะนำ

ข้อมูลภัยพิบัติ

เช็คสิทธิ
สวัสดิการ

จองคิว
โรงพยาบาลรัฐ



ศึกษาเล่าเรียน

เรียนออนไลน์

ขอใบรับรองผล
การศึกษา

ขอกุณการศึกษา ...



ทำงาน

ยื่นภาษี

เช็คสิทธิ
ประกันสังคม

ขอใบประกอบ
วิชาชีพ ...



สร้างครอบครัว

สวัสดิการเด็ก
แรกเกิด

จดทะเบียน
ใหม่

จองคิวโอนที่ดิน ...



เกษียณ

ขอรับเงิน
บำนาญ

สวัสดิการ
ผู้สูงอายุ



ถาม AI
Chatbot

ยกระดับแพลตฟอร์มสู่การเป็นศูนย์รวมบริการภาครัฐ แบบครบวงจร สะดวก ปลอดภัย และให้บริการเชิงรุก

1

บริการภาครัฐ ครบ จบ ในที่เดียว

- รวมบริการสำคัญครอบคลุมทุกช่วงชีวิตไว้ในที่เดียว
- ให้ข้อมูลแนะนำบริการ อธิบายขั้นตอนครบถ้วน เข้าใจง่าย

ประโยชน์ต่อผู้ใช้: เข้าถึงบริการและข้อมูลได้อย่างรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มกลางที่เชื่อถือได้ ไม่ต้องเสี่ยงกับเว็บไซต์ปลอม ไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจำนวนมาก

2

ธุรกรรมสะดวกปลอดภัย ด้วยบริการพื้นฐานกลาง

- ลงชื่อเข้าใช้ทุกบริการด้วยการ Authenticate ผ่าน **Digital ID**
- รวมเอกสารส่วนตัวไว้ใน **Document Wallet**
- ลงนามทุกเอกสารด้วย **e-Signature**
- ชำระเงินด้วย **National Payment Platform**

ประโยชน์ต่อผู้ใช้: เสริมความมั่นใจในการใช้บริการภาครัฐ อำนวยความสะดวกให้ทำธุรกรรมตั้งแต่ต้นจนจบผ่านช่องทางออนไลน์

3

ประสบการณ์เฉพาะคุณ พร้อมการแจ้งเตือนเชิงรุก

- **แจ้งเตือนเชิงรุก และให้ข้อมูลเฉพาะบุคคล** เช่น สวัสดิการที่ได้รับ และที่ผ่านเกณฑ์สมัคร แจ้งเตือนสถานะการดำเนินการ
- **แนะนำบริการด้วย AI พร้อม AI Chatbot** ตาม-ตอบได้ 24 ชั่วโมง

ประโยชน์ต่อผู้ใช้: ได้รับบริการและข้อมูลที่ตอบโจทย์แต่ละบุคคลอย่างตรงจุด ช่วยให้ไม่พลาดธุรกรรมสำคัญ

PERSONALIZED SERVICE

การบริการแบบเฉพาะบุคคล



Data-Driven Insights

วิเคราะห์ข้อมูล

- วิเคราะห์ข้อมูลความชอบ
- ประวัติการซื้อ
- พฤติกรรมลูกค้า



Customer-Centric Focus

ลูกค้าคือศูนย์กลาง

- โฟกัสความต้องการรายบุคคล
- สร้างความรู้สึกพิเศษ
- ความใส่ใจ



Tailored Experience

ส่งมอบประสบการณ์

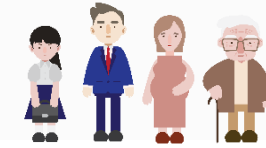
- ข้อเสนอที่ตรงใจ
- บริการที่ออกแบบมาเฉพาะ
- ความพึงพอใจสูงสุด



ศูนย์รวมบริการภาครัฐสำหรับประชาชน



ช่องทางรับบริการ: Mobile / Tablet Desktop



Digital ID

My Profile

- User Profile (Self-Input)
- User Profile (Shared from Agencies)
- Activity Log

Main Functions

- My Info / Benefits
- Apply / Book
- Proactive Notification
- Personalized Recommendation
- My Cards / Licenses
- e-Wallet
- Digital Inbox
- Service Tracking
- Chatbot / Smart Search
- Government Info.

Microservices

- Unified Queue
- Notification
- Electronic Signature
- Payment Platform
- Simple Service Workflow
- AI for Gov.

Government Service & Data Exchange Platform (GDX)

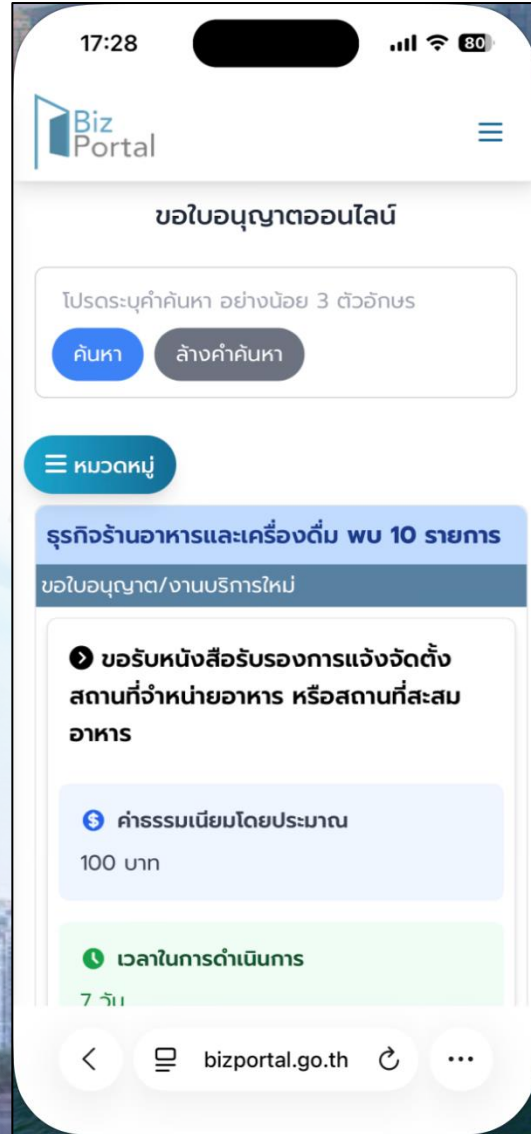
บริการจากหน่วยงานภาครัฐ

- เช็กสิทธิประกันสังคม โครงการเยียวยา
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- ตรวจสอบเครดิตบูโร ข่ายและฟรี
- ใบสั่งจราจร
- ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง

นโยบายรัฐ

- ภัยพิบัติ
- สวัสดิการ
- สุขภาพ
- การเงิน/ภาษี
- การเดินทาง

+ บริการจากหน่วยงานภาครัฐอีกกว่า 2,000 บริการ ครอบคลุมทุกช่วงวัย



46.2M

ยอดดาวน์โหลดสะสม

35.12M

ผู้ใช้งาน

IAL2.3: 32.86 ล้านคน

704

บริการ จาก 142 หน่วยงาน

ประชาชน 476 | ธุรกิจ 228

824.8M

ปริมาณการใช้งานสะสม

~2-3 แสนครั้ง/วัน

Citizen Portal และ "business portal DGA ได้พัฒนาขึ้นโดยทีมวิศวกรของ DGA เพื่อเป็นพอร์ทัลกลางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคธุรกิจในการติดต่อราชการ โดยเริ่มพัฒนาและให้บริการตั้งแต่ปี 2559 ในชื่อ "GovChannel" และ "Bizportal" และยกระดับบริการอย่างต่อเนื่อง แล้วเปิดตัวบริการสำหรับประชาชนอย่างเป็นทางการในชื่อ "ทางรัฐ" ในปี 2564 และปัจจุบันได้ยุบรวมบริการสำหรับประชาชนและภาคธุรกิจไว้ในแอป "ทางรัฐ" แอปเดียว และเร็วๆ นี้กำลังจะบริการผ่านเว็บไซต์ด้วยอีกช่องทางหนึ่ง

ข้อมูล ณ 28 เม.ย.



ทางรัฐ เวอร์ชันใหม่

ดีไซน์ใหม่ ทันสมัย ใช้ง่ายกว่าเดิม

ดาวน์โหลดเลย



Smart Life-Group
จัดกลุ่มตามช่วงชีวิต



AI Chatbot
ถาม-ตอบ อัตโนมัติ 24 ชม.



Smart Alert
แจ้งเตือนภัยและข่าวประกาศ



Accessibility
รองรับผู้พิการทางสายตา

ใช้งานได้ทุกที่ ทั้ง
Mobile App และ **Website**



Mobile App



Website

www.thangrat.go.th



มาตรฐานการเข้าถึงเว็บ
WCAG 2.1 AA
เพื่อความเท่าเทียมในการเข้าถึงสำหรับทุกคน

Ask AI

ระบบค้นหาข้อมูลด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

เรื่องทั่วไป



สำหรับคุณ



ค้นหาบริการ



เรื่องทั่วไป

- สามารถ**ตอบข้อมูลทั่วไป** เช่น ข้อมูล/บริการของหน่วยงานรัฐ คู่่มือประชาชน สิทธิสวัสดิการ/ข้อมูลพื้นฐานของแต่ละหน่วยงานที่ต้องบริการประชาชน
- สามารถให้บริการค้นหาข้อมูลที่**อัปเดต** โดยระบบสามารถรวบรวมข้อมูลของแต่ละหน่วยงานมาเพื่อให้บริการประชาชนได้

สำหรับคุณ

- สามารถค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ **"คุณ"** โดยเฉพาะ ซึ่งระบบสามารถให้ค้นหาคำตอบเฉพาะเรื่องตามเงื่อนไขที่แตกต่างกันของแต่ละคนได้
- สามารถนำข้อมูล Environment ร่วมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถาม เช่น สภาพอากาศ พื้นที่ตั้ง

ค้นหาบริการ (Mini Apps)

- สามารถค้นหา Mini Apps บนแอปพลิเคชันทางรัฐ ได้อย่างง่าย และแม่นยำขึ้น

รองรับ**การค้นหาข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ** ผ่าน Application ทางรัฐ และช่องทางดิจิทัลของหน่วยงานเจ้าของข้อมูล(Website/Apps)



- ยกระดับความสามารถในการให้ข้อมูลภาครัฐด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
- เชื่อมโยงการตอบคำถามประชาชนของหลายหน่วยงานผ่านช่องทางเดียว ลดภาระประชาชนติดต่อราชการ

- ✓ เร็ว
- ✓ ถูกต้อง
- ✓ เชื่อถือได้
- ✓ เฉพาะคุณ
- ✓ AI governance



การใช้งานของ
ประชาชน



ระบบของหน่วยงาน

การใช้งานในของเจ้าหน้าที่

- ✓ เจ้าหน้าที่ใช้งานผ่าน ระบบบริหารจัดการ Back Office และสามารถเชื่อมโยงผ่าน API Service
- ✓ รองรับบริหารจัดการประมวลผลแบบยืดหยุ่น (Customize Token)

Document Wallet

กระเป๋าเอกสารดิจิทัล

✓ เข้าถึงง่าย

เข้าถึงเอกสารได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านแพลตฟอร์มเดียว ไม่ต้องอัปโหลดซ้ำ ไม่ต้องส่งไฟล์ซ้ำ หน่วยงานรับรู้ข้อมูลตรงกันทันที

✓ ปลอดภัย

กฎหมายรองรับ ตาม พรบ.ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นตามมาตรฐานการจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ไม่สูญหาย

✓ ถูกต้อง

ข้อมูลเชื่อมโยงกับต้นทาง สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

- ปริมาณใช้งานสะสม 1,312,310 ครั้ง / บริการ 5 เอกสาร
 - ใบอนุญาตขับรถ (ขุนส่ง)
 - เอกสารการชำระค่าน้ำค่าไฟฟ้า (กฟน กฟภ กปน กปร)

ระหว่างดำเนินการ

- บัตรนักศึกษา, (มอว)
- บัตรอาสา (ปร/แจ้งรัฐ)
- บัตรทหารเกณฑ์ บัตรทหารบก (กำลังพลกองทัพก)
- หนังสือรับรองการปลอดหนี้ (กยศ)
- หนังสือรับรองราคาที่ดิน (ที่ดิน)
- หนังสือรับรองผลสอบภาค ก. (กพ)
- Digital Transcript (มอว)
- ใบประกาศนียบัตร (TDGA)
- ใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ (กรมการท่องเที่ยว)



เชื่อมโยงเอกสารดิจิทัลของคุณไว้ในที่เดียว เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ข้อมูลถูกต้อง โดยเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลจริงของหน่วยงานผู้ออกเอกสาร แสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุด ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล



การใช้งานของประชาชน

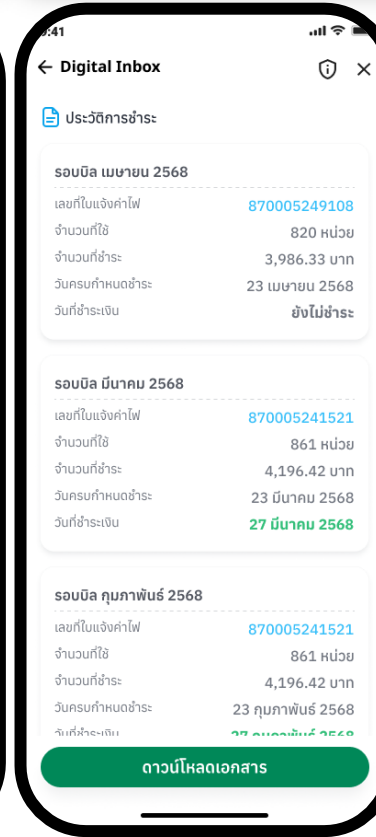
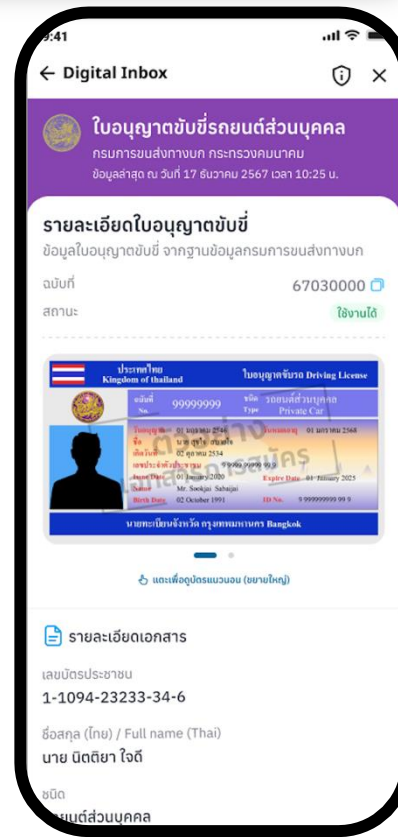
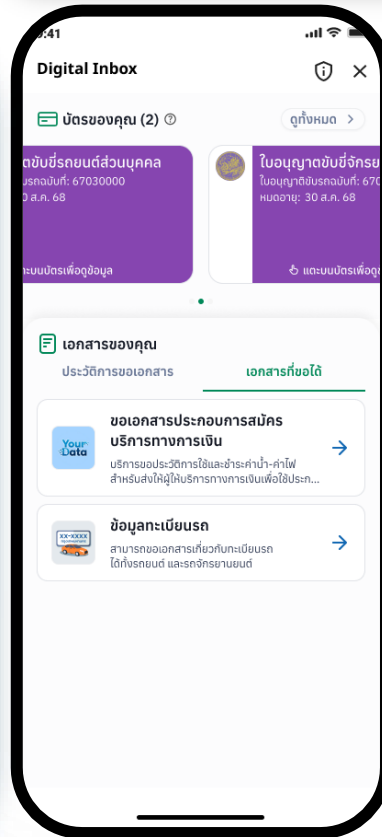
- ▶ เข้าใช้งานผ่านแอปฯ “ทางรัฐ”
- ▶ เรียกดูและดาวน์โหลดเอกสาร ใน Digital Inbox
- ▶ นำเอกสารไปยื่นขอรับบริการได้ตามทันที
- ▶ ทุกอย่างอยู่ใน Inbox เดียวที่เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา
- ▶ เจ้าของข้อมูลเท่านั้นที่มีสิทธิ์เห็นเอกสารของตนเอง

My Card บัตรดิจิทัล

ใช้แสดงตนหรือเป็นหลักฐานในการเข้าใช้บริการรัฐ เช่น ใบขับขี่ เป็นต้น

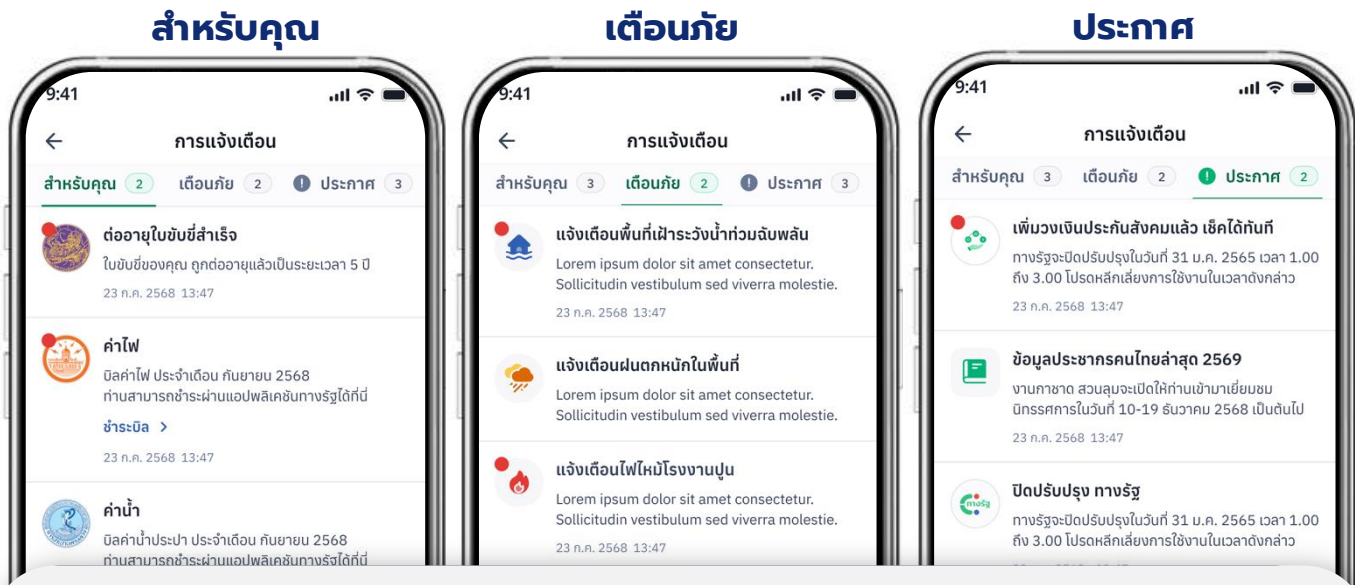
My Document เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

ใช้ทดแทนเอกสารกระดาษ โดยมีความน่าเชื่อถือกฎหมายรองรับ และตรวจสอบย้อนกลับได้



ข้อมูล ณ วันที่ 31 มี.ค. 2569





Tab สำหรับคุณ

ส่งการแจ้งเตือน จากบริการในทางรัฐได้

Tab เตือนภัย

- ส่งข้อความสื่อสารหรือแจ้งเตือนตามพื้นที่ เช่น จังหวัด/อำเภอ/ตำบล หรือตามที่อยู่ของประชาชนตามที่กำหนดได้
- เชื่อมโยงข้อมูลกับกรม ปก. และ กรมอุตุฯ โดยแสดง icon แยกตามประเภทการแจ้งเตือนที่กำหนดได้

Tab ประกาศ

- สามารถส่งประกาศจากหน่วยงานรัฐ ให้กับผู้ใช้งานทางรัฐทั้งหมดพร้อมกันได้

- ▶ ยกระดับความสามารถในการบริหารจัดการและส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศ ในการสื่อสารข่าวสารและการแจ้งเตือนภัยของภาครัฐ ตรงถึงประชาชน
- ▶ สร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มระดับความปลอดภัยให้กับประชาชน สามารถตอบสนองได้รวดเร็ว ลดการสูญเสีย ลดการตกหล่น สะดวก เข้าถึงง่าย ผ่าน ช่องทางหลัก

รองรับการแจ้งเตือนภัย ตามพื้นที่ แจ้งประกาศ ข่าวสำคัญ และ แจ้งเตือนบริการรัฐเชิงรุกเฉพาะบุคคล ผ่าน 'ทางรัฐ' ทุกการสื่อสารรัฐถึงประชาชน ครบ จบ ในที่เดียว



การใช้งานของ
ประชาชน



ศูนย์รวมการสื่อสาร
จากรัฐ ถึงประชาชนใน
ที่เดียว ผ่านทางรัฐ

- ✓ เชื่อมมัน
- ✓ ปลอดภัย
- ✓ กันเหตุการณ์
- ✓ เฉพาะบุคคล
- ✓ ไม่พลาดสิทธิ์

การใช้งานในของ เจ้าหน้าที่



เจ้าหน้าที่ ใช้งานผ่าน ระบบบริหารจัดการ Back Office และสามารถเชื่อมโยงผ่าน API Service



รองรับการส่งแบบเฉพาะเจาะจง ส่งตามที่อยู่ ตำบล อำเภอ จังหวัด ส่งตามตำแหน่งล่าสุดของผู้ใช้งาน ส่งตามบัตรประชาชน ส่งตามช่วงอายุ



หมายเหตุ สามารถส่งแจ้งประกาศจากหน่วยงานรัฐให้กับผู้ใช้งานทางรัฐตามกลุ่มที่กำหนด คือ (25 ม.ค. 69)

- จังหวัด อำเภอ ตำบล
- อายุ
- หมายเลขบัตรประชาชน ได้ทั้งหมด
- สามารถส่งแยก Icon ตามแต่ละประกาศที่เลือกได้

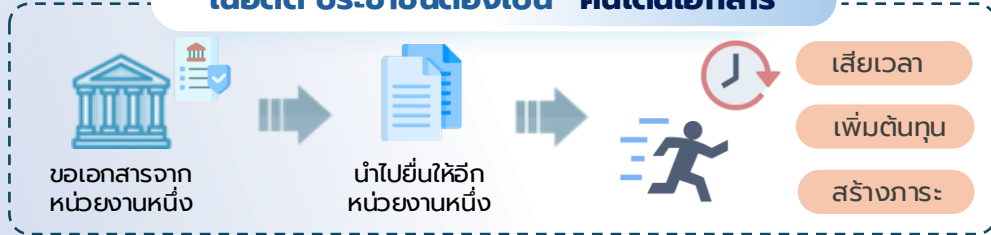
ปัญหาที่ประชาชนและผู้ประกอบการพบ

“ต้องยื่นเอกสารซ้ำๆ ให้กับหลายหน่วยงาน ทั้งที่ข้อมูลเหล่านั้นภาครัฐมีอยู่แล้ว”



- ข้อมูลทะเบียนราษฎร์
- ข้อมูลนิติบุคคล
- ข้อมูลใบอนุญาต
- ข้อมูลสิทธิสวัสดิการ

ในอดีต ประชาชนต้องเป็น “คนเดินเอกสาร”



แนวคิดสำคัญของรัฐบาลดิจิทัล

“รัฐต้องเชื่อมโยงข้อมูลกัน
แทนการให้ประชาชนเป็นผู้ส่งข้อมูล ตามหลักการ
Once Only Principle”

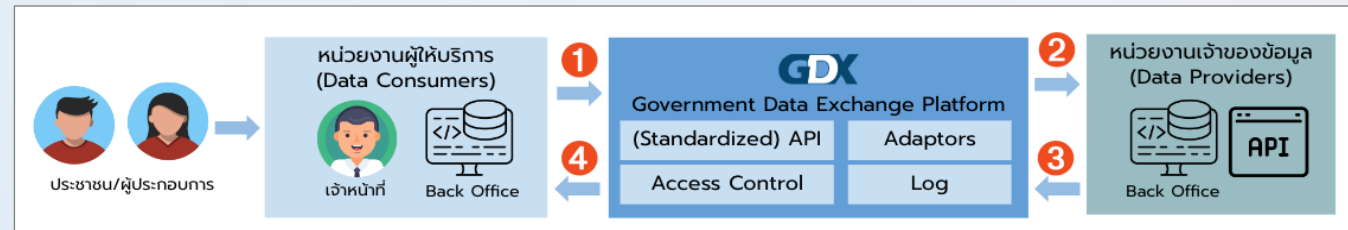


ปลดล็อกข้อมูลภาครัฐ ลดภาระภาคประชาชน

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)

คือแพลตฟอร์มกลางที่ทำหน้าที่ **เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ** ภายใต้มาตรฐานและกระบวนการเดียวกันที่มีความมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน **ลดความซ้ำซ้อนในการขอเอกสาร** และ **สนับสนุนภาครัฐในการเชื่อมโยงข้อมูล** เพื่อดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนภาพการทำงานของระบบ



ประโยชน์ที่เกิดขึ้น

ประชาชน

- ✓ **เข้าถึงบริการสะดวก รวดเร็ว** ลดขั้นตอนและเอกสารซ้ำซ้อน
- ✓ **โปร่งใส น่าเชื่อถือ** ติดตามสถานะได้แบบเรียลไทม์
- ✓ **มั่นใจในความปลอดภัย** มาตรฐานความปลอดภัยสูง ข้อมูลไม่รั่วไหล

ภาครัฐ

- ✓ **ทำงานไร้รอยต่อ** ลดความซ้ำซ้อน เชื่อมโยงข้อมูลแบบเรียลไทม์
- ✓ **เพิ่มประสิทธิภาพ** ลดเอกสาร/ ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
- ✓ **ใช้ทรัพยากรคุ้มค่า** ประหยัดเวลา ตัดสินใจแม่นยำ

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX)



เร่งรัดการเชื่อมโยงข้อมูล ของส่วนราชการเข้าสู่ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถทำงานข้ามหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง ลดการพึ่งพาเอกสาร (กระดาษ)

ปริมาณการเชื่อมโยงข้อมูล
(สะสม)
472.88 ล้าน ครั้ง

หน่วยงานที่ใช้บริการ
(สะสม)
224 หน่วยงาน

หน่วยงานให้บริการข้อมูล
(สะสม)
29 หน่วยงาน

ข้อมูลบริการ
(สะสม)
110 API

พร้อมใช้งานแล้วแล้ว

อยู่ระหว่างเชื่อมโยงเพิ่มเติม

ข้อมูลบริการ
(สะสม)
110
ชุดข้อมูล
(API)

รองรับการทำงานข้ามหน่วยงาน ลดขั้นตอน
และการเรียกเอกสารจากประชาชน

มากกว่า
2,498 กระบวนการ

สัดส่วนการใช้ประโยชน์ GDX

74%
ยืนยันตัวตน
349.98 ล้านครั้ง

20%
เอกสารประกอบคำขอ
95.13 ล้านครั้ง

3%
ตรวจสอบสิทธิ์
14.01 ล้านครั้ง

2.9%
สนับสนุนการพิจารณาอนุมัติ
13.76 ล้านครั้ง

การเชื่อมโยงชุดข้อมูลสำคัญ

1

ข้อมูลหลัก (Master Data)



2

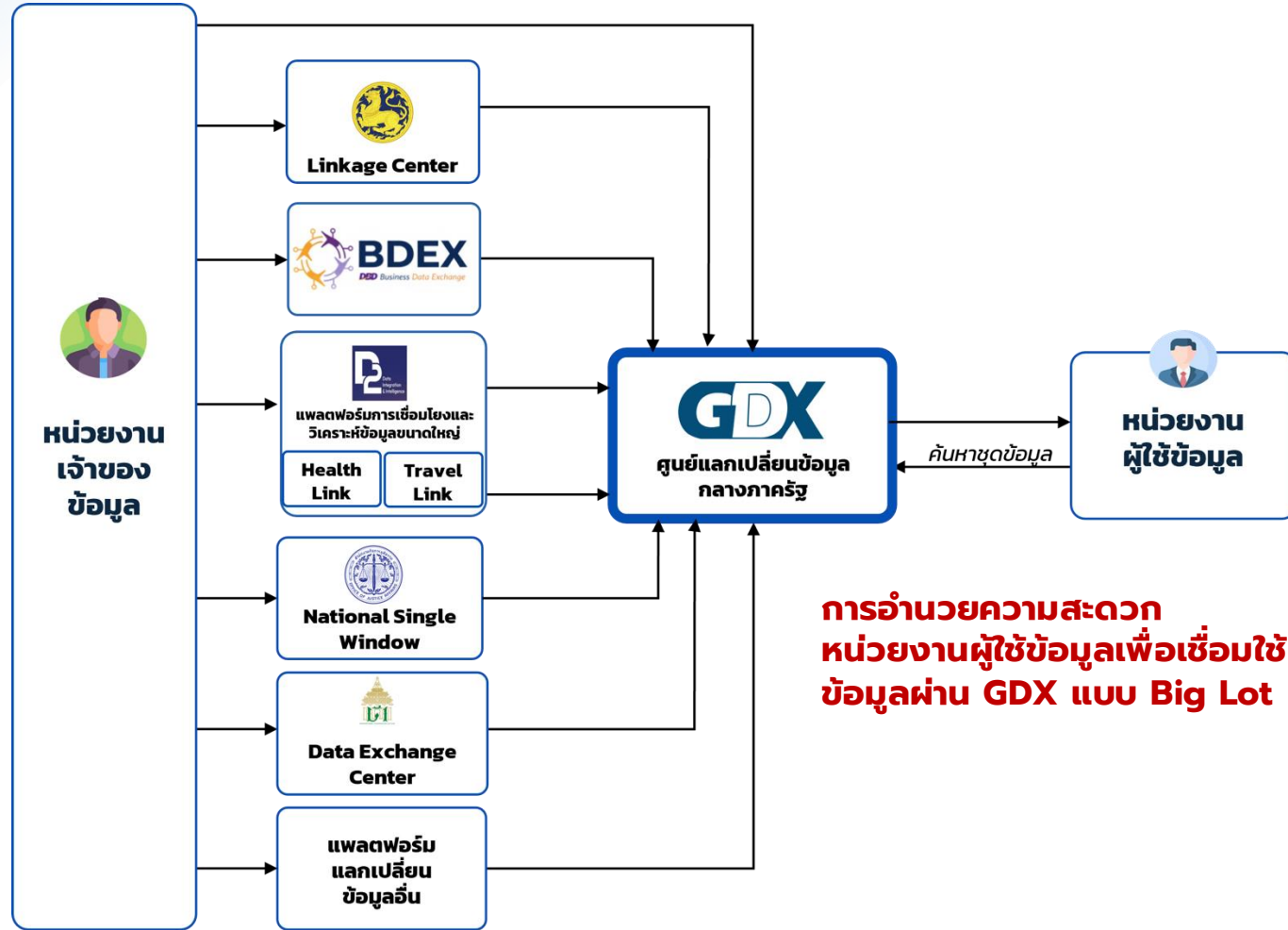
ข้อมูลตาม (ร่าง) พรบ. อำนาจความสะดวก (ฉบับใหม่)

จำนวน **76** ชุดข้อมูล



แนวทางการขับเคลื่อน: การบูรณาการแพลตฟอร์มเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ

ยกระดับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) เป็นระบบนิเวศ (Ecosystem) ของระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) ผู้ให้บริการข้อมูล และผู้ใช้บริการ ที่เชื่อมโยง และทำงานร่วมกัน (Federated Government Data Exchange Platform)







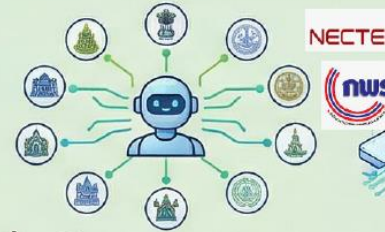



**การอำนวยความสะดวก
หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลเพื่อเชื่อมโยง
ข้อมูลผ่าน GDX แบบ Big Lot**

หลักการสำคัญ

- หน่วยงานเจ้าของแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูล¹ ต้องดำเนินการบูรณาการแพลตฟอร์มเชื่อมกับ GDX
- หน่วยงานเจ้าของข้อมูลที่จะเชื่อมชุดข้อมูลใหม่ ทำผ่าน GDX เป็นหลัก
- หน่วยงานผู้ใช้ข้อมูลใหม่จะต้องเชื่อมต่อข้อมูลผ่าน GDX เท่านั้น

¹ แพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูล ได้แก่ (1) Linkage Center ของ กรมการปกครอง (2) Data Exchange Center (DXC) ของ สำนักงานกิจการยุติธรรม (3) National Single Window (NSW) ของ กรมศุลกากร (4) แพลตฟอร์มการเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (ดีทู) (5) แพลตฟอร์มเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพ (Health Link) (6) ระบบบริการข้อมูลอัจฉริยะด้านการท่องเที่ยว (Travel Link) ของ สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) และแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่น ๆ

กรอบยุทธศาสตร์ AI Government 4 แกนหลัก

Pillar 1: Data Foundation (สร้างรากฐานข้อมูล)	Pillar 2: Infrastructure (ลดต้นทุนและงบประมาณ)	Pillar 3: Government AI Service (ลดการสร้าง "ซ้ำ")	Pillar 4: AI Literacy & AI Interaction
 <p>การเตรียมข้อมูลภาครัฐ สำหรับ AI (AI-Ready Data / AI Data Standard)</p> 	 <p>การยกระดับการให้บริการ LLM สำหรับหน่วยงานรัฐบนความร่วมมือ ระหว่าง DGA BDI NECTEC</p> 	 <p>การเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานผ่าน DGA AI Agent กลาง</p> 	 <p>การพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐ ด้าน AI</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • หัวใจสำคัญ AI คือ ข้อมูลที่มีคุณภาพ • ขับเคลื่อน AI & Data Governance 	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า • AI Infrastructure Portal 	<ul style="list-style-type: none"> • ทุกหน่วยงานหยิบไปใช้ได้ทันที • AI Government Tools 	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างคนภาครัฐให้เป็นผู้ นำการเปลี่ยนแปลง

จาก กรอบแนวทางแผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. 2565 – 2570) และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2568 – 2570 (ฉบับปรับปรุง)

Fast-Track to Thailand Intelligent Government เร่งยกระดับภาครัฐไทย เปลี่ยนผ่านจาก “ดิจิทัล” สู่ “อัจฉริยะ”



รัฐบาลอัจฉริยะ



**เชื่อมโยงข้อมูลทุก
หน่วยงาน**

Integration of Data Across
All Government Agencies



**รวมบริการผ่าน
แอปพลิเคชันเดียว**

Unified Single
Government Application



**ใช้ AI คาดการณ์
ความต้องการ
ประชาชน**

Proactive Public Service
with AI Predictions



**พัฒนาทักษะข้าราชการ
ให้พร้อมใช้เทคโนโลยี
แทนระบบเอกสาร**

Civil Servant Upskilling for a
Digital and Paperless Workplace



www.dga.or.th



contact@dga.or.th



<https://twitter.com/DGANews>



<https://www.facebook.com/DGAThailand>



[https://www.youtube.com/user/
eGovernmentAgency](https://www.youtube.com/user/eGovernmentAgency)

Thank you