

KEYNOTE SESSION 6

eGovernment Forum 2026

Innovate Now

Catalyzing National Competitiveness

เร่งสร้างนวัตกรรมในภาครัฐ เพื่อยกศักยภาพการแข่งขันของประเทศ



ณัฐชา พาชัยยุทธ
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.



28 พฤษภาคม 2569 | โรงแรมเดอะเบเคอร์รี่ กรุงเทพฯ

Catalyzing National Competitiveness

01 **Opening**
คำถามที่ทุกคนต้องหยุดคิด

03 **Regulator → Catalyst**
เปลี่ยน Mindset + 3 บทบาทใหม่ของรัฐ

05 **Innovation Ecosystem**
ผสานพลัง 4 ฝ่าย

02 **Why Now?**
โอกาสทอง + ความเร่งด่วนของไทย

04 **AI in Government · Use Cases**
ตัวอย่างรูปแบบการใช้ AI ที่ตอบโจทย์ประชาชน

06 **Closing**
Call to Action — Innovate Now

“โลกไม่ได้แค่เปลี่ยน — โลกกำลังเร่งความเร็ว”

คำถามที่ทุกประเทศต้องตอบ

“ภาครัฐของเราจะเร่งทันหรือไม่?”

5 ปีก่อน ChatGPT ยังไม่เกิด

วันนี้ AI อยู่ทุกที่ — เด็ก Startup แพทย์ รัฐบาล ฯลฯ

อนาคต = ออกแบบโดยคนที่ล้ำเริ่มก่อน

ไทยอยู่ตรงไหนในแผนที่ดิจิทัลโลก?

IMD World Digital Competitiveness 2025 & UN E-Government Index 2024



Takeaway: ช่องว่างของอันดับ ไม่ใช่เรื่องของเทคโนโลยี — แต่สาเหตุหนึ่งคือ “**ความเร็วของภาครัฐ**” ในการตัดสินใจและทดลอง

โลกกำลังเทเม็ดเงินดิจิทัลลงในไทย

BOI 2568: ภาคดิจิทัลขึ้นอันดับ 1 ของทุกอุตสาหกรรมในการยื่นขอรับการส่งเสริมเป็นครั้งแรก

1.876

ล้านล้านบาท

มูลค่าเงินลงทุนของการขอรับ BOI ปี 2568 (+67% จากปี 2567)

746.20

พันล้านบาท

~40%

มูลค่าเงินลงทุนกลุ่มดิจิทัลที่ขอ BOI ปี 2568

>28

Data Centers

อนุมัติแล้วในปี 2568

2.5

GW IT Capacity

Bangkok #2 ใน SEA

HYPERSCALERS ลงทุนในไทย

| | | |
|--------------------|--------|-----------------------------|
| AWS | \$5B | 15 ปี · Bangkok Region |
| Microsoft | \$1B+ | Cloud + AI + Skill 2 ล้านคน |
| Google | \$1B | Data Center · ชลบุรี |
| ByteDance | \$8.8B | 3 จังหวัด |
| GIP-BlackRock x CP | 175B฿ | JV ขนาดใหญ่ |

สัญญาณที่ดีว่ามีโอกาสใหม่และใหญ่กำลังเข้ามา – แต่ภาครัฐ พร้อมสำหรับโอกาสนั้นหรือไม่

ทิศทางบอกชัด – ภาครัฐได้เวลาต้องปรับบทบาท

คำแถลงนโยบายรัฐบาล และ ร่างกรอบแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 14 เห็นพ้องเรื่องเดียวกันเกี่ยวกับบทบาทภาครัฐ

คำแถลงนโยบายรัฐบาล – 29 กันยายน 2568

- ✓ นโยบายเร่งด่วน ข้อ 14 – เร่งรัดรัฐบาลดิจิทัล ที่เชื่อมโยงทั้งระบบ · เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ · บูรณาการรัฐ-เอกชน-ประชาสังคม · รองรับ Sandbox
- ✓ นโยบายเร่งด่วน ข้อ 15 – ปฏิรูปกฎหมาย (Guillotine) · กฎหมายเศรษฐกิจแพลตฟอร์มดิจิทัล · ส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมดิจิทัลและ AI

ร่างกรอบการพัฒนาแผนฯ 14 พ.ศ. 2571 - 2575

- ✓ เสาที่ 2 Reform ภาครัฐ – ปรับโครงสร้างภาครัฐสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ · มุ่งผลลัพธ์เชิงประจักษ์ · ภาครัฐยืดหยุ่น เปิดกว้าง
- บทบาทใหม่ของรัฐ – รัฐในฐานะ “Enabler” เชื่อมโยงและสนับสนุน แทนการควบคุมหรือดำเนินการเอง

ทั้งนโยบายรัฐบาล และร่างแผนฯ 14 ระบุตรงกัน คือ

ภาครัฐต้องเปลี่ยนจาก **ผู้กำกับดูแล** สู่ **ผู้ส่งเสริมและขับเคลื่อนนวัตกรรม**

เปลี่ยน Mindset – เปลี่ยนประเทศ

จาก “ผู้กำกับดูแล” สู่ “ผู้ริเริ่ม และสนับสนุนนวัตกรรม”

MINDSET เดิม · REGULATOR

- × “ทำอะไรก็ไม่ผิดระเบียบ”
- × Compliance-first
- × รอข้อเสนอจากภายนอก
- × ควบคุมความเสี่ยง

MINDSET ใหม่ · CATALYST

- ✓ “ทำอะไรให้เกิดสิ่งใหม่ที่ดีกว่า”
- ✓ Outcome-first
- ✓ ออกแบบโจทย์ ชวนทุกฝ่ายมาแก้
- ✓ บริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างโอกาส

From Regulator to Catalyst — 3 บทบาทใหม่ของภาครัฐ

01 Innovation Architect — สถาปนิกนวัตกรรม

02 Platform Provider — ผู้สร้างแพลตฟอร์ม

03 Risk-taker with Discipline — กล้าเสี่ยงอย่างมีระบบ

ออกแบบโครงสร้างให้นวัตกรรมเกิดได้ + ช่วยสร้างแพลตฟอร์มเพื่อให้ต่อยอด

ไม่ใช่แค่อนุมัติให้เกิด — ภาครัฐต้องช่วยลงมือ “สร้าง” และ “อำนวยความสะดวก” ไปพร้อมกัน เพื่อให้คนในประเทศ
ช่วยต่อยอด

CASE STUDY

Singpass · GovTech Singapore

5M

ผู้ใช้งาน

97% ของประชากร ที่อายุ 15+

2,700+

บริการเชื่อมต่อ

800+ หน่วยงานรัฐ + เอกชน

41M

ธุรกรรม/เดือน

Digital Identity แห่งชาติ

150+

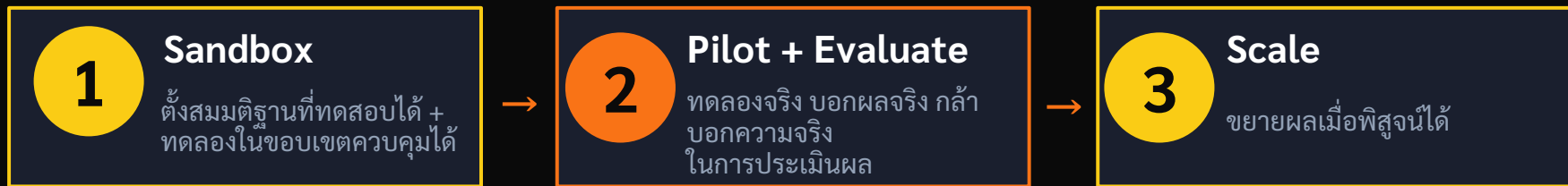
บริการเอกชน

ธนาคาร ประกัน Telecom

Insight: ภาครัฐที่ “ลงมือสร้างแพลตฟอร์ม” ปลดล็อกมูลค่าได้มากกว่าภาครัฐที่รอเอกชนมาทำ และรอกว่ากฎระเบียบจะพร้อม

ทดลองเร็ว · เรียนรู้เร็ว · ขยายผลเร็ว

Regulatory Sandbox คือ วิธีการของชาติที่สร้างนวัตกรรม



CASE STUDY · MAS FinTech Sandbox · ธนาคารกลางสิงคโปร์

\$220M

MAS ลงทุนใน Sandbox

21%

ของดีล FinTech ในเอเชีย-แปซิฟิก

#6

ของโลก ใน Global FinTech Index

AI ไม่ใช่อนาคต — คือวันนี้

ตัวอย่างที่รัฐต้องทดลอง เรียนรู้ และปรับตัว
ตัวเลขที่บอกว่าโลกขับเคลื่อนด้วย AI ภาครัฐแล้ว

\$41B

ประหยัดต้นทุนต่อปีจาก AI ในภาครัฐของสหรัฐฯ

Deloitte AI Institute

>3600

AI Use Case ในสหรัฐฯ

U.S. GAO / FedScoop 2024–2025

35%

โอกาสลดต้นทุนโดยไม่ต้องลดตำแหน่ง
ได้ในระยะ 10 ปี

BCG 2025

\$91.3B

ตลาด AI ภาครัฐโลก ภายในปี 2034

Global Market Insights

⚠ คำเตือน: AI ไม่ใช่เป้าหมาย — แต่ AI คือเครื่องมือ · ทุกการลงทุนต้องตอบได้: “ประชาชนได้อะไร?”

3 ตัวอย่างรูปแบบการใช้ AI ที่ตอบโจทย์ประชาชน

เลือกใช้ตามโจทย์และเป้าหมาย — อย่าใช้ AI เพื่อแค่แสดงให้เห็นว่า “เราก็มีเหมือนกัน” ต้องตอบได้ว่า “ประชาชนได้อะไร?”

01

Smart Service

AI Chatbot ภาครัฐ

บริการประชาชน 24 ชั่วโมง · ลดภาระเจ้าหน้าที่ · ตอบคำถามทั่วไปได้ทันที

02

Predictive Policy

วิเคราะห์ล่วงหน้า

AI วิเคราะห์ข้อมูลล่วงหน้า · จัดสรรทรัพยากรแม่นยำ · ป้องกันก่อนเกิดปัญหา

03

AI Audit

ตรวจสอบอัจฉริยะ

ตรวจจับการหลีกเลี่ยงภาษี · เพิ่มรายได้รัฐ · ลดการรั่วไหล

สิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้: **Data (ข้อมูลคุณภาพ) + Automation Process (ระบบอัตโนมัติ)**

Data-Driven Government

Data Sharing
Open Data
Data Governance

Automation Government

Process Redesign
Automation ≠ เอาคนออก
แต่ = ยกกระดับคน

ภาครัฐเดินคนเดียวไม่ได้

ต้องเป็น “เจ้าภาพระบบนิเวศ” ที่ผสมผสานพลังรอบด้าน



ภาครัฐ
Architect

กำหนดทิศทาง · ออกแบบ
โครงสร้าง · เปิดข้อมูล



เอกชน
Engine

ความเร็ว · เม็ดเงิน ·
ประสบการณ์ตลาด



สตาร์ทอัพ
Disruptor

ความกล้าทดลอง ·
มุมมองใหม่ · นวัตกรรม



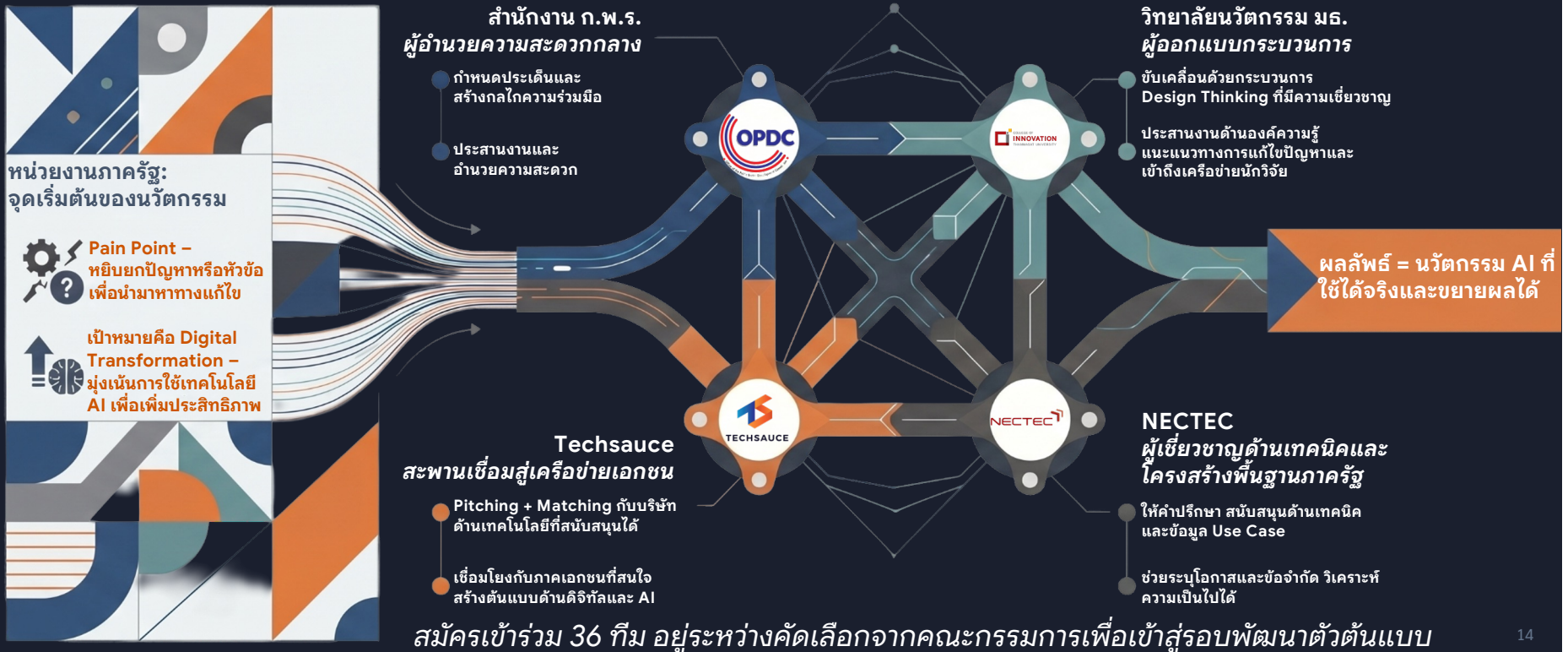
วิชาการ
Brain

องค์ความรู้ · การวิจัย ·
หลักฐานเชิงประจักษ์

บทบาทใหม่ของรัฐ: ไม่ใช่ “ผู้ควบคุม” — แต่เป็น “เจ้าภาพ” ที่ออกแบบให้ทุกฝ่ายเล่นร่วมกันได้

AI Hackathon for Public Sector Development Project

โครงการริเริ่มเพื่อทดลองสร้างระบบนิเวศดิจิทัลเพื่อการพัฒนาภาครัฐ



3 Keys Takeaways

3 สิ่งสำคัญที่จะนำกลับไป

01

บทบาท

ปรับจาก ผู้กำกับดูแล → ผู้ริเริ่มและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม

ภาครัฐต้องเปลี่ยน DNA และ Paradigm

02

เครื่องมือ

AI · Data · Automation

ใช้ให้ตอบคำถาม “ประชาชนได้อะไร?” — ไม่ใช่ใช้เพื่อมีไว้บอกว่าฉันก็มี

03

วัฒนธรรม

ทดลองเร็ว + ผสานพลัง 4 ฝ่าย

จะกลายเป็นระบบนิเวศที่แข็งแกร่งและขยายผลได้

Updates

ภารกิจด้าน AI ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมขับเคลื่อน

01

Knowledge Sharing

AI Repository ศูนย์รวม Use Cases การใช้ AI จากภาครัฐ

opdc.ai.in.th



02

Central Chatbot Platform

แพลตฟอร์มกลาง Chatbot สำหรับภาครัฐ

อนาคต Chatbot กลางภาครัฐในแอป “ทางรัฐ”

ขอบคุณครับ

THANK YOU

Innovate Now — Catalyzing National Competitiveness

Keynote Session 6 · eGovernment Forum 2026 · Bangkok