

ETDA · RCC

eGovernment Forum 2026

Delivering Seamless Services That Meet-and- Exceed Citizen Expectations

Fast-Track to Intelligent Thailand:
Government as the Catalyst

ประชาชนมีความคุ้นเคยกับความรวดเร็วของบริการ
ดิจิทัล และคาดหวังว่าภาครัฐจะสามารถส่งมอบบริการที่
มีลักษณะบูรณาการ ไร้รอยต่อ และปลอดภัยสูงสุด

Chalitda JI M.
Executive Senior Advisor · ETDA * RCC
28 May 2026 · Bangkok, THAILAND

เครื่องยนต์ขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล 2569 (The Growth Engine of Thailand)



เป้าหมายชี้วัดเศรษฐกิจดิจิทัล ปี 2569 (Key Indicators Dashboard)

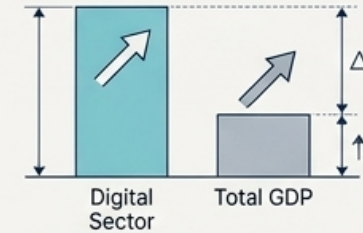
5.6 ล้านล้านบาท

มูลค่าเศรษฐกิจดิจิทัล
(Digital GDP)



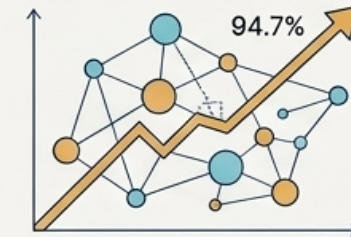
4.2%

อัตราการเติบโตภาคดิจิทัล -
สูงเป็น 2 เท่าของ GDP รวม



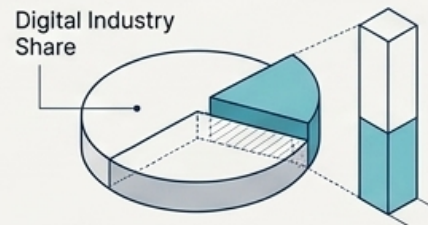
94.7%

อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
ของประชากร



13.31%

สัดส่วนอุตสาหกรรม
ดิจิทัลต่อ GDP



+7.8%

มูลค่าการลงทุนในซอฟต์แวร์
และบริการดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ 30:30 และการอุดช่องว่าง ขีดความสามารถ (IMD Strategic Gaps)

เป้าหมาย 30:30 (ภายในปี 2570) =
สัดส่วน Digital GDP 30% + อันดับ IMD World
Digital Competitiveness อยู่ใน Top 30

ตัวชี้วัด	ช่องว่าง	ผลกระทบ
ความพร้อมสู่อนาคต (Future Readiness)	ลงทุน AI ล่าช้า, คู่แข่ง IP ไม่ รัดกุม, ปัญหา Cyber Security	SMEs ปรับตัวเข้าห่วงโซ่อุปทาน โลกไม่ทัน
ประสิทธิภาพภาครัฐ (Government Efficiency)	บังคับใช้ กม.คุ้มครองข้อมูลและ โครงสร้างพื้นฐานยังทำทลาย	ขาดความเชื่อมั่น ดึงดูดการลงทุน FDI นวัตกรรมขั้นสูงไม่ได้
ประสิทธิภาพภาคธุรกิจ (Business Efficiency)	ขาดลงทุน R&D, ยูนิคอร์นน้อย, ใช้ระบบอัตโนมัติจำกัด	องค์กรสร้างนวัตกรรม High Value-Added แบบยั่งยืนไม่ได้

Government as a Catalyst

ประชาชนมีความพร้อม
 รัฐบาลต้องเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาที่ไร้รอยต่อ ตามให้ทัน และปลอดภัย

Citizen Readiness

67.8 ล้านคน
 (เข้าถึงอินเทอร์เน็ต 94.7%)

96.6 ล้าน
 เลขหมายมือถือ (135% ของประชากร)

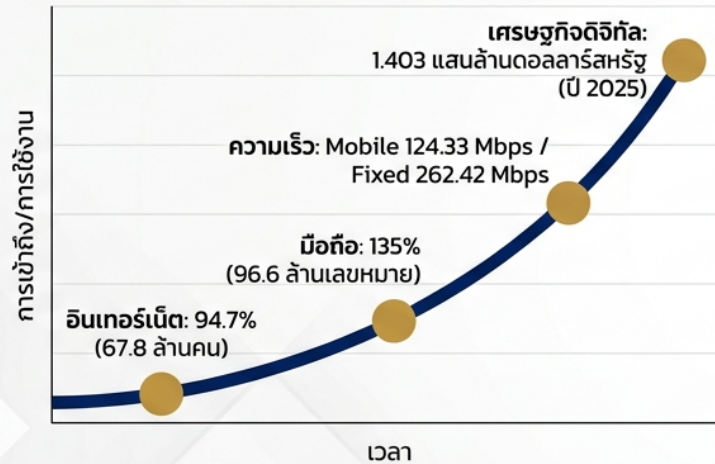


124.33 Mbps
 ความเร็วมือถือเฉลี่ย

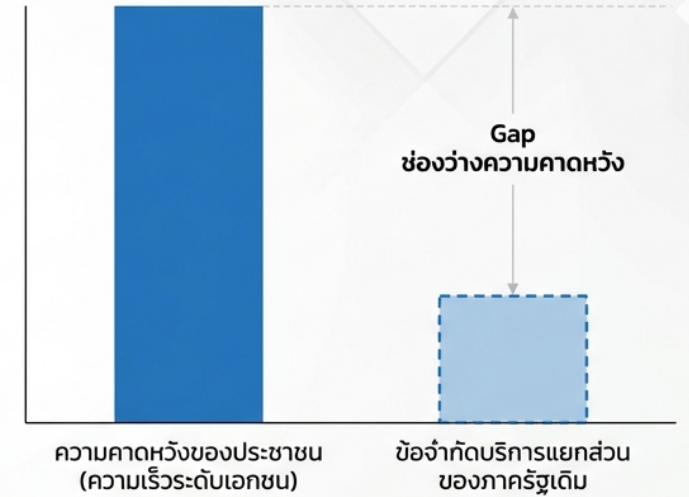
262.42 Mbps
 เน็ตบ้านเฉลี่ย

1.403 แสนล้าน USD
 มูลค่าเศรษฐกิจดิจิทัล (ปี 2025)

Activation Curve



Expectation Gap



เมื่อประชาชนคุ้นเคยกับความเร็วของภาคเอกชน
 ความคาดหวังต่อบริการภาครัฐจึงมุ่งไปที่ระบบบูรณาการ ปลอดภัย และจบในจุดเดียว

ถอดรหัสยุทธศาสตร์ระดับโลก : สถาปัตยกรรมที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง



เอสโตเนีย (Estonia)

Core Principle: การส่งข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once-Only Principle)

Platform: X-Road & ทะเบียนราษฎรอัตโนมัติ

Impact: สวัสดิการเด็กเกิดใหม่ทำงานอัตโนมัติโดยไม่ต้องร้องขอ



สิงคโปร์ (Singapore)

Core Principle: บริการตามช่วงเวลาสำคัญของชีวิต (Moments of Life)

Platform: แอปพลิเคชัน LifeSG

Impact: รวมบริการกว่า 100 บริการไว้ใน Single Front-Door



สหราชอาณาจักร (UK)

Core Principle: การประสานฐานข้อมูลขนานแบบไร้รอยต่อ

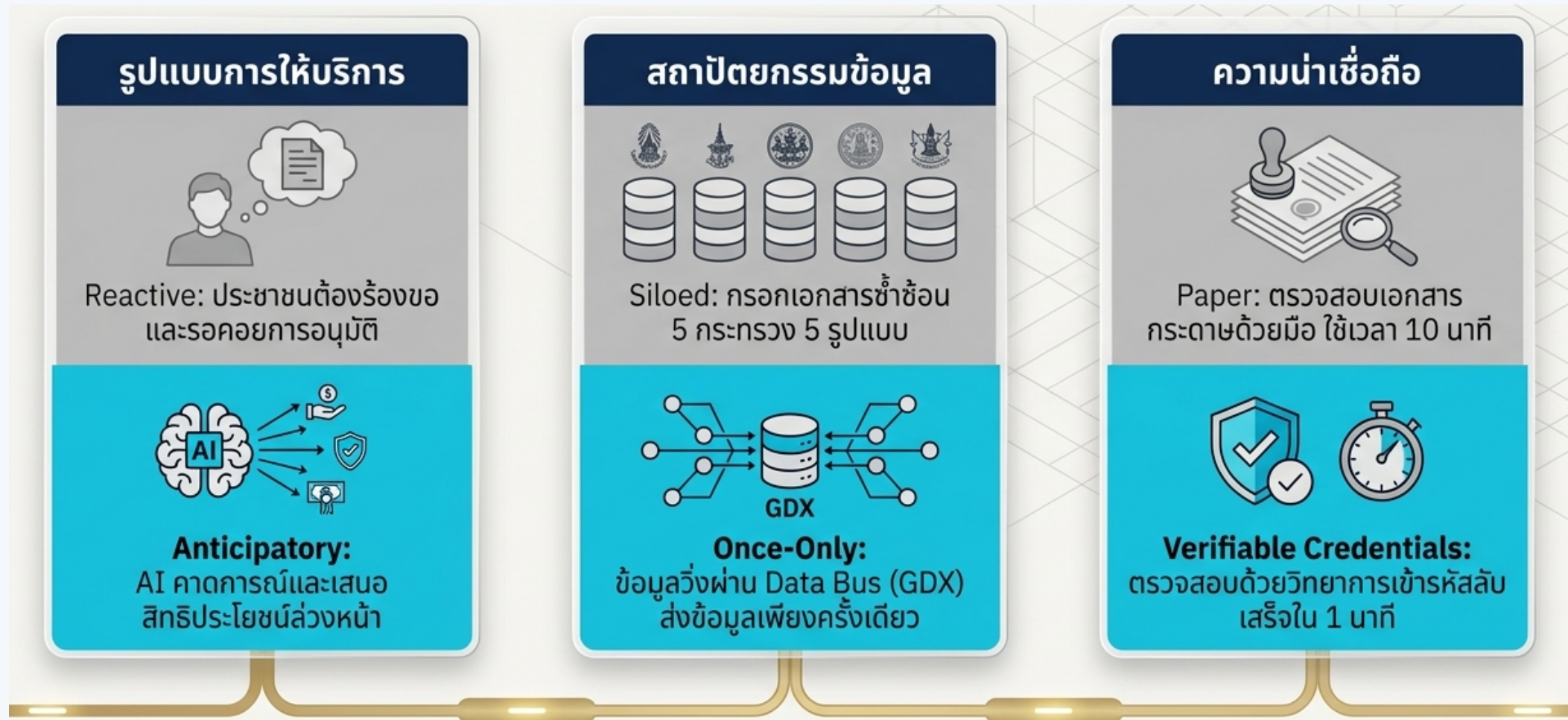
Platform: โมเดล Tell Us Once บน G-Cloud

Impact: ประหยัดงบกว่า 20 ล้านปอนด์/ปี ลดต้นทุน IT 50%

บริการตามเหตุการณ์สำคัญในชีวิต



ใช้เทคโนโลยีจัดการความซับซ้อนไว้เบื้องหลัง ให้ประชาชนสัมผัสเพียงความสะดวกสบายเบื้องหน้า



นโยบายเชิงรุกระดับชาติ : ปลดล็อกข้อจำกัดทางโครงสร้างและกฎระเบียบ

Intelligent Thailand 2026

Mandate (นายกรัฐมนตรี)

- เร่งผลักดัน Super License ภายใน 180 วัน
- ปฏิรูปด้วย Omnibus Law
- กระตุ้นเศรษฐกิจผ่าน ไทยช่วยไทย พลัส

MDES Strategy (สมว. กระทรวงดีอี)

- ตัวกลางหลักในการ เชื่อมโยงข้อมูล
- ตั้ง DGA สู่กระทรวงเพื่อ บูรณาการ Single Front-Door
- ปราบปรามภัยคุกคาม ไซเบอร์

Cabinet Resolutions

- บังคับใช้ e-Office ในระบบราชการ
- บังคับแฮร์ข้อมูลภัยพิบัติ ข้ามหน่วยงานใน 60 วัน

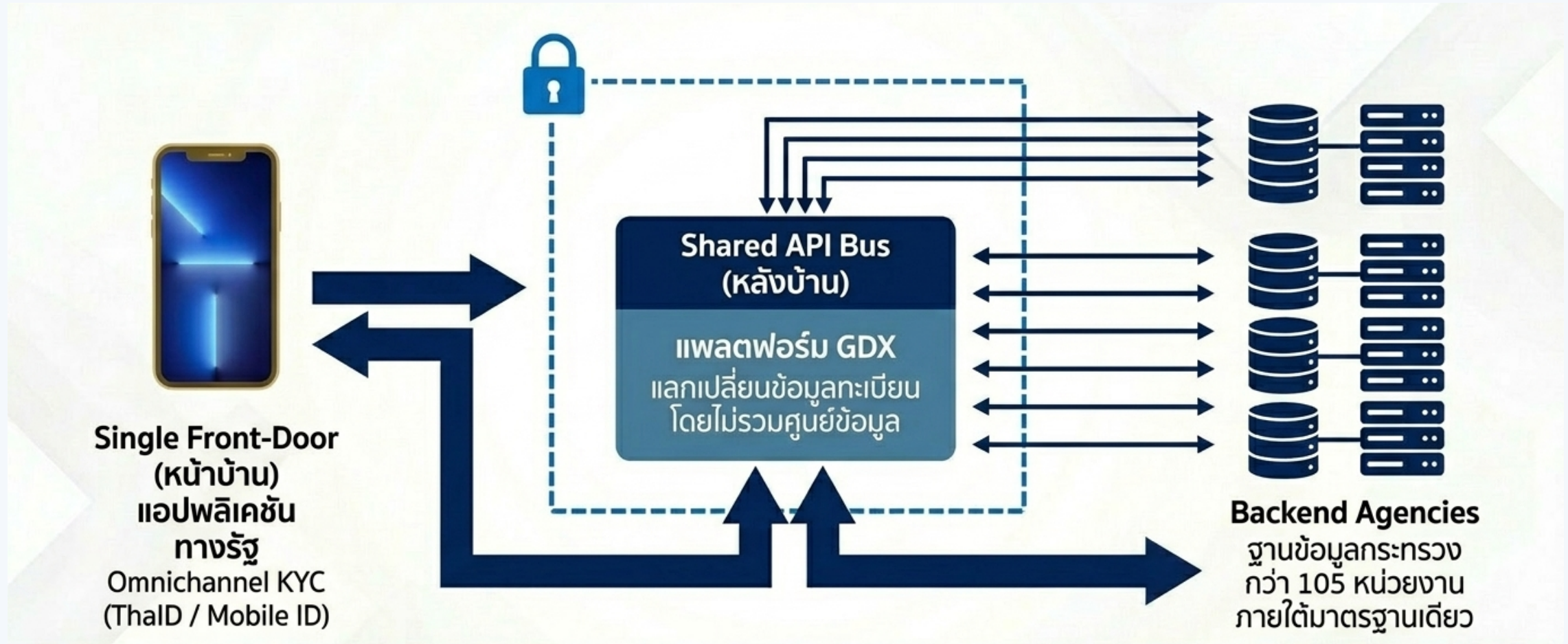


การยกระดับบริการดิจิทัลภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยระดับชาติ

	Initial Level (บริการพื้นฐาน)	Standard Level (บริการขั้นสูง)
1. ความพร้อม (Readiness)	✓	✓
2. ความสอดคล้องทางกฎหมาย (Legal Compliance)	✓	✓
3. มาตรฐาน (Standard Compliance)	✓	✓
4. ความยั่งยืนทางธุรกิจ (Business Growth)	✓	✓
5. ความเสี่ยงของนวัตกรรม (Service Risk)	✓	✓

บริการภาครัฐทุกโครงการต้องผ่านธรรมาภิบาลข้อมูลระดับหน่วยงาน (มรค. 6:2566 และ 5:2565) ตามกรอบ PDPA

The Central Architecture Platform Ecosystem



The Central Architecture Platform Ecosystem

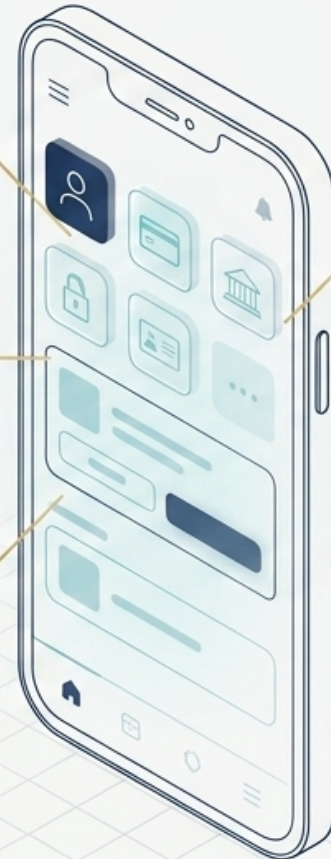
ประตูบานเดียวสู่ภาครัฐ

359 ล้านครั้ง
ปริมาณการใช้งานสะสม

465 บริการ
จาก 105 หน่วยงานรัฐ

6.7 ล้าน+
ยอดดาวน์โหลดสะสม

Use Cases: กระเป๋าเอกสาร, บัตรคนพิการ, เงินอุดหนุนเด็ก, ไทยช่วยไทย พลัส

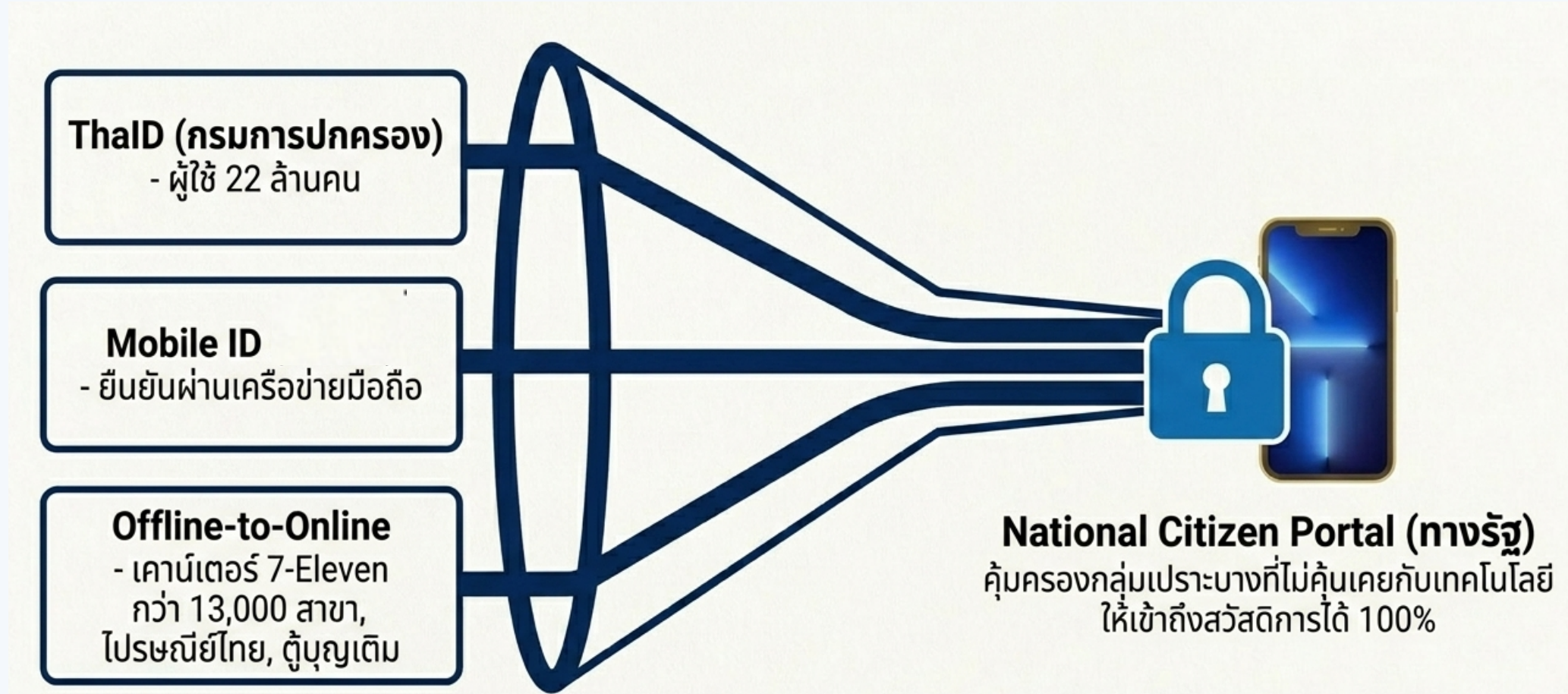


ระบบระบุตัวตนกลาง - Omnichannel KYC

22 ล้านคน
ผู้ใช้งานแอป ThaiID

Offline Inclusion: ยืนยันตัวตนออฟไลน์ผ่าน 7-Eleven กว่า 13,000 สาขา, ไปรษณีย์ไทย เพื่อคุ้มครองกลุ่มเปราะบาง (No One Left Behind)

The Central Architecture Platform Ecosystem : Omnichannel eKYC



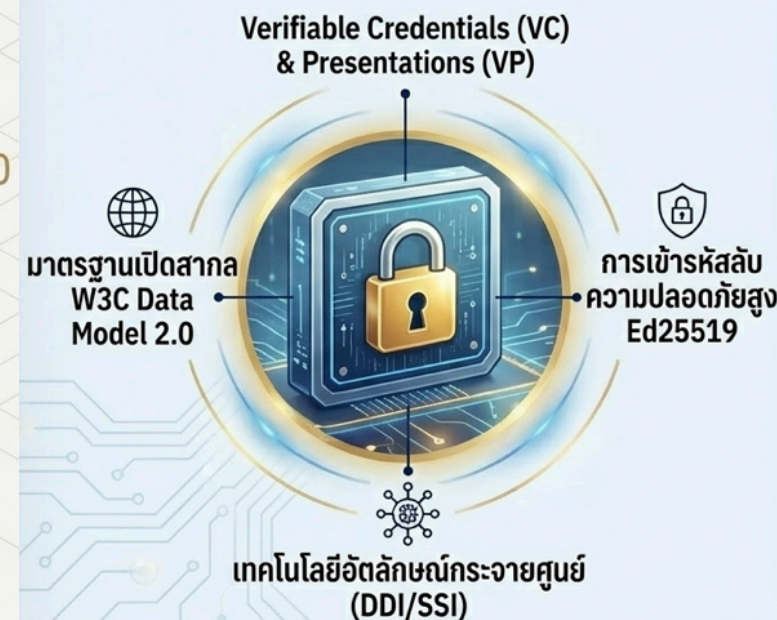
(Digital ID Phase 2)



อดีต: ตรวจสอบเอกสารกระดาษ (5-10 นาที)

ปัจจุบัน (Digital Transcript มข.): ตรวจสอบด้วยอัลกอริทึม (1-3 นาที) | ป้องกันเอกสารปลอมได้ 100%

The Global Standard Framework



ระบบนิเวศรัฐบาลอัจฉริยะ

1. Input (รับข้อมูล):
ประชาชนใช้บริการผ่านแอปทางรัฐ



2. Engine (แลกเปลี่ยน):
ข้อมูลวิ่งผ่านท่อ GDX ปลอดภัย



5. Proactive (ส่งมอบ):
รัฐส่งมอบบริการและสวัสดิการล่วงหน้า



3. Policy (บังคับใช้):
กฎหมาย e-Service
บังคับการทำงานไร้รอยต่อ



4. Anticipation (วิเคราะห์):
AI ตรวจจับพฤติกรรมและ
คาดการณ์



ฟันเฟืองในระบบ
นิเวศเดียวที่เรียนรู้
และพัฒนาตัวเอง
อย่างต่อเนื่อง

eGov Service Ecosystem : Proactive Monitoring

คาดการณ์และเฝ้าระวังเชิงรุก



Data-Driven Monitoring & Sandbox

รับฟัง Feedback เร็วผ่านแอปทางรัฐ (เพิ่ม Trust 62%)



ทดสอบบริการใหม่ใน ETDA Digital Service Sandbox (ประเมิน 5 มิติ: ความพร้อม, กฎหมาย, มาตรฐาน, ความยั่งยืน, ความเสี่ยง)

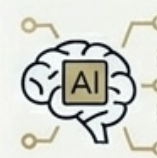


Behavioral Analytics (BA)

วิเคราะห์ Access Log ตรวจจับแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และการใช้บัญชีม้า



สกัดกั้นภัยคุกคาม Cyber Security เชียงรุก



Anticipatory AI & สวัสดิการอัจฉริยะ

โมเดลต้นแบบ AI Aurora (ฟินแลนด์): แนะนำ Reskilling และสวัสดิการโดยไม่ต้องรอคำขอ



ตั้งคลินิก AI Governance Clinic (AIGC) กำกับดูแลจริยธรรมทางการแพทย์

Service Improvement (ปรับปรุง)

ปรับแก้กระบวนการทำธุรกรรมภาครัฐทันทีตามฐานข้อมูล

Data Capture (รับฟัง)

รับข้อร้องเรียนผ่านแอป ทางรัฐ และดัชนี DG Readiness Survey ร่วมกับสถิติ NSO

Threat Detection (เฝ้าระวัง)

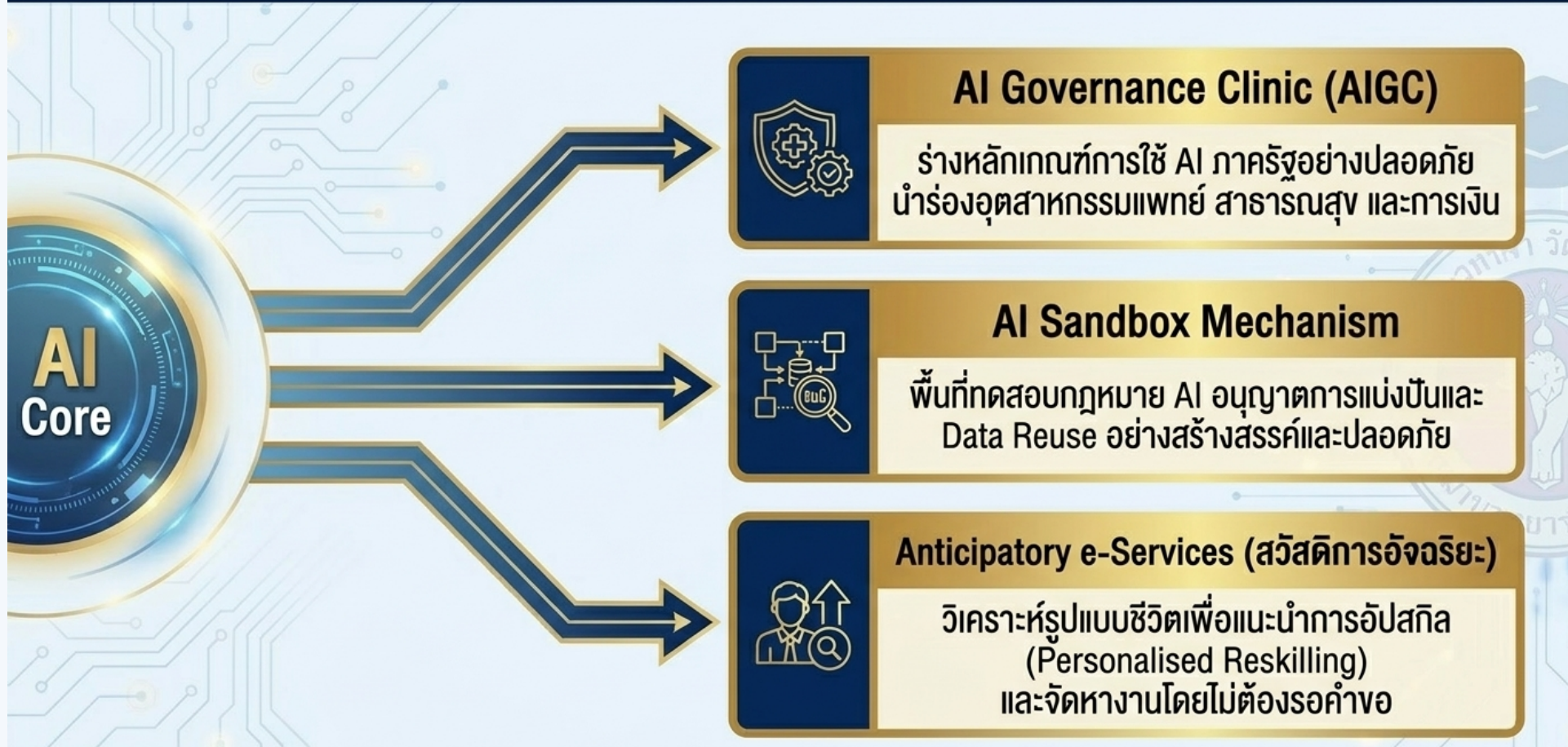
ตรวจจับลือกอินปิดปกติ สกัดแก๊งคอลเซ็นเตอร์และบัญชีม้าแบบเรียลไทม์

Behavioral Analytics (วิเคราะห์เชิงรุก)

วิเคราะห์ Access Log การทำธุรกรรมเพื่อประเมินรูปแบบการใช้งาน

eGov Service Ecosystem : Proactive Monitoring

พรบ. ใหม่ของภาครัฐ: ปัญญาประดิษฐ์ สวัสดิการคาดการณ์ล่วงหน้า และธรรมาภิบาล



Digital Service Sandbox: พื้นที่ทดสอบนวัตกรรมก่อนใช้งานจริง
Standardization: กำหนดมาตรฐาน e-Signature และ e-Timestamp

eGov Service Ecosystem : Next Phase : ธุรกรรมเชิงพาณิชย์

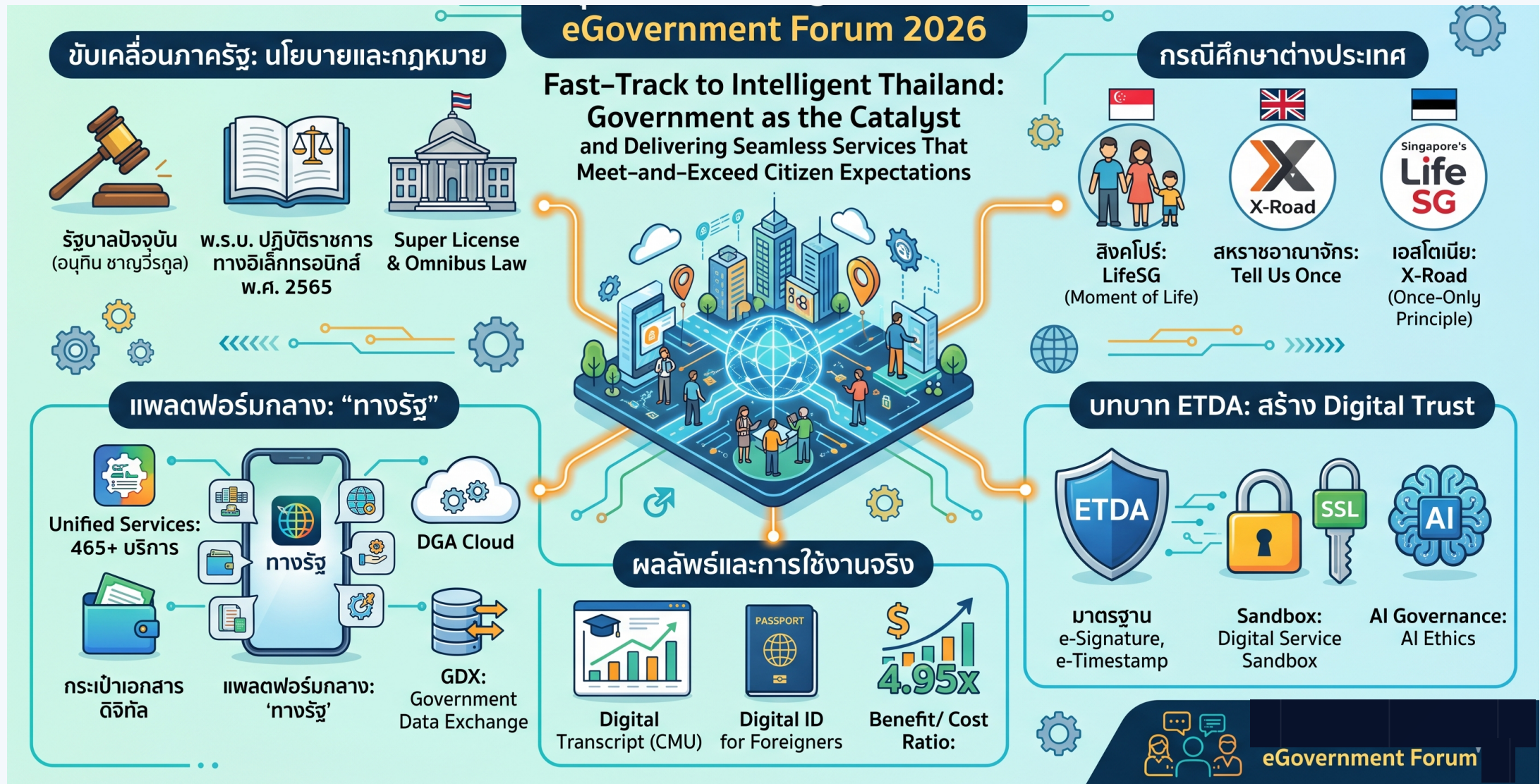
ขยายผลสู่เศรษฐกิจมหภาค

การต่อยอด Digital ID ระยะที่ 2
เพื่อดึงดูดการลงทุนและกระตุ้นการท่องเที่ยว



2026: ระบบราชการดิจิทัลเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง





1. Digitalisation of the public sector in Thailand – Insights into Thailand's public sector digitalisation strategy - PMC, accessed May 27, 2026, <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC12739367/>
2. Top Digital and Social Media Trends in Thailand in 2026 - Elite Asia, accessed May 27, 2026, <https://www.eliteasia.co/digital-and-social-media-trends-in-thailand-in-2026/>
3. Thailand - Digital Economy - International Trade Administration, accessed May 27, 2026, <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/thailand-digital-economy>
4. Volume 2 – Attachment A (DOCX) Boston Consulting Group international analysis - myGov, accessed May 27, 2026, <https://my.gov.au/content/dam/mygov/documents/audit/mygov-useraudit-jan2023-volume2-attachment-a.docx>
5. How government can deliver streamlined life event experiences - Deloitte, accessed May 27, 2026, <https://www.deloitte.com/us/en/insights/industry/government-public-sector-services/citizen-centric-government.html>
6. Deploying the Once-Only Policy - Ash Center, accessed May 27, 2026, <https://ash.harvard.edu/wp-content/uploads/2024/02/deploying-once-only-policy.pdf>
7. State of play: the provision of digital public services to enterprises in Estonia and preparedness to AI solutions, accessed May 27, 2026, https://mkm.ee/sites/default/files/documents/2023-06/State%20of%20Play_The%20Provision%20of%20Digital%20Public%20Services%20to%20Enterprises%20in%20Estonia%20and%20Preparedness%20to%20AI%20solutions.pdf
8. A digital ID can be the best protection against a surveillance state - e-Estonia, accessed May 27, 2026, <https://e-estonia.com/digital-id-protecting-against-surveillance/>
9. Estonia — X-Road® — X-Road Case Studies Library, accessed May 27, 2026, <https://x-road.global/xroad-case-studies-library/tag/Estonia>
10. AI Driven eGovernment: The Opportunities - European Nexus for Strategic Intelligence, accessed May 27, 2026, <https://www.intelligencestrategy.org/blog-posts/ai-driven-egovernment-the-opportunities>
11. [Withdrawn] G-Cloud cuts cost of DWP's 'Tell Us Once' in half - Case study - GOV.UK, accessed May 27, 2026, <https://www.gov.uk/government/case-studies/g-cloud-cuts-cost-of-dwp-tell-us-once-in-half>
12. Tell Us Once and Applying for Probate - Starck Uberoi Solicitors & Advocates, accessed May 27, 2026, <https://www.starckuberoi.co.uk/private-client/tell-us-once-scheme/>
13. Appendix 4 for Housing, accessed May 27, 2026, <https://democracy.sholland.gov.uk/documents/s44023/Appendix%204%20for%20Housing%20-%20Annual%20Complaints%20Performance%20and%20Service%20Improvement%20Report%202024-2025%20Ho.pdf>
14. Three strategies to build a robust data regime for governments - GovInsider, accessed May 27, 2026, <https://govinsider.asia/intl-en/article/three-strategies-to-build-a-robust-data-regime-for-governments-elastic>
15. AIS ร่วมมือ ETDA และ กสทช. ปฏิวัติการยืนยันตัวตนครั้งแรกของวงการโทรคมนาคมไทย เปิดตัว AIS ID บริการยืนยันตัวตนด้วยเบอร์มือถือ ยกกระดับความปลอดภัยสู่มาตรฐานสากล, accessed May 27, 2026, <https://www.ais.th/business/news-and-activity/announcements/etda>
16. DGA เปิดตัวที่ปลดล็อก “Digital ID” ส่วนกลาง วางรากฐานบริการภาครัฐไร้รอยต่อ เชื่อมโยงรัฐ-เอกชน เพื่อประชาชนทุกกลุ่ม - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA, accessed May 27, 2026, <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-news/122825/>
17. กรณีศึกษานำร่อง - สพร. - ETDA, accessed May 27, 2026, <https://www.etda.or.th/th/Our-Service/VC-and-Digital-Documents-Wallet/PilotUseCase.aspx>
18. ประกาศรายชื่อ - สพร. - ETDA, accessed May 27, 2026, <https://www.etda.or.th/th/Our-Service/Digital-Service-Sandbox/announce.aspx>
19. Insights from Practice: Building an AI Governance Clinic in Thailand - UNESCO, accessed May 27, 2026, <https://www.unesco.org/ethics-ai/en/articles/insights-practice-building-ai-governance-clinic-thailand>
20. Thailand's Tech Industry Outlook for 2026 - Tilleke & Gibbins, accessed May 27, 2026, <https://www.tilleke.com/insights/thailands-tech-industry-outlook-for-2026/>
21. รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - ETDA, accessed May 27, 2026, <https://www.etda.or.th/getattachment/0634b9e0-4f01-4dae-b6fb-9c55606f7198/%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9B%E0%B8%8F%E0%B8%9A%E0%B8%95%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%84%E0%B8%B3%E0%B8%A3%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9B%E0%B8%8F%E0%B8%9A%E0%B8%95%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99-2563.aspx>
22. e-Tax คืออะไร ? e-Tax บน ERP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรได้อย่างไร ? - Quick Transformation, accessed May 27, 2026, <https://quick-transformation.com/blog-what-is-etax/>
23. e-Tax Invoice & e-Receipt — ใบบำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่ทุกองค์กรต้องเตรียมพร้อม | Saeree ERP, accessed May 27, 2026, <https://www.grandlinux.com/blogs/e-tax-invoice.html>

Build governance together

“Delivering Seamless Services That Meet-and-Exceed Citizen Expectations”

Governance is not paperwork. It is the operating system for sustainable digital transformation.

Thank you