



เสวนาพิเศษ :

Pacing Up Thailand's Digital Government: What's Still Missing?

โดย :

**คุณณัฐศักดิ์ โรจนพิเชฐ
รองประธาน คณะกรรมการ Digital Economy**



ดร.พจน์ อร่ามวัฒนานนท์
ประธานกรรมการ (ลำดับที่ 26)

หอการค้าไทย

สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

Build Business Confidence & Strengthen Trade & Investment in Global Supply Chains

- การตั้งกลไกความร่วมมือไทยกับนานาชาติประเทศ



- ศูนย์ประสานงานและประชาสัมพันธ์สินค้าเกษตรและอาหาร
- การสนับสนุนการลงทุนของไทยในต่างประเทศ และดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ

Business Transformation: Innovation, Digital, AI, Robot, IoT & ESG Integration

- การค้าและการลงทุน - ธุรกิจไทยขยายตลาดและการลงทุน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลก

- เกษตรและอาหาร - Smart Farming, Future Food, Halal



- ท่องเที่ยวและบริการ การท่องเที่ยวคุณภาพสูง



- AI, Robot, Digital Technology และ Innovation

- Sustainability



Talent Development

- Reskill & Upskill คนไทย
- เสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการและ SMEs ผ่านการฝึกอบรม AI, Digital Marketing, และ E-commerce
- การพัฒนาเครือข่าย Talent Ecosystem โดยความร่วมมือของสถาบันการศึกษา ภาครัฐ และเอกชน
- เสริม Talent คนรุ่นใหม่ เข้ามาช่วยขับเคลื่อนองค์กร



Empowering SMEs & Strengthening Public-Private Partnerships

- สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับสมาชิกเครือข่ายหอการค้าไทย และ SMEs
- ผลักดันมาตรการช่วยเหลือสมาชิกเครือข่าย และ SMEs เช่น สินเชื่อดอกเบียดำ และการลดภาษี



- สร้างเครือข่ายการค้าและจับคู่ธุรกิจ
- ผลักดันภาครัฐให้มียุทธศาสตร์ที่สนับสนุนสมาชิกเครือข่ายและ SMEs อย่างเป็นรูปธรรม
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและนโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรม

258,839 ราย

เครือข่ายสมาชิก

19,770 ราย

บุคลากร (795 ราย)
นักศึกษา (18,975 ราย)

UTCC



**สมาชิก
ในกรุงเทพฯ**



50,305 ราย



6,968 ราย



112,032 ราย

7,707 ราย

**หอการค้า
ต่างประเทศ**

36 ประเทศ



หอการค้าไทย
สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

**หอการค้า
จังหวัด**

76 จังหวัด



สมาคมการค้า
181 สมาคม

69,025 ราย

ข้อมูล ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2569



What's Still Missing?



"ความเชื่อมั่นเชิงสถาบัน" (Institutional Trust)



คือ ความเชื่อมั่นที่ประชาชนหรือภาคธุรกิจมีต่อ ระบบและองค์กร ไม่ใช่ต่อตัวบุคคล โดยเฉพาะความเชื่อมั่นว่าสถาบันจะ "ทำในสิ่งที่พูด" อย่างสม่ำเสมอ คาดเดาได้ และเป็นธรรม แม้เมื่อเวลาหรือผู้บริหารเปลี่ยนไป โดย OECD ได้แบ่งออกเป็น **2 มิติ** ได้แก่

Competencies

Reliability

- Government ready to protect people's lives in the event of an emergency
- Personal data shared with public offices are used for legitimate purposes only
- Government regulate AI appropriately and help businesses and citizens use it responsibly
- General satisfaction with administrative services and satisfaction with specific aspects

Responsiveness

- Public services are improved following complaints
- Public institutions adopt innovative ideas to improve public services
- National policy is modified following public feedback
- Government draws on the best available evidence for decision-making

Values

Openness

- Ease and availability of information about administrative services
- Opportunity to voice opinions with local government
- Citizen participation and engagement opportunities
- Government clearly explains impact of reform

Integrity

- "Revolving doors" practices for high levels elected/politically appointed officials
- Accountability between government branches (parliament, judiciary, executive)
- Undue influence on government

Fairness

- Public employees' consistent treatment of businesses and people regardless of their background and identity
- Fair treatment in government services and benefits
- Representation of needs of different regions and groups in society in Parliament



ผลจากงานวิจัย ปี 2023

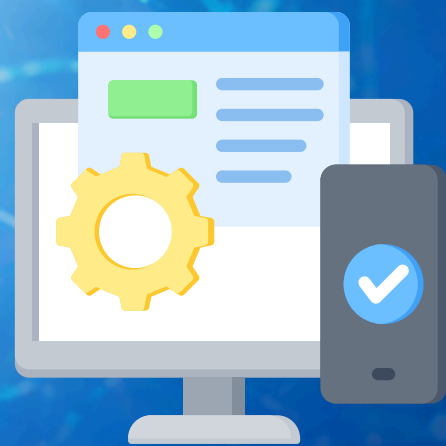
กลุ่มสำรวจ 540 ตัวอย่างทั่วประเทศ

"ความเชื่อมั่นต่อภาครัฐ คือแรงขับเคลื่อนที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ประชาชนตัดสินใจใช้บริการรัฐดิจิทัล และยังทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อมระหว่างความกังวลด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล กับพฤติกรรมการใช้งานจริง — ข้อค้นพบนี้ชี้ให้รัฐบาลเห็นว่า ถ้าอยากให้ประชาชนใช้ e-Government จริง ต้องสร้างความเชื่อมั่นก่อน ไม่ใช่แค่สร้างระบบ"



Digital Government Not Just a Service





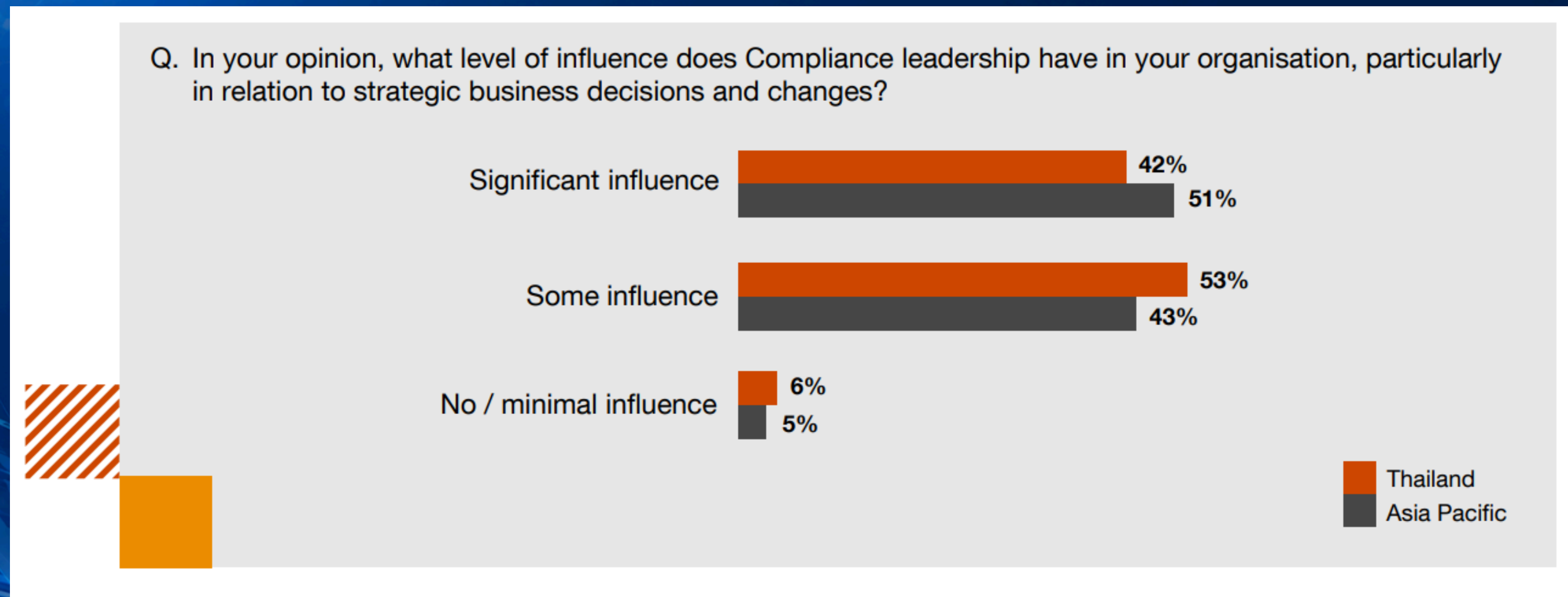
Ease of Doing Business

เป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในสายตานานาชาติ โดยในปีที่ผ่านมา หอการค้าฯ ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐ 22 แห่ง นำร่องเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อลดขั้นตอน ลดการเรียกเอกสาร และยกเลิกการเซ็นสำเนา ซึ่งสามารถลดกระบวนการได้กว่า 500 รายการ และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้มากกว่า 7,000 ล้านบาทต่อปี ถือเป็นก้าวสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐให้ทันสมัยและตอบโจทย์ผู้ประกอบการ



ผลสำรวจปี 2025 ระบุว่า

ผู้บริหารไทย 75% มีความเห็นว่า compliance obligations เพิ่มขึ้นในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา และเริ่มมีผลกระทบต่อ การตัดสินใจธุรกิจ, การทำ digital transformation, การขยายธุรกิจ



One-Stop → Once-Only

OECD และ EU มองว่า

การรวม portal อย่างเดียว “ไม่พอ”

หากธุรกิจยังต้อง:

- upload ข้อมูล
- verify ข้อมูล
- report ข้อมูล





Quick Win : 12 Months



ผลการจัดอันดับของไทย



ไทยอยู่อันดับที่

30

25



อันดับ 2568



อันดับ 2567



การเปลี่ยนแปลงของอันดับ

4

เปรียบเทียบอันดับขีดความสามารถของไทยในด้านต่าง ๆ



อันดับ 8

สมรรถนะทางเศรษฐกิจ	ปี 67	ปี 68
เศรษฐกิจภายในประเทศ	39	38 ▲
การค้าระหว่างประเทศ	6	4 ▲
การลงทุนระหว่างประเทศ	24	30 ▼
การจ้างงาน	3	3
ระดับราคาและค่าครองชีพ	17	13 ▲



อันดับ 32

ประสิทธิภาพของภาครัฐ	ปี 67	ปี 68
การคลังภาครัฐ	22	31 ▼
นโยบายภาษี	8	8
กรอบบริหารภาครัฐ	39	49 ▼
กฎหมายด้านธุรกิจ	39	40 ▼
กรอบบริหารด้านสังคม	47	45 ▲



อันดับ 24

ประสิทธิภาพของภาคธุรกิจ	ปี 67	ปี 68
ผลิตภาพและประสิทธิภาพ	42	39 ▲
ตลาดแรงงาน	14	17 ▼
การเงิน	24	36 ▼
การบริหารจัดการ	15	26 ▼
ทัศนคติและค่านิยม	18	22 ▼



อันดับ 47

โครงสร้างพื้นฐาน	ปี 67	ปี 68
สาธารณูปโภคพื้นฐาน	23	25 ▼
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	25	32 ▼
โครงสร้างพื้นฐานด้าน Sci.	40	37 ▲
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	55	58 ▼
การศึกษา	54	55 ▼