



Aligning CHRO, CEO and CFO for Strategic Workforce Decisions

PRESENTED BY

Acting Sub Lt. Dr. Thanet Sorat

Secretary-General and Board Member
Digital Council of Thailand
Vice President, V-Serve Group



V-SERVE GROUP



สามารถ Scan QR Code
เพื่อดูข้อมูลเนื้อหาได้ที่นี้..



V-SERVE GROUP SINE 1980

GROUP OF COMPANIES :

1. V-SERVE LOGISTICS LIMITED.
2. V-SERVE CROSS BORDER LIMITED.
3. V-SERVE ALLIANCE TRANSPORT LIMITED.
4. V-SERVE SEA & LAND LIMITED.
5. V-SERVE SOUTHERN LIMITED.
6. V-SERVE LOGISTICS PARK LIMITED.
7. V-SERVE AYEYARWADY LOGISTICS LTD.
8. V-SERVE MODERN ENTERPRISE AND TRADING LIMITED.
9. V-WEALTH LTD.

V-SERVE ACADEMY INSTITUTE



SOUTHERN BRANCH

Business and Environment

NAVIGATING CHANGE FOR SUSTAINABLE GROWTH

01

ต้นทุนสูงขึ้น

ทุกหน่วยต้องพิสูจน์ประสิทธิภาพและผลตอบแทน



02

เทคโนโลยีเปลี่ยนเร็ว

งานและทักษะเปลี่ยนเร็วกว่ารอบวางแผนแบบเดิม



03

ทักษะขาดแคลน

งบจำกัด แต่เป้าหมายการเติบโตยังคงเดิม



แรงกดดันที่เปลี่ยนการบริหารกำลังคน

01 ขาดแคลนแรงงานและต้นทุนแรงงานสูงขึ้น

02 AI และระบบอัตโนมัติเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน

03 ต้องเพิ่มความคุ้มค่าในการบริหารงาน

04 พนักงานมีความหลากหลายมากขึ้น

05 ความรู้สำคัญกระจุกตัวอยู่กับพนักงานบางคน

06 ต้องบริหารความไม่แน่นอนที่เพิ่มขึ้น

Gap Analysis

ภาพอนาคตของเราคืออะไร?

01 เราอยู่ที่ไหน?

Where are we?

02 เรากำลังจะไปที่ไหน?

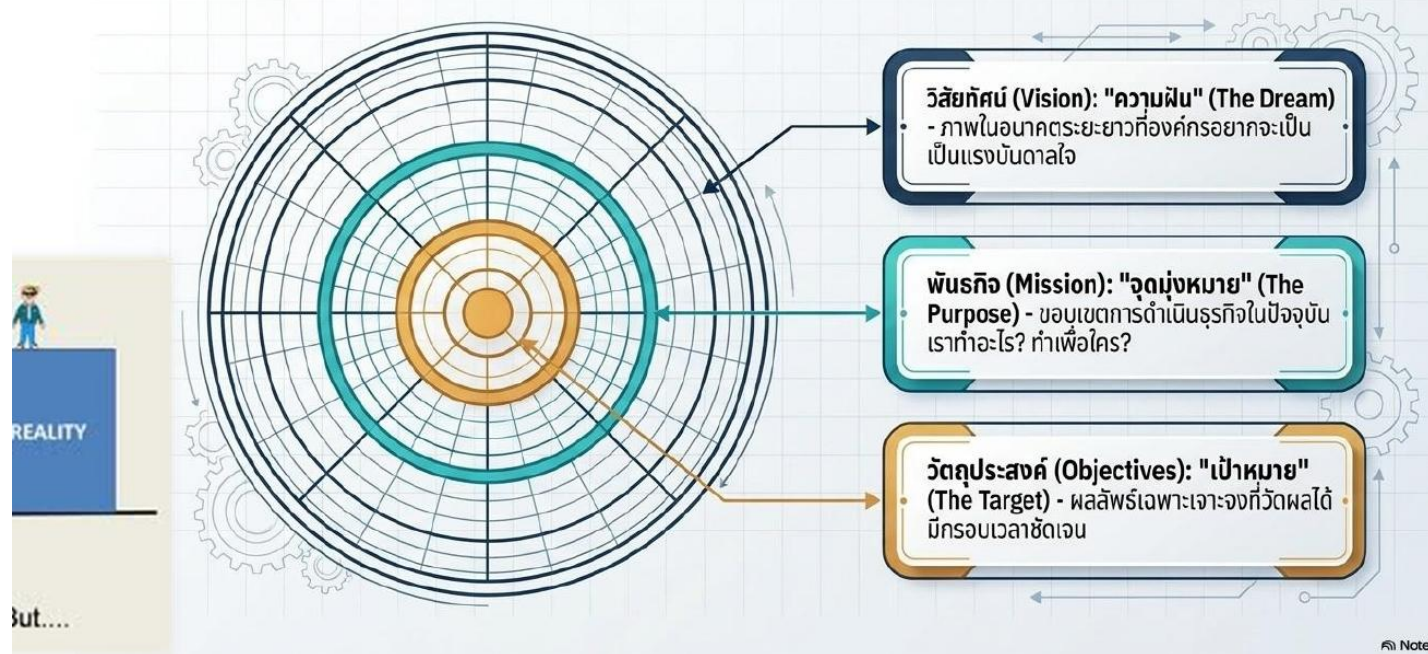
Where are we going?

03 ต้องปิดช่องว่างใด?

Define the gap

Step 1: เราอยู่ที่ไหน? (Where are we?)

Step 2: เรากำลังจะไปที่ไหน? (Where are we going?)



FINAL STRATEGIC VISION

“V-serve will become Thailand’s leading
Digital Trade, Customs Intelligence, and **Trusted AI Ecosystem.**”

KEY MESSAGE



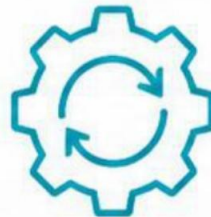
อดีต



CUSTOMS
BROKER



ปัจจุบัน



Total Logistics
Provider



อนาคต



V-serve จะเป็น:

- ✓ Digital Platform
- ✓ AI Intelligence Center
- ✓ Trade Ecosystem
- ✓ Trusted Industry Leader
- ✓ ASEAN Customs Network



V-SERVE NEXT

Transforming V-Serve for the Next Era of Logistics

คือแผนยกระดับ V-Serve สู่มือให้บริการโลจิสติกส์ครบวงจรยุคใหม่
ที่ขับเคลื่อนด้วย Digital Platform, Control Tower, Customs
Compliance, Smart Warehouse, Green Logistics และ
บุคลากรทักษะอนาคต

Digital Logistics

Customer Value

AI & Data

ASEAN



VISION OF V-SERVE NEXT

ภาพอนาคตของ V-Serve ในยุคต่อไป

To become Thailand's leading Digital Logistics & Compliance Partner

FROM

ตลาดเดิม, ตลาดทั่วไป

แข่งสงครามราคา

ปฏิรูปยกระดับ Process การทำงานเดิม

การทำข้อมูล Report แบบเดิม

KPI วัดไม่แสดงผล Real time

ยกทักษะพนักงานเดิมในทุกส่วนงาน



TO: V-SERVE NEXT

ตลาด New, High Value Niche Cluster, Solution, Cross-Sell

แข่งที่คุณค่า มาตรฐาน ความเชื่อมั่น

ใช้ Digital , AI

Control Tower / One Visibility, One Platform

เห็น KPI แบบ Real-time

พนักงานที่มีทักษะแห่งอนาคต Next Skill

การประยุกต์ใช้ AI ในงานของ V-Serve Group

ระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

01 AI Email & Job Planning Alert

ช่วยตรวจสอบอีเมลลูกค้าและการขึ้นแผนงานของทีม CS

02 AI Smart Export Declaration

ช่วยจัดทำใบขนสินค้าขาออกในระบบ e-Customs Paperless

03 AI Call Center

สนับสนุนการตลาดและการตอบลูกค้าผ่านอีเมล แชทบอต และการสนทนาด้วย AI

04 AI Inspector

ช่วยตรวจเอกสารพิธีการศุลกากรเพื่อค้นหาข้อผิดพลาดได้เร็วขึ้น

AI Smart Export Declaration

V-SERVE

Dashboard

EXPORT OPERATIONS

Export Declarations

ค้นหา Product Code

เปิดงาน (Job Intake)

CS เลือกโค้ด

CS เลือกโค้ด (Admin)

INSPECTOR

Dashboard

ตรวจสอบเอกสาร

ผลการตรวจสอบ

จัดการรหัสท่า

จัดการเส้นทางขนส่ง

จัดการรหัสหน่วย

Company Patch

ตรวจสอบ & เปรียบเทียบ

Compare Data

Frequent Codes

AI ENGINE

AI Jobs

AI Job Templates

AI Doc Types

AI Models Config

AI n8n Flow Templates

ADMINISTRATION

User Management

Department Roles

System Config

System Health

<

Create Reference (V2 - Multidoc Prep)

สร้างชุดรายการขนออก และเตรียมแนบแบบประเภทไฟล์ PDF/Excel สู่ AI อัปเดตอัตโนมัติ

1. ข้อมูลหลักเอกสาร (Config & Upload)

เลขที่งาน ERP (ERP JOB NO.) *

กรอกเลข ERP Job เพื่อดึงข้อมูลบริษัทและสิทธิ์ CS อัปเดตอัตโนมัติ

บริษัทผู้ส่งออก (EXPORTER) *

✓

Code: UNL_2019 · Tax ID: 0105537056894 (สาขา: 0000) · Add: 75/120-121ชั้น42อาคารโอเรียนทาวเวอร์2ซอยสุขุมวิท19(วัฒนา) ถนนสุขุมวิท

พบรหัสผู้เสียภาษีตรงกับหลายบริษัท/สาขา กรุณาเลือก:

เชื่อมโยงใบส่งงาน CS (CSPC CODELIST)

แสดงเฉพาะรายการสิทธิ์ผู้ใช้ที่เป็นสถานะ ***ส่งงาน EDC*** เท่านั้น

AI TEMPLATE MAPPING *

อัปโหลดไฟล์ (.XLS, .XLSX, .PDF) *

↑

ลากไฟล์มาวางตรงนี้ หรือคลิกเพื่ออัปโหลด
รองรับไฟล์ Excel และไฟล์ PDF พร้อมกันหลายไฟล์

ดึงไฟล์เอกสารเดิมจาก JOB INTAKE

☐	INV-PL 260923.pdf ผู้อัปโหลด: System Administrator เมื่อ: 16 ก.ย. 2569 11:57 (279.94 KB)	INV_V2 PDF
☐	INV-PL 260923.pdf ผู้อัปโหลด: SURIYA SEERA เมื่อ: 16 ก.ย. 2569 12:16 (279.94 KB)	INV_V2 PDF
☐	INV-PL 260924.pdf ผู้อัปโหลด: SURIYA SEERA เมื่อ: 16 ก.ย. 2569 12:22 (298.61 KB)	INV_V2 PDF
☐	INV-PL customs 260924 PH (MON PASSION).pdf	INV_V2 PDF

ทำเครื่องหมายเลือกไฟล์ที่มีอยู่แล้วใน Job Intake ไปใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องดาวน์โหลดและอัปโหลดซ้ำ

☐ สร้างเป็นหมายเลขอ้างอิงจำลองระบบ DEVT (Prefix: DEVT)

2. บันทึกข้อมูลและประมวลผล

2. โจนเตรียมจัดสัดส่วนเอกสาร (Document Preparation Workspace)

เตรียมไฟล์ทั้งหมด

LR26090169 ZAFCO POLAND.xls (36 KB)

รายชื่อชุดข้อมูล (SELECT WORKSHEETS MAPPING)

AST_PrintCommercialInvoice_V1	ดูตัวอย่างชุด	จับคู่กับ: invoice_v2	AI Format: HTML PDF MD
AST_PrintPackingList	ดูตัวอย่างชุด	จับคู่กับ: packing_v2	AI Format: HTML PDF MD

AI Inspector

SA

System Administrator

Dashboard

EXPORT OPERATIONS

Export Declarations

สินค้า Product Code

ใบรับงาน (Job Intake)

CS เมล็ดใหม่

CS เมล็ดใหม่ (Admin)

INSPECTOR

Dashboard

ตรวจสอบเอกสาร

ดูรายการตรวจใบส่ง

จัดการใบส่ง

จัดการนำเข้าทางบก

จัดการส่งออก

Company Patch

รายงาน & เทมเพลต

Compare Data

Frequent Codes

AI ENGINE

AI Jobs

AI Job Templates

AI Doc Types

AI Models Config

AI nNn Flow Templates

ADMINISTRATION

User Management

Department Roles

System Config

System Health

< ย้อนกลับไปยังหน้าแรก

สร้างการตรวจสอบเอกสารใหม่

คลิกเพื่อแก้ไขข้อมูลเอกสาร เช่น Invoice, Packing List, B/L หรือใช้ AI สร้างเอกสารจากข้อมูลพื้นฐาน

เลือกสาขา (Branch) *
HQ Data Center

เลขที่งาน ERP (ERP Job No.) *
VL-GJ-ESE2609-2452

Reference No. (Baseline)
DFMD000003657

ยืนยัน

ข้อมูลในระบบเบื้องต้น (Baseline)

ใบศุลกากร (DecNo): —

เรือบรรทุก (Vessel): OPHELIA

ท่าจอด (Load/Discharge): 2801 / 2816

RefNo: DFMD000003657

บริษัทผู้ส่งออก (Exporter) *

ประเภทงาน (Import / Export) *

ส่งออก (Export) ☒ นำเข้า (Import) ☐

Code: OTN - Tax ID: 0735550001555 (สาขา: 0000) - Add: 96 หมู่ที่ 3 ถนนมิตรภาพ

ชุดแบบร่างมาตรฐาน (Comparison Template) *

ชุดการตรวจสอบมาตรฐาน (Standard)

ชุดนี้ใช้เป็นแม่แบบข้อมูลสำหรับเอกสารชนิดนี้

ดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง (รองรับ PDF, Excel, รูปภาพ) — ไม่มี

ถ้าหากมีเอกสาร สำหรับงานใบส่งมอบไฟล์นี้ — ไปยัง Job ProductCode ในหน่วยระบบ Master Data ระบบนี้จะดึงเอกสาร (เช่นการตรวจใบศุลกากร Invoice/Packing/Bidding) ที่เกี่ยวข้อง

ลากไฟล์มาวางที่นี่ หรือ คลิกเพื่อเลือกไฟล์

รองรับไฟล์เอกสาร PDF, Excel (xlsx, xls) หรือ รูปภาพ (jpg, jpeg, png)

ค้นหาไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง Job Intake

LR26090178.xls

(ชื่อไฟล์: SURIYA BEERA วันที่: 21 ก.ย. 2569 10:37 (3.82 KB))

INV, FI, XLS

☐

ลบ

LR26090178.xls

(ชื่อไฟล์: SURIYA BEERA วันที่: 21 ก.ย. 2569 10:37 (3.34 KB))

PK, FY, XLS

☒

ลบ

LR26090178 ZAFCO PERU.pdf

(ชื่อไฟล์: THAWANAT SUKSABAN วันที่: 21 ก.ย. 2569 11:45 (942.92 KB))

INV, PDF

☒

ลบ

ห้ามใส่เอกสารแนบไฟล์ที่มีชื่อตรงกับ Job Intake ไม่สามารถเพิ่มไฟล์หรือลบเอกสารได้จนกว่าจะปิดหน้าต่าง

ไฟล์ที่เลือก (2)

จำนวน

LR26090178.xls (3.34 KB)

งานชีตที่เลือก (SELECT WORKSHEETS MAPPING)

Sheet1 ☒ คู่มืองานชิ้น

รูปถ่าย: DocCheck: Invoice

LR26090178 ZAFCO PERU.pdf (942.92 KB)

การแนบไฟล์ PDF (สูงสุด 5 ไฟล์)

แนบไฟล์ 1 DocCheck: Invoice

เลือกค่า: 1 ถึง 5

* จำนวนเอกสารที่เลือก

ยกเลิก

บันทึกและพิมพ์

คำแนะนำการใช้งาน

ERP No. / ชื่องาน: ระบบจะสร้าง ERP หรือลิ้งก์อื่นไปทำงาน เช่น ใบศุลกากร หรือ ใบส่งมอบ

บริษัท: สามารถระบุบริษัทนำเข้าสู่ระบบการตรวจสอบ

ประเภทงาน: เลือกว่าเป็นนำเข้า (Import) หรือส่งออก (Export)

เมื่อประมวลผลเอกสารไม่ถูกต้อง: AI จะให้ prompt ในกรณีที่เอกสารไม่สมบูรณ์ตามที่แนบมา

© V-Serve Logistics 2026 | Powered by AI E-Customs

Doc Check Ingestion Workflow

Completed (Passed)

สถานะ: Songkhla | ประเภทงาน: EXPORT

รีเซ็ตการทำงาน

Reset Workflow

Run Pipeline

ความคืบหน้าภาพรวม

อัตราความถูกต้องเอกสารแบบ

Invoice (INV)

100%

Packing List (PKL)

82%

Booking Confirmation

27%

4-Step Pipeline Stepper

1. AI OCR Extraction

2. Normalize & Adjust

3. Document Verification

4. Complete & Report

Pipeline Live Activity Logs

11:51:12 (ใน Step 2: Data Normalization & Adjust...

11:51:12 (ใน Step 2: Data Normalization & Adjust ขั้นที่

11:51:12 (ใน Step 3: Comparison & Verification...

11:51:12 (ใน Step 3.1: AI Semantic Adjustment...

11:51:13 Step 3.1: ตรวจ 3 รายการ (ค่าใช้จ่ย: 66.88944925 USD)

11:51:13 Step 3.1: AI Semantic Adjustment - ตรวจ 6 รายการ, พบความผิดปกติ 6 รายการ

11:51:13 ขั้นตอนใน Workflow ทั้งหมดเสร็จสิ้น

3. Document Verification

เปรียบเทียบข้อมูลเอกสารกับข้อมูลจริงในระบบงานเอกสาร

ข้อมูลทั่วไป (Header)

รายละเอียดสินค้า (Line Items)

ข้อมูลทั่วไป (Header)

ข้อมูลจากเอกสาร (FIELD)	ข้อมูลระบบภายใน	INVOICE (INV)	PACKING (PKL)	BOOKING	สถานะ
เลขที่ใบเสร็จรับเงิน (Invoice No.)	SIF2-SKI 2026/1285	SIF2-SKI 2026/1285	SIF2-SKI 2026/1285		MATCH
วันที่เอกสาร (Invoice Date)	2026-09-15	2026-09-15	2026-09-15		MATCH
ชื่อผู้ส่งออก (Shipper / Exporter)	SIAM INTERNATIONAL FOOD CO.,LTD.			-	MATCH
ชื่อผู้จัดส่งผ่านพิธีการ (Broker Card)	นางสาวกมล ใจกว้าง 3982886281321			(ใบจองที่ลูกค้าต้องการ จาก BOOKING)	NOT_FOUND
ชื่อผู้นำเข้า (Consignee / Importer)					MATCH
ประเทศปลายทาง (Destination Country)	TH	TAIWAN	TAIWAN	-	MATCH /AV
วันที่ส่งออก (Export/Departure Date)	2026-10-11				NOT_FOUND
ท่าขนถ่ายสินค้า (Port of Loading)	5701			(ใบจองที่ลูกค้าต้องการ จาก BOOKING)	NOT_FOUND
ท่าขนถ่ายสินค้า (Port of Discharge)	5701			-	NOT_FOUND
เครื่องหมายการค้า (Shipping Marks)	PET GALAXY BRAND	PET GALAXY BRAND	PET GALAXY BRAND		MATCH

การเงิน & สัญญา

ข้อมูลจากเอกสาร (FIELD)	ข้อมูลระบบภายใน	INVOICE (INV)	PACKING (PKL)	BOOKING	สถานะ
ยอดรวมรวมทั้งหมด (Total Amount)	17872.2	17872.2			MATCH
สกุลเงิน (Currency)	USD	USD			MATCH
เงื่อนไขการชำระเงิน (Incoterms)	FOB				MATCH
เงื่อนไขการชำระเงิน (Term of Payment)	T/T	T/T 50% DOWN PAYMENT AFTER PI AND 50% BEFORE SHIPMENT			MATCH /AV
ค่า Inland/Forwarding Charge (ค่าขนส่ง EXW/FCA)	-	-			MATCH
ค่าขนส่ง (Freight)	-	-			MATCH
ค่าประกันภัย (Insurance)	-	-			MATCH
มูลค่า FOB หน่วยคำนวณ (FOB Value)	17872.2				MATCH

การขนส่ง & ตู้สินค้า

ข้อมูลจากเอกสาร (FIELD)	ข้อมูลระบบภายใน	INVOICE (INV)	PACKING (PKL)	BOOKING	สถานะ
ชื่อเรือขนส่ง (Vessel Name)	LILA BURN			-	NOT_FOUND
เที่ยวเรือ (Voyage No.)	9875				NOT_FOUND
จำนวนสินค้ารวม (Total Packages)	1284		1284		MATCH
หน่วยสินค้า (Package Unit)	CT		CARTONS		MATCH
ปริมาณรวมสินค้า (Total Quantity)	1284		-		NOT_FOUND
น้ำหนักสุทธิรวม (Total Gross Weight)	14599.88	14599.88	14599.88		MATCH
น้ำหนักสุทธิรวม (Total Net Weight)	12326.4	12326.4	12326.4		MATCH
ปริมาณรวมตู้ (Total Measurement/CBM)	-			-	MATCH
หมายเลขตู้สินค้า (Container List)	-			-	MATCH
หมายเลขซีล (Seal List)	-			-	MATCH

พบความคลาดเคลื่อนเล็กน้อยระหว่างเอกสาร Invoice กับใบจอง Force Pass ผ่านระบบอัตโนมัติ

ขั้นตอนสุดท้าย (Finalize Session)

© V-Serve Logistics 2026 | Powered by AI E-Customs

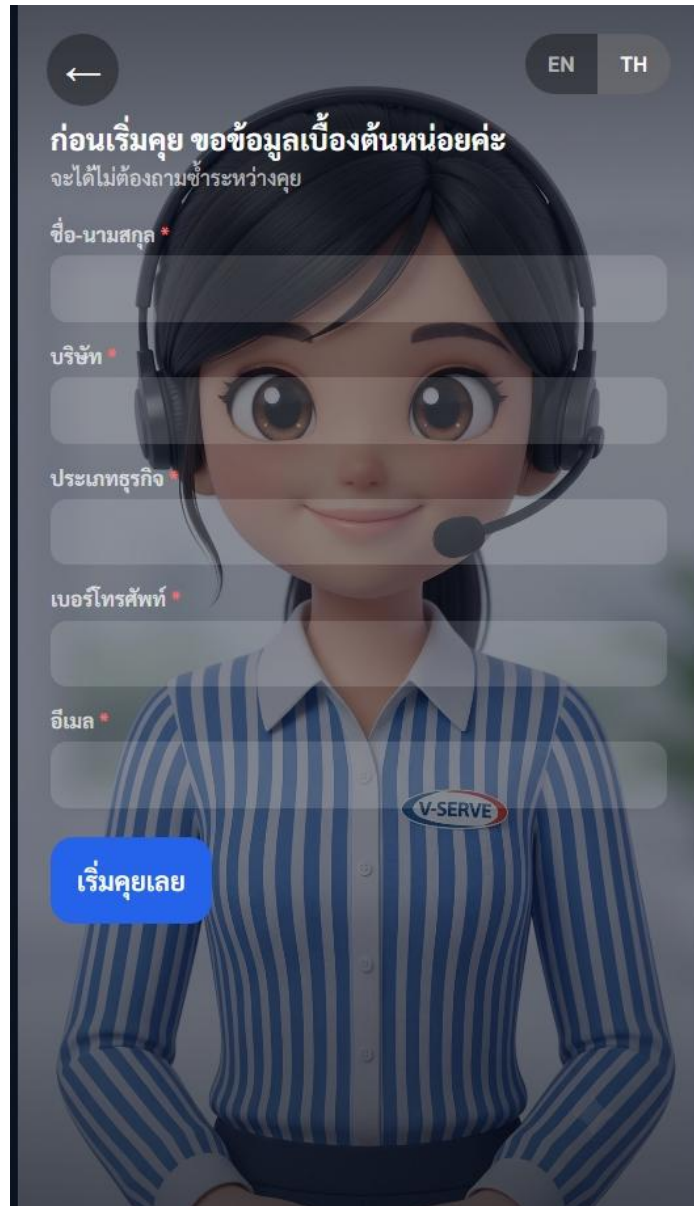
AI Call center



เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.v-servelogistics.com>

เมื่อเข้าเว็บไซต์ ให้คลิกที่วิดีโอด้านขวา ดังรูปตัวอย่างเพื่อเข้าสู่หน้า Online Services Center

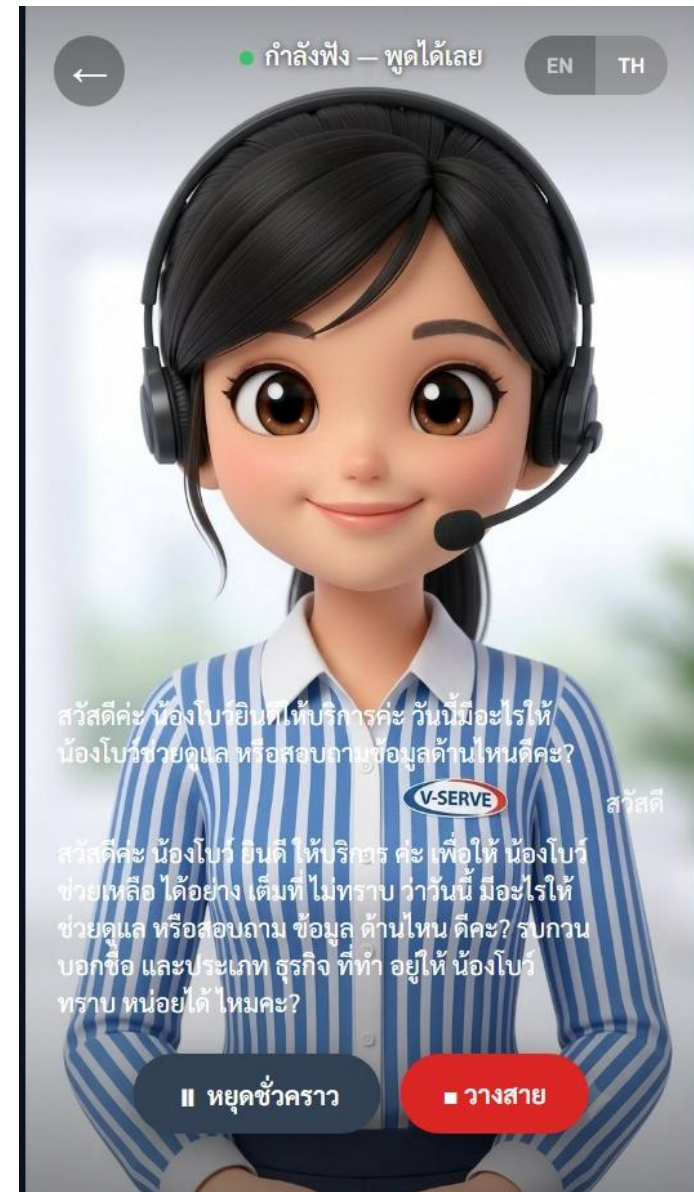
AI Call center



เราสามารถใช้ AI
แทนพนักงานของ
เราได้ไหม?



คำถามเชิงปรัชญา?



V-SERVE ACADEMY INSTITUTE



ที่อยู่ : เลขที่ 1 เอ็มดีทาวน์เวอร์ ชั้น 20 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา
กรุงเทพฯ 10260
โทร : 02 744 1007 แฟกซ์ : 02 744 1006

HR focuses on People Development

พัฒนาคนให้เหมาะกับช่วงอาชีพและบทบาท

Refresh & Re-new

พัฒนาทักษะใหม่ให้ผู้มีประสบการณ์

New Gen & Value Gen

เตรียมคนรุ่นใหม่และเสริมบทบาทผู้สร้างคุณค่า

Growth Mindset

เปิดรับวิธีทำงานและการเรียนรู้ใหม่

Responsibility for Better Work

รับผิดชอบต่องาน ลูกค้า เพื่อนร่วมงาน และองค์กร

Better Life & Leadership

สร้างผู้นำและแบบอย่างที่ดี

Skill & Team Development

พัฒนาทักษะ การทำงานร่วมกัน และการปรับตัว

“คนในองค์กรแก่ขึ้นได้
แต่บริษัทและองค์กรต้อง
เป็นหนุ่มเป็นสาวเสมอ”

Transform People to V-Serve Core Value

ยกระดับคนให้เป็น Value People

V-Serve Core Value

คนคือ คุณค่าหลักขององค์กรที่ทุกกลุ่มพนักงานนำไปใช้ในการทำงาน

V-Smart Agent

บุคลากรต้นแบบ (Role Model) ที่พร้อมปรับตัวและสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก

Next People • Business Transformation

2 วิธีตัดสินใจเรื่อง Hiring Restructuring และ workforce optimization ให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ

ไม่ควรเริ่มจากการตั้งเป้าหมาย

เริ่มจากเป้าลดคน แล้วค่อยหาเหตุผลรองรับ



การวางกำลังคน Work force Optimization

WORKFORCE & LEADERSHIP TRANSFORMATION

ROAD MAP | 6 ขั้นตอนการเปลี่ยนผ่านกำลังคน



ผลลัพธ์: Workforce ที่สอดคล้องกลยุทธ์ พร้อมทำงานร่วมกับ AI และพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

WORKFORCE & LEADERSHIP TRANSFORMATION

Future Work **Technology ที่ดีที่สุด ไม่จำเป็นต้องแพงที่สุด แต่เป็น Technology ที่เหมาะกับเรามากที่สุด**



บทบาทของคนเปลี่ยนจาก ผู้ปฏิบัติ → ผู้ตัดสินใจ → ผู้กำกับระบบและกำหนดนโยบาย

NEXT WORLD IN LOGISTICS

What should we transform next ?

Now : วันนี้เราทำอะไร

PAIN : ปัญหาคืออะไร

Next : อยากเห็นอะไรในอนาคต

Transform : ต้องเปลี่ยนอะไร

3 มีวิธีการวัดผลความคุ้มค่าการลงทุนด้าน Workforce และ HR ในมุมมอง business impact อย่างไร

จำนวน พนักงาน Turn over ลดลง

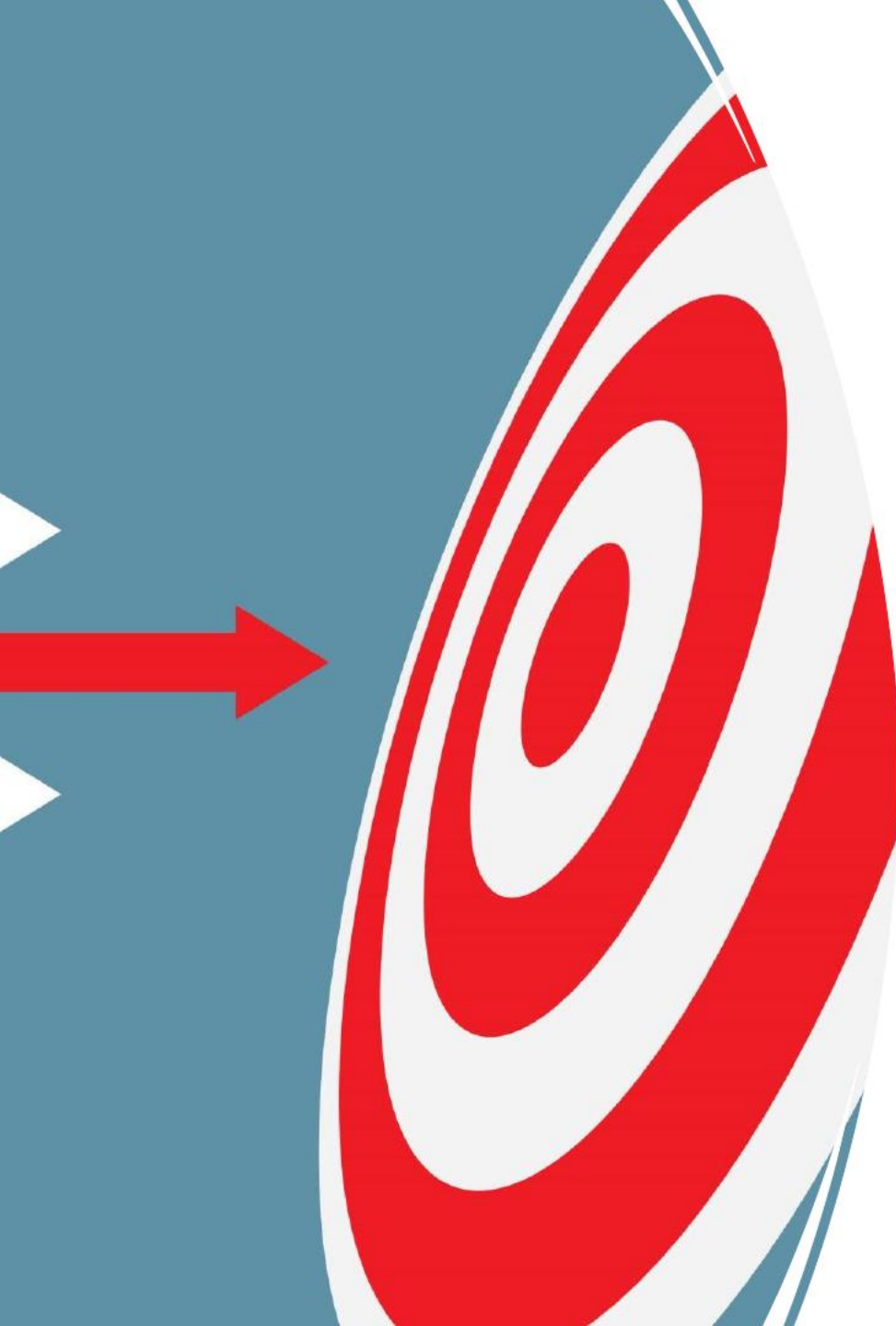
ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจลูกค้าเพิ่ม

ประสิทธิภาพการทำงานพนักงานเพิ่มขึ้น

การเติบโตของยอดขายทางธุรกิจ

ความผิดพลาดในงานลด

ความยั่งยืนทางธุรกิจ
Sustainability Trust & Reputation



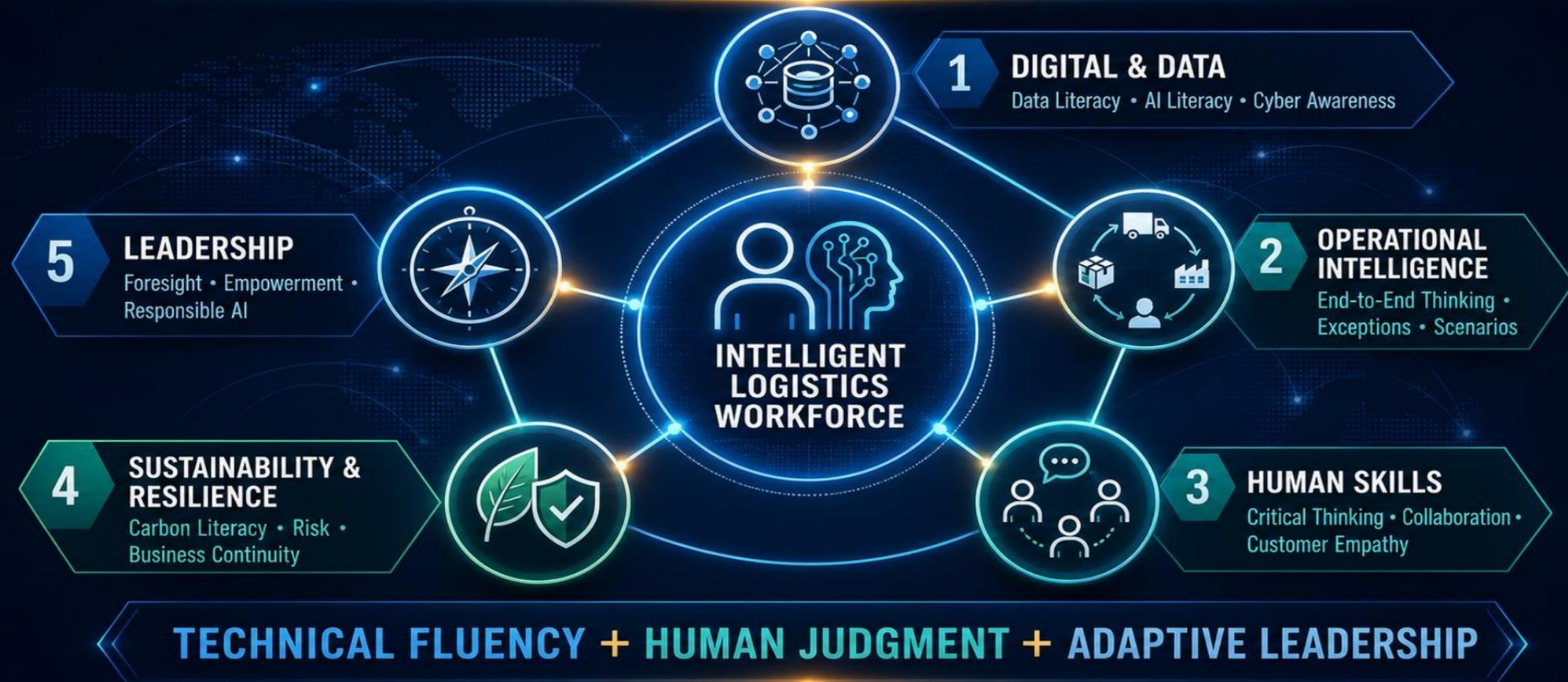
4 . มุมมองของ CEO CFO และ CHRO ต่อ
workforce priorities ที่องค์กรต้องปรับใน
อีก 3 ปีข้างหน้าอย่างไร

บทบาทของ Future HR
เปลี่ยนจาก Functional HR to Boundary less HR

Esprit De Corp
& Moral

WORKFORCE & LEADERSHIP TRANSFORMATION

FUTURE SKILLS FOR INTELLIGENT LOGISTICS



Key Takeaways

องค์กรที่ชนะเชื่อม Strategy + People + Technology + Finance เข้าด้วยกัน

CEO

กำหนดทิศทาง

เลือกความสามารถที่ทำให้กลยุทธ์สำเร็จ

CFO

สร้างวินัย

กำหนดหลักฐาน ผลตอบแทน และความเสี่ยง

CHRO

สร้างขีดความสามารถ

เตรียมคน ทักษะ และระบบสนับสนุน

เรื่องคนจึงกลายเป็นเครื่องยนต์ของการเติบโต



Vision
Direction

Success
Sustainable

CHRO

CEO

CFO

Customer

Competitor

Marketing

Customer Service

Operation

Finance

Accounting

IT



อย่าถามว่าองค์กรควรให้ความสำคัญกับอะไรก่อน ระหว่างคน เทคโนโลยี หรือการเงิน และ อย่าถามว่า CEO, CHRO หรือ CFO ใครสำคัญกว่า

แต่จงถามว่า ผู้นำทั้งสามจะผสานกลยุทธธุรกิจ ศักยภาพของคน เทคโนโลยี และวินัยทางการเงินให้เป็นพลังเดียวกัน เพื่อสร้าง **Workforce** และคุณค่าแห่งอนาคตได้อย่างไร”